



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ  
UNIVERSITY OF PIRAEUS



Εθνική Αρχή  
Ανώτατης Εκπαίδευσης  
Hellenic Authority  
for Higher Education

## Στρατηγική και Στοχοθεσία Ποιότητας: Η εμπειρία του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Αναπληρωτής Καθηγητής Σπυρίδων Ρουκανάς  
Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών και Διοικητικών Υποθέσεων  
και Φοιτητικής Μέριμνας,  
Πρόεδρος Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Πανεπιστημίου Πειραιώς

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια Ευαγγελία Κοπανάκη,  
Μέλος ΜΟΔΙΠ Πανεπιστημίου Πειραιώς





- Πολιτική Ποιότητας Πανεπιστημίου Πειραιώς
- Στρατηγικοί Στόχοι 2018-19
- Πιστοποίηση ΕΣΔΠ & ΠΠΣ
- Θέσπιση Στόχων Ποιότητας
- Παρακολούθηση και Αναθεώρηση Στοχοθεσίας
- Ανάλυση SWOT
- Αξιολόγηση Επίδοσης Ιδρύματος
- Νέοι Στρατηγικοί Στόχοι
- Αποτελέσματα και Επόμενα Βήματα
- Συνεχιζόμενες Προκλήσεις και Δράσεις

«Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Πανεπιστημίου εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών του προς το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες του, ασπάζονται το Όραμα και την Αποστολή του και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στρατηγικών του στόχων. Αναγνωρίζουν και υιοθετούν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης»

## Δήλωση Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς δεσμεύεται να:

- διασφαλίζει την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του, μέσω της υιοθέτησης κατάλληλης πολιτικής που προωθεί την ακαδημαϊκή του φυσιογνωμία και συμβάλλει στην υλοποίηση των στόχων του.
- παρέχει ποιοτικά Προγράμματα Σπουδών και υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών της ακαδημαϊκής κοινότητας και της κοινωνίας.
- προσφέρει εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

## Πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος

1. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς λειτουργεί στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.
2. Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος, σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών.
3. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος
4. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, που περιλαμβάνει την πολιτική ποιότητας, διαδικασίες και δείκτες απόδοσης και συμβάλλει στην επίτευξη του οράματος και της αποστολής του Πανεπιστημίου.

η παραγωγή, διάδοση και εφαρμογή γνώσης αιχμής, η διεύρυνση των οικονομικών, κοινωνικών και τεχνολογικών επιστημονικών πεδίων του και η συνεχής προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών του στις επιστημονικές εξελίξεις και στις ανάγκες της κοινωνίας, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας,

η παροχή **υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης** στους φοιτητές του,

η **ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού** και η ανάπτυξη ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος, που δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να πετύχουν οι φοιτητές, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του,

η **αναβάθμιση και η επέκταση υποδομών** και υπηρεσιών για την επίτευξη ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος και την αποδοτικότερη λειτουργία του Ιδρύματος,

η **εξωστρέφεια** και η **διεθνοποίηση** με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτυώσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και άλλους φορείς, συνδιαμορφώνοντας τις εξελίξεις στον ευρωπαϊκό και διεθνή ακαδημαϊκό χώρο και συμμετέχοντας ενεργά στις προσπάθειες που καταβάλλει η διεθνής κοινότητα για ανάπτυξη και ευημερία,

η **ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας**, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση και ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και Έρευνας, καθώς και στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την παραγωγή,

η ισχυροποίηση της **διασύνδεσης** με την **τοπική κοινωνία** και η **ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου** της δράσης του Ιδρύματος, μέσω της ανάπτυξης συνεργειών συνεχούς βελτίωσης της παρεχόμενης εκπαίδευσης και της έρευνας, καθώς και μέσω της υιοθέτησης και προώθησης των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής.

*Εγκρίθηκε από τη Σύγκλητο και αποτέλεσε τη βάση για τη διαμόρφωση της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Ιδρύματος*



Λήψη Πιστοποίησης του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης της Ποιότητας, σύμφωνα με τα πρότυπα και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.

Απόκτηση Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης σε 9 από τα 10 Προπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών.

Πιστοποίηση	Ημερομηνία	Βαθμός Συμμόρφωσης με Πρότυπο ΕΘΑΑΕ
Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)	1/10/2019	Πλήρης Συμμόρφωση
ΠΠΣ Τμήματος Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων	14/11/2019	8 Ακαδημαϊκά Τμήματα συμμορφώνονται πλήρως με τις αρχές του Προτύπου Ποιότητας ΠΠΣ της ΕΘΑΑΕ, ενώ 1 Ακαδημαϊκό Τμήμα συμμορφώνεται ικανοποιητικά.
ΠΠΣ Τμήματος Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας	25/11/2019	
ΠΠΣ Τμήματος Ψηφιακών Συστημάτων	29/5/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Οικονομικής Επιστήμης	29/5/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Διεθνών & Ευρωπαϊκών Σπουδών	2/10/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Ναυτιλιακών Σπουδών	8/12/2020	
ΠΠΣ Τμήματος Χρηματοοικονομικής & Τραπεζικής Διοικητικής	11/2/2021	
ΠΠΣ Τμήματος Πληροφορικής	23/3/2021	
ΠΠΣ Τμήματος Στατιστικής & Ασφαλιστικής Επιστήμης	21/7/2021	



## Θέσπιση Στόχων Ποιότητας (1/5)

- Οι στόχοι ποιότητας είναι **στενά συνυφασμένοι** με τους στόχους της **Στρατηγικής** του Ιδρύματος
- Εξειδικεύονται ανά στρατηγικό στόχο, καλύπτοντας **το σύνολο της δραστηριότητας και λειτουργίας του Ιδρύματος**, εξυπηρετώντας ταυτόχρονα τη **δέσμευση για συνεχή βελτίωση**.
- Η στοχοθεσία περιλαμβάνει στόχους **SMART**
  - **S**pecific: οι στόχοι είναι συγκεκριμένοι και ξεκάθαροι
  - **M**easurable: είναι μετρήσιμοι (αριθμητικά)
  - **A**chievable: μπορούν να επιτευχθούν
  - **R**elevant: σχετίζονται άμεσα με τον στρατηγικό στόχο/στόχους που μετρούν
  - **T**ime bound: η μέτρηση τους συνδέεται με συγκεκριμένη χρονική στιγμή μέτρησης



# Θέσπιση Στόχων Ποιότητας (1/5)

## Μέτρηση Στόχων με συνδυασμό δεικτών που παρακολουθούνται στο ΟΠΕΣΠ και ειδικούς δείκτες που προσδιορίζει το Ίδρυμα

- Οι δείκτες ποιότητας είναι **ετήσιοι** και περιλαμβάνουν:
  - **Δείκτες ποιότητας του ΟΠΕΣΠ** σχετικούς με τις ακαδημαϊκές και διοικητικές δραστηριότητες του Ιδρύματος, τα ακαδημαϊκά τμήματα και τα προγράμματα σπουδών.
  - **Ειδικούς δείκτες** σχετικούς με τη γενικότερη ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, καθώς και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών του ΕΣΔΠ.

Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.103	Ποσοστό φοιτητών με υψηλό βαθμό επίδοσης	Υποδεικνύει το ποσοστό των προπτυχιακών φοιτητών οι οποίοι υπερέχουν τον μέσο όρο του Ίδρυματος, κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος	1%	3%	1	6.7%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.104	Ποσοστό φοιτητών με υψηλό βαθμό επιτυχίας	Υποδεικνύει το ποσοστό των προπτυχιακών φοιτητών που έχουν υποβληθεί σε εξέταση κατά το εν λόγω ακαδημαϊκό έτος	0%	1%	1	100%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.067	Πόσους διδακτορικούς διατάξεις ανά φοιτητή	Υποδεικνύει το ποσό (σε ευρώ) που απελευθερώθηκε από το Ίδρυμα για να καλυφθούν οι δαπάνες των διδακτορικών διατάξεων ανά φοιτητή	1,04 €	194 €	1	4.0%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.071	Μέση ετήσια δαπάνη ανά φοιτητή	Υποδεικνύει το ποσό (σε ευρώ) που απελευθερώθηκε από το Ίδρυμα για να καλυφθούν οι δαπάνες των διδακτορικών διατάξεων ανά φοιτητή	1,17 €	1,80 €	1	3.5%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.072	Μέση ετήσια δαπάνη ανά φοιτητή	Υποδεικνύει το ποσό (σε ευρώ) που απελευθερώθηκε από το Ίδρυμα για να καλυφθούν οι δαπάνες των διδακτορικών διατάξεων ανά φοιτητή	1,85 €	2,19 €	1	1.5%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.073	Μέση ετήσια δαπάνη ανά φοιτητή	Υποδεικνύει το ποσό (σε ευρώ) που απελευθερώθηκε από το Ίδρυμα για να καλυφθούν οι δαπάνες των διδακτορικών διατάξεων ανά φοιτητή	312 €	680 €	1	4.2%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.074	Μέση ετήσια δαπάνη ανά φοιτητή	Υποδεικνύει το ποσό (σε ευρώ) που απελευθερώθηκε από το Ίδρυμα για να καλυφθούν οι δαπάνες των διδακτορικών διατάξεων ανά φοιτητή	2,25 €	2,74 €	1	1.0%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.004	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	1183	946	1	-25%
Εκπαιδευτικό έργο	Δ1.100	Ποσοστό επί των δημοσιεύσεων	Υποδεικνύει το ποσοστό των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	22%	26%	1	1.5%
Ερευνητικό έργο	Δ1.010	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	12	10	0	-20%
Ερευνητικό έργο	Δ1.011	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	2	2	0	0%
Ερευνητικό έργο	Δ1.009	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	1	1	0	0%
Ερευνητικό έργο	Δ1.009	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	0	0	0	#N/A!
Ερευνητικό έργο	Δ1.084	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	24	17	0	-41%
Ερευνητικό έργο	Δ1.085	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	2	1	0	-100%
Ερευνητικό έργο	Δ1.087	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	647	611	0	-5.7%
Ερευνητικό έργο	Δ1.145	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	636	609	0	-5.1%
Ερευνητικό έργο	Δ1.146	Μέση ετήσια πλήθος δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το μέσο όρο των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	2	1	0	-100%
Ερευνητικό έργο	Δ1.053	Ποσοστό δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το ποσοστό των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	0%	2%	1	100%
Ερευνητικό έργο	Δ1.059	Ποσοστό δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το ποσοστό των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	0%	370 €	1	100%
Ερευνητικό έργο	Δ1.088	Ποσοστό δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το ποσοστό των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	13%	7%	0	-46%
Ερευνητικό έργο	Δ1.089	Ποσοστό δημοσιεύσεων ανά ΦΔ	Υποδεικνύει το ποσοστό των δημοσιεύσεων που δημοσιεύονται από τους ΦΔ ανά έτος	36%	21%	0	-71%



# Θέσπιση Στόχων Ποιότητας (1/5)



Στρατηγικός Στόχος	Στόχοι Ποιότητας	Κωδικός Δείκτη	Περιγραφή Δείκτη	Τιμή Βάσης	Τιμή Στόχος	Χρονοδιάγραμμα Επίτευξης	Δράσεις	Αρμοδιότητα	S	M	A	R	T	MEAN	
Σ4. Ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας, συμβάλλοντας στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την παραγωγή	ΣΠ4.7	ΕΠιδίωξη σύναψης συμφωνιών με Παν/μια του εξωτερικού για από κοινού επίβλεψη διδακτορικών διατριβών που ενδεχομένως θα οδηγούν σε κοινό ή σε διπλό τίτλο	ΕΔ.28	Πλήθος ενεργών διδακτορικών διατριβών σε επίπεδο ιδρύματος, σε συνεργασία με Ιδρύματα του εξωτερικού	1	3	6/30/2020	Ανάπτυξη Προγράμματος διδακτορικών διατριβών που ενδεχομένως θα οδηγούν σε κοινό ή σε διπλό τίτλο, σε συνεργασία με Ερευνητικά Ιδρύματα/Πανεπιστήμια του εξωτερικού	Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης Ακαδημαϊκά Τμήματα, Μέλη ΔΕΠ	5	5	5	5	5	5
	ΣΠ4.8	Ενίσχυση της συνεργασίας του Πανεπιστημίου με το παραγωγικό δυναμικό και σύνδεση της έρευνας με την παραγωγή.	ΕΔ.29	Ετήσιο πλήθος εφαρμοσμένων προγραμμάτων έρευνας με συμμετοχή επιχειρήσεων	110	112	6/30/2020	Ανάπτυξη συνεργασιών για την εκπόνηση εφαρμοσμένων προγραμμάτων έρευνας με επιχειρήσεις Ενίσχυση του προσανατολισμού μέρους των ερευνητικών έργων στην ανάπτυξη εφαρμοσμένων καινοτομιών	Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης Ακαδημαϊκά Τμήματα	5	5	4	5	5	4.8
	ΣΠ4.9	Διάχυση των ερευνητικών επιτευγμάτων των ερευνητών του Ιδρύματος για αποτελεσματική αξιοποίησή τους από το παραγωγικό δυναμικό της χώρας.	ΕΔ.30	Αριθμός ενεργειών διάχυσης ερευνητικών αποτελεσμάτων σε παραγωγικούς φορείς		3	6/30/2020	Ανάληψη πρωτοβουλιών για τη συντονισμένη και συστηματική παρουσίαση ερευνητικών αποτελεσμάτων σε φορείς τοπικής και εθνικής εμβέλειας-Workshops, Ημερίδες, Συνέδρια, Ενημερωτικές ενέργειες	Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης Ακαδημαϊκά Τμήματα	5	5	5	5	5	5
	ΣΠ4.10	Ενίσχυση και εκσυγχρονισμός ερευνητικής υποδομής	Δ1.053 ΕΔ.31	Ποσοστό δαπανών για την έρευνα επί του Τακτικού Προϋπολογισμού Δαπάνες ερευνητικού εξοπλισμού ανά μέλος ΔΕΠ	0.85%	1.20%	6/30/2020	Χρηματοδότηση νέων ερευνητικών υποδομών-Διασφάλιση χρηματοδότησης για την αναβάθμιση των υφιστάμενων	Αντιπρύτανης Έρευνας και Δια Βίου Εκπαίδευσης Ακαδημαϊκά Τμήματα Μέλη ΔΕΠ	5	4	4	5	5	4.6





- Ειδικότερα, οι δείκτες αυτοί αφορούν :
  - στο εκπαιδευτικό και ακαδημαϊκό έργο
    - στην εφαρμογή φοιτητοκεντρικής προσέγγισης
  - στο ερευνητικό έργο
  - στο ανθρώπινο δυναμικό
  - στη διοικητική λειτουργία και τις υπηρεσίες
    - στη χρηματοδότηση
    - στις υποδομές (κτιριακές, εξοπλισμός, αξιοποίηση ΤΠΕ, περιβάλλον, ασφάλεια εργασία)
  - στην εξωστρέφεια και στη διεθνοποίηση
    - στις συνεργασίες
    - στην παρακολούθηση της διεθνούς κατάταξης του Πανεπιστημίου

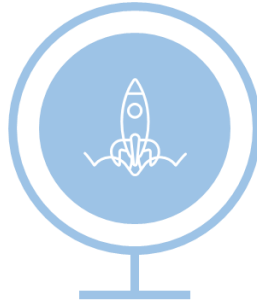
- Η παρακολούθηση της επίτευξης της στοχοθεσίας πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από τα ακαδημαϊκά Τμήματα και τη ΜΟΔΙΠ.
- Η αναθεώρηση προκύπτει λόγω ενδεχόμενων μεταβολών στην στρατηγική, στην πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, στη νομοθεσία κ.λπ.
- Μπορεί να προκύψει λόγω διαπίστωσης ελλείψεων/προβλημάτων κατά τη μέτρηση των αποτελεσμάτων.
- Η ΜΟΔΙΠ εισηγείται την αναθεώρηση, η οποία εγκρίνεται από τη Διοίκηση του Ιδρύματος, βάσει της σχετικής διεργασίας του ΕΣΔΠ.
- Εργαλεία που στηρίζουν την αναθεώρηση είναι η ανάλυση SWOT και η αξιολόγηση SMART.



# Δυσκολίες, Ελλείψεις και Αλλαγές

## Δυσκολίες/Ελλείψεις Στοχοθεσίας Ποιότητας

- Επικαλυπτόμενοι στόχοι ποιότητας
- Μεθοδολογική Ασάφεια
- Μεγάλος Αριθμός Δεικτών Ποιότητας
- Δυσκολία στη μέτρηση ορισμένων Ειδικών Δεικτών
- Επιπρόσθετοι δείκτες επίδοσης για τη χρηματοδότηση του Ιδρύματος



Νέο εθνικό κανονιστικό πλαίσιο για τη λειτουργία των ΑΕΙ  
(Νόμος: Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις)

## Νέοι Άξονες Στρατηγικής

- 1 Εκπαίδευση & Ανάπτυξη Δεξιοτήτων
- 2 Έρευνα, Καινοτομία & Μεταφορά Τεχνολογίας
- 3 Διεθνοποίηση & Κινητικότητα
- 4 Κοινωνία & Αγορά Εργασίας
- 5 Υποδομές & Εξοπλισμός
- 6 Πανεπιστημιακό Περιβάλλον
- 7 Ποιότητα

## Ανάλυση SWOT

- Εκπαίδευση
- Έρευνα
- Διεθνοποίηση/Εξωστρέφεια
- Σύνδεση με την κοινωνία
- Υποδομές, Λειτουργία και Υπηρεσίες
- Διασφάλιση Ποιότητας

Έρευνα και Τεχνολογία	
Δυνατά Σημεία	Αδύνατα Σημεία
Σημαντική εφαρμοσμένη ερευνητική δραστηριότητα	Ανάγκη ενίσχυσης της ερευνητικής ετοιμότητας των υποψηφίων διδασκόντων με εισαγωγή μηχανισμού εκπαιδευτικής προετοιμασίας
Σημαντικός αριθμός ερευνητικών συνεργασιών και συγχρηματοδοτούμενων ερευνητικών έργων	Ανάγκη προώθησης των ενδομηματικών και διαμηματικών ερευνητικών συνεργασιών και εργαστηρίων και δημιουργία υποβάθρου/πλαίσου διάχυσης της σχετικής πληροφορίας και συντονισμού των απαιτούμενων ενεργειών προς το σκοπό αυτό
Σημαντικός αριθμός ετεροαναφορών	Ανάγκη ενίσχυσης της υποστήριξης του σχεδιασμού και της υλοποίησης των ερευνητικών προγραμμάτων
Μεγάλος αριθμός ερευνητικών εργαστηρίων	Ανάγκη στρατηγικής αξιοποίησης των πόρων που προέρχονται από την έρευνα
Υπαρξη νέων Κανονισμών Διδακτορικών Σπουδών ανά Τμήμα	
Ευκαιρίες	Απειλές
Παροχή κινήτρων για ενίσχυση της ακαδημαϊκής έρευνας	Περιορισμένη χρηματοδότηση
Επιδίωξη σύναψης συμφωνιών με Παν/μια του εξωτερικού για από κοινού επίβλεψη διδακτορικών διατριβών που ενδεχομένως θα οδηγούν σε κοινό ή σε διπλό τίτλο	Δυσκολία στελέχωσης των διοικητικών υπηρεσιών και του ΕΛΚΕ
Ενίσχυση της συνεργασίας του Πανεπιστημίου με το παραγωγικό δυναμικό και σύνδεση της έρευνας με την παραγωγή	
Ενίσχυση των νέων ερευνητών, υποψηφίων διδασκόντων και μελών του διδακτικού προσωπικού για την παραγωγή ερευνητικού έργου υψηλών προδιαγραφών	
Διάχυση των ερευνητικών επιτευγμάτων των ερευνητών του Ιδρύματος για αποτελεσματική αξιοποίησή τους από το παραγωγικό δυναμικό της χώρας	
Ενίσχυση ερευνητικών συνεργασιών με αναγνωρισμένα Πανεπιστήμια και Ερευνητικά Κέντρα	

## Αξιολόγηση Επίδοσης Ιδρύματος στα διαφορετικά κριτήρια

Κωδ.	Κριτήριο	Κωδ. δείκτη	Ονομασία δείκτη	Υφιστάμενη κατάσταση	Στόχευση
<b>Ενότητα Α: Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Α.Ε.Ι.</b>					
A.1	Ρυθμός αποφοίτησης των προπτυχιακών φοιτητών	A1.1	Ποσοστό αποφοίτων έτους ως προς τις νέες εγγραφές έτους		
		A1.2	Ποσοστό αποφοίτων στην κανονική διάρκεια σπουδών (ν)		
		A1.3	Μέσος χρόνος λήψης πτυχίου		
A.2	Παροχή Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ.)	A2.1	Αριθμός ενεργών Π.Μ.Σ. / Αριθμό Τμημάτων		
		A2.2	Αναλογία μεταπτυχιακών / προπτυχιακών φοιτητών		
A.3	Παροχή σπουδών διδακτορικού επιπέδου	A3.1	Αναλογία υποψηφίων διδακτόρων ανά μέλος Δ.Ε.Π		
A.4	Ποιότητα του παραγόμενου ερευνητικού έργου με βάση τις δημοσιεύσεις και την επιστημονική απήχηση.	A4.1.1	Μέσο πλήθος επιστημονικών δημοσιεύσεων με κριτές ανά μέλος Δ.Ε.Π.		
		A4.2.1	Μέσο πλήθος αναφορών (citations) ανά μέλος Δ.Ε.Π.		
A.5	Παρακολούθηση και βελτίωση της θέσης του Ιδρύματος σε διεθνείς αξιολογήσεις	A5.1	Θέση του Α.Ε.Ι. στις διεθνείς αξιολογήσεις		
		A5.2	Θέση των επιστημονικών περιοχών του Α.Ε.Ι. σε διεθνείς θεματικές αξιολογήσεις		
A.6	Εφαρμογή προγραμμάτων σπουδών με παροχή ψηφιακών δεξιοτήτων	A6.1	Ποσοστό Π.Π.Σ. στα οποία οι φοιτητές αποκτούν ψηφιακές δεξιότητες και παρέχεται σχετικό πιστοποιητικό		
A.7	Πιστοποίηση Ε.Σ.Δ.Π./Π.Π.Σ.	A7.1	Βαθμολογία πιστοποίησης Ε.Σ.Δ.Π. Ιδρύματος		
A.8	Πληρότητα και εγκυρότητα των δεδομένων του Ιδρύματος στο Ο.Π.Ε.Σ.Π.	A8.1	Ποσοστό πλήρωσης πεδίων δεδομένων στο Ο.Π.Ε.Σ.Π.		

- ✓ Προσθήκη στόχων ποιότητας και δεικτών στη Στοχοθεσία, βάσει των κριτηρίων και των δεικτών επίδοσης για τη χρηματοδότηση του Ιδρύματος
- ✓ Επιμερισμός στοχοθεσίας σε επίπεδο Προγράμματος Σπουδών
- ✓ Παράδειγμα: Στοχοθεσία των ΠΜΣ
  - ✓ 7 Στρατηγικοί στόχοι
  - ✓ 25 Στόχοι Ποιότητας
  - ✓ 38 Δείκτες

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ	ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΜΕΤΡΗΣΗ (δείκτης)	ΤΙΜΗ ΒΑΣΗΣ (τρέχουσα τιμή)	ΤΙΜΗ ΣΤΟΧΟΥ	ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ/ΔΡΑΣΕΙΣ (Τι πρέπει να κάνουμε για να πετύχουμε τα προσδοκώμενα αποτελέσματα;)	ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ (Ποιος αναλαμβάνει κάθε ενέργεια;)	ΧΡΟΝΟ-ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ (Πότε;)
Σ.Σ.1. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ - Παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης καθώς επίσης συνεχή προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών στις επιστημονικές εξελίξεις	Σ.Π.1.1. Διάπλαση επιστημόνων με αξίες, οι οποίοι θα συμβάλλουν στην αντιμετώπιση σύγχρονων ερευνητικών, κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών προκλήσεων	ΕΔ1 Ποσοστό μεταπτυχιακών μαθημάτων που υποστηρίζουν την ανάπτυξη της επαγγελματικής, κοινωνικής και ηθικής υπευθυνότητας	0.11	0.14	Επικαιροποίηση ΠΜΣ Ενωμάτωση των διεθνών τάσεων και εξελίξεων στο ΠΜΣ	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ, Συνέλευση Τμήματος	31/12/23
		ΕΔ2 Ποσοστό μεταπτυχιακών μαθημάτων που προωθούν τεχνολογίες αιχμής	0.07	0.11	Επικαιροποίηση ΠΜΣ Ενωμάτωση των διεθνών τάσεων και τεχνολογικών εξελίξεων στο ΠΜΣ	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ, Συνέλευση Τμήματος	31/12/23
	Σ.Π.1.2. Ενωμάτωση θεμάτων καινοτομίας στην εκπαιδευτική διαδικασία	ΕΔ3 Πλήθος δράσεων για θέματα καινοτομίας που είναι προσανατολισμένες στους φοιτητές	2	3	Διοργάνωση συνεδρίων/ημερίδων/ομιλιών προσανατολισμένων σε θέματα καινοτομίας	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, Μέλη ΔΕΠ	31/12/23
	Σ.Π.1.3. Προώθηση της αναλυτικής, συνθετικής, κριτικής και δημιουργικής σκέψης, καθώς και ενεργού συμμετοχής των φοιτητών	ΕΔ4 Ποσοστό μεταπτυχιακών μαθημάτων με εργασίες	86%	89%	Επέκταση της εκπαιδευτικής πρακτικής των εργασιών στην πλειοψηφία των μαθημάτων του ΠΜΣ	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ	31/12/23
		Μ5.032 Πλήθος μαθημάτων με εργαστηριακή άσκηση ή εργαστηριακά	4	5	Επέκταση της εκπαιδευτικής πρακτικής των εργασιών στην πλειοψηφία των μαθημάτων των ΠΜΣ	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ, Συνέλευση Τμήματος	31/12/23
	Σ.Π.1.4. Βελτίωση του ρυθμού αποφοίτησης των μεταπτυχιακών φοιτητών	ΕΔ5 Ποσοστό αποφοίτων ΠΜΣ κανονικής διάρκειας σπουδών (ν έτη)	0.15	0.2	Ενημέρωση φοιτητών σχετικά με τα χρονοδιαγράμματα που έχουν προσδιοριστεί στον Κανονισμό Σπουδών και στον Οδηγό της διπλωματικής εργασίας. Συστηματική παρακολούθηση και υποστήριξη των φοιτητών, από τους επιβλέποντες καθηγητές και τον Ακαδημαϊκό Σύμβουλο, ώστε να ολοκληρώνουν τα μαθήματα και τη διπλωματική εργασία, εντός των αποδεκτών χρονικών ορίων.	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ, Ακαδημαϊκός Σύμβουλος	31/12/23
Σ.Π.1.5. Αξιοποίηση από ΠΜΣ σύγχρονων μεθόδων, τεχνικών και εργαλείων, με έμφαση στις ΤΠΕ και στους ανοιχτούς εκπαιδευτικούς πόρους, για την αναβάθμιση της διδασκαλίας και τη διευκόλυνση της πρόσβασης στη γνώση.	ΕΔ6 Ποσοστό μεταπτυχιακών Μαθημάτων που αξιοποιούν ΤΠΕ και ανοιχτούς εκπαιδευτικούς πόρους	60%	76%	Ενωμάτωση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία-αξιοποίηση σύγχρονων εκπαιδευτικών εργαλείων βασισμένων σε ΤΠΕ	Συντονιστική Επιτροπή ΠΜΣ, Διευθυντής ΠΜΣ, μέλη ΔΕΠ	31/12/23	

## Σ.Σ.1.ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής εκπαίδευσης και συνεχής προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών στις επιστημονικές εξελίξεις

## Σ.Σ.2.ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ-ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ

Ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας, συμβάλλοντας στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την παραγωγή

## Σ.Σ.3.ΔΙΕΘΝΟΠΟΙΗΣΗ-ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ

Διεθνοποίηση, επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτυώσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς, και άλλους φορείς

## Σ.Σ.4 ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ισχυροποίηση της διασύνδεσης με την τοπική κοινωνία και με την αγορά εργασίας

## Σ.Σ.5.ΥΠΟΔΟΜΕΣ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Αναβάθμιση και επέκταση υποδομών και υπηρεσιών για την επίτευξη ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος και την αποδοτική λειτουργία του Ιδρύματος

## Σ.Σ.6.ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Προώθηση Αριστείας / Ανάπτυξη Ευνοϊκού Περιβάλλοντος για φοιτητές / Ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού ως προϋπόθεση επιτυχίας

## Σ.Σ.7.ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Διασφάλιση Ποιότητας και Συνεχής Βελτίωση του Οργανισμού



- Συνεργασία με την Επιτροπή Στρατηγικού Σχεδιασμού για την ευθυγράμμιση των Στρατηγικών Στόχων Ποιότητας με τη Στρατηγική του Ιδρύματος
- Απλοποίηση της Στοχοθεσίας
  - Μείωση επικαλύψεων στους Στόχους Ποιότητας
  - Μείωση των επαναλήψεων των δεικτών
  - Μείωση του αριθμού των δεικτών
- Συστηματοποίηση της συλλογής των δεικτών σε επίπεδο Ιδρύματος, Ακαδημαϊκού Τμήματος και Υπηρεσίας
- Ενίσχυση της επιχειρησιακής ικανότητας των Τμημάτων στο να συλλέγουν και να επεξεργάζονται κοινά στατιστικά δεδομένα που ολοκληρώνονται σε επίπεδο Ιδρύματος.



## Προκλήσεις και περιορισμοί

- Οι προδιαγραφές των απαιτήσεων του Προτύπου, σε ό,τι αφορά στην αποδοτική διαχείριση πόρων, συναντούν στην υλοποίησή τους εξωγενή εμπόδια (π.χ. περιορισμοί στη χρηματοδότηση, υποστελέχωση των υπηρεσιών κτλ.).
- Έλλειψη χρόνου και δυσκολία προσαρμογής στις απαιτήσεις των νέων προτύπων
- *Αυξημένο επίπεδο γραφειοκρατίας (συλλογή και ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων, καταγραφή, παραγωγή αναφορών, προτυποποίηση και παρακολούθηση διαδικασιών, προετοιμασία φακέλων πιστοποίησης και συλλογή υλικού τεκμηρίωσης)*
- Αδυναμία εντατικοποίησης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης των ΠΣ και των Υπηρεσιών από τη ΜΟΔΙΠ

## Δράσεις Αντιμετώπισης

- ✓ Αναβάθμιση Πληροφοριακών Συστημάτων για την αυτοματοποιημένη συλλογή δεδομένων και την παραγωγή αναφορών
- ✓ Συστηματοποίηση των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης
- ✓ Προσπάθειες στελέχωσης της Υπηρεσίας ΜΟΔΙΠ με εξειδικευμένο προσωπικό
- ✓ Χρήση εξωτερικών συνεργατών τόσο στην Υπηρεσία ΜΟΔΙΠ όσο και στα Τμήματα



Αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη  
Λειτουργία της ΜΟΔΙΠ  
Καλύτερη Υποστήριξη των Τμημάτων  
από τη ΜΟΔΙΠ



Σας ευχαριστούμε για την  
προσοχή σας