



**PRIORITY**  
TRANSFORMATION ENABLER



**ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ**  
**AGRICULTURAL UNIVERSITY OF ATHENS**

Η εμπειρία από τις αναθεωρήσεις των  
Εσωτερικών Συστημάτων Διασφάλισης  
Ποιότητας στα ΑΕΙ

# ABOUT US

strategy

seo

mail poster



AD

sign

copy marketing strategy



# Το αποτύπωμά μας

**28 χρόνια λειτουργίας**

**2,000 εκπαίδευσης**  
σε εκπαιδευσεις εργαζομένων μας

**1.300+** πελάτες,  
**44** από τις **Top 100**  
**εταιρείες** της λίστας  
**Forbes** είναι πελάτες μας

**26%** μέσος όρος  
ανάπτυξης κατά τα **4**  
**τελευταία χρόνια**



**3.500+** πιστοποιήσεις  
σε **37** διαφορετικά  
**ISO standards**

**€5 εκατ.** τζίρος  
**το 2022**

**δραστηριότητα σε 7 χώρες:**  
Γραφεία σε Ελλάδα και Κύπρο, έργα στο Βέλγιο,  
Βουλγαρία, Ιταλία, Πορτογαλία, Ρουμανία

**4.000+**  
consulting & IT  
projects

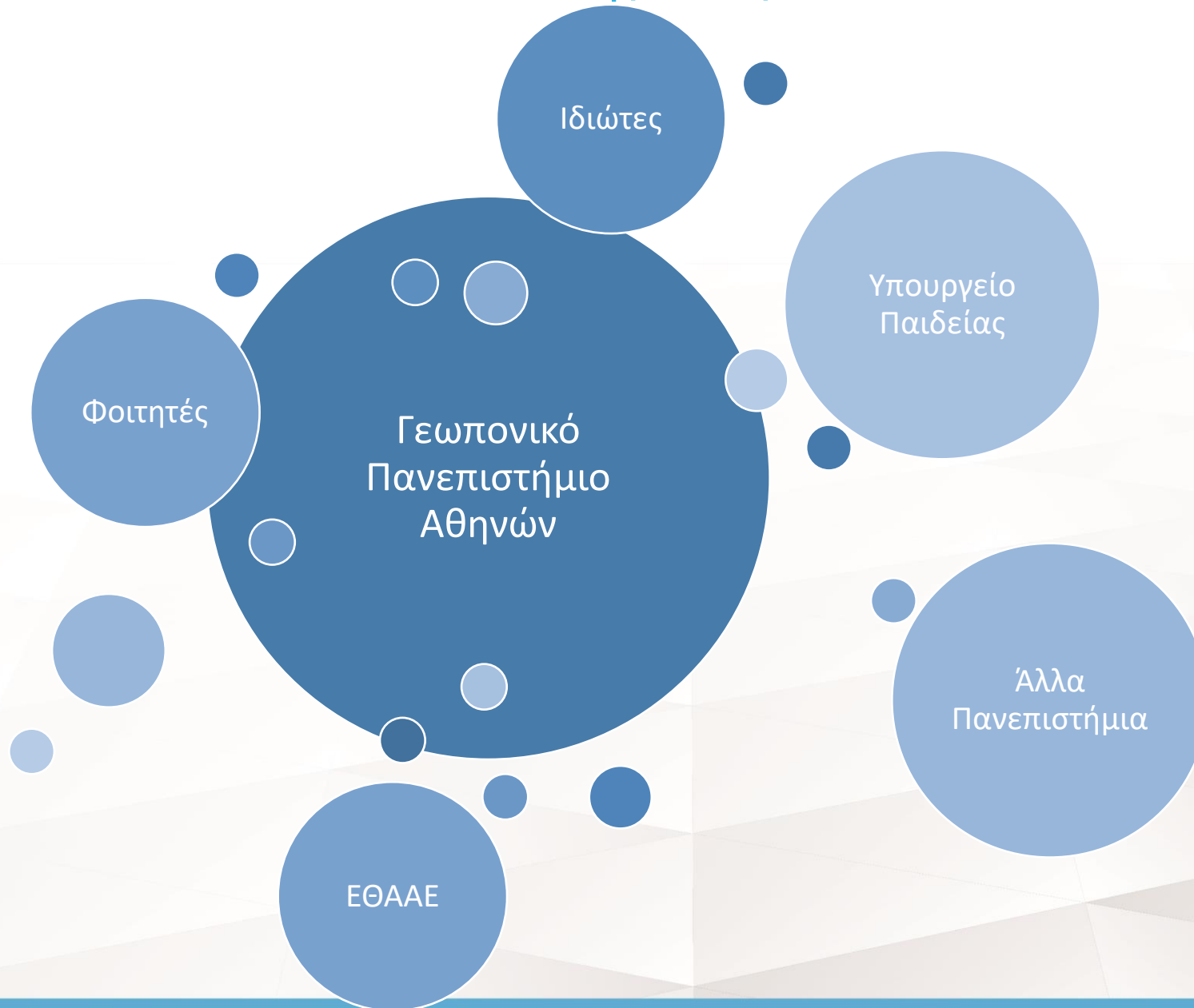


Γιατί εφαρμόζουμε  
συστήματα ποιότητας;

Γιατί  
εφαρμόζουμε  
συστήματα  
ποιότητας;

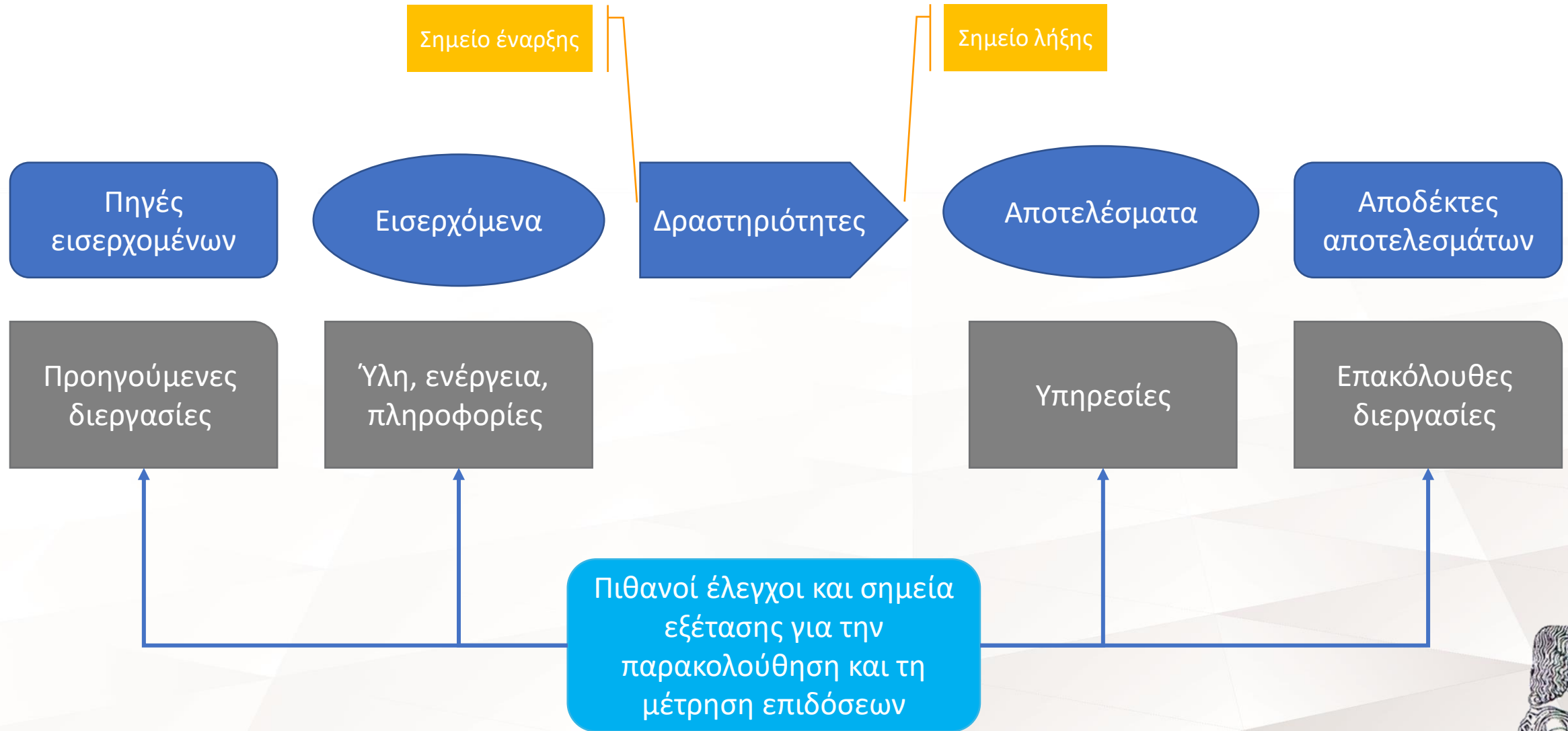
- Ικανοποίηση προσδοκιών και αναγκών ενδιαφερόμενων μερών
- Βελτίωση λειτουργίας πανεπιστημίου
- Ενίσχυση χρηματοδότησης
- Συμμόρφωση με το νομοθετικό & κανονιστικό πλαίσιο (ν.4957/2022, πρότυπα ΕΘΑΑΕ)

# Ποιο είναι το οικοσύστημά μας;



Τι προσφέρουν;

# Τι προσφέρουν;

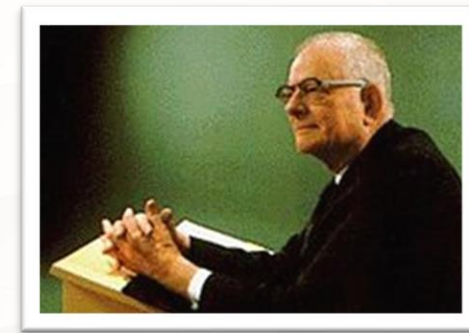




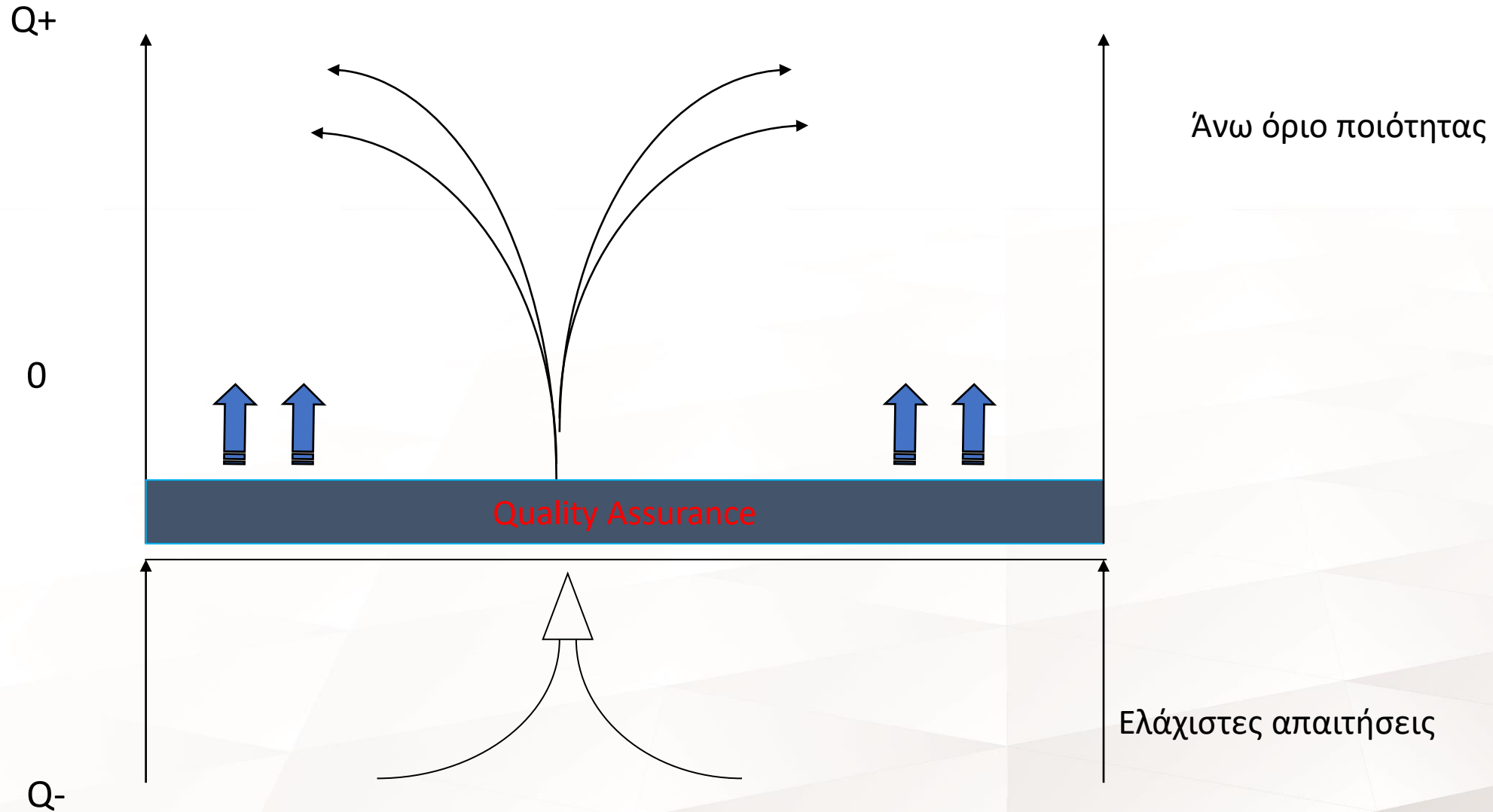
# Τι προσφέρουν;



Ο William Edwards Deming ήταν Αμερικανός μηχανικός, στατιστικός, καθηγητής, συγγραφέας, λέκτορας και σύμβουλος συστημάτων διαχείρισης (1900 – 1993).



# Τι προσφέρουν;



Τι προβλήματα εντοπίστηκαν;

# Τι προβλήματα εντοπίστηκαν

- Μη επαρκής κουλτούρα στα Συστήματα Διαχείρισης
- Μη συστηματική αποτύπωση διαδικασιών για την περιγραφή του τρόπου υλοποίησης των δραστηριοτήτων του ΑΕΙ
- Μη συστηματική τυποποίηση των διαδικασιών και των υποστηρικτικών αυτών εντύπων



# Τι προβλήματα εντοπίστηκαν

- Μη αποτελεσματική επικοινωνία της αξίας & σημασίας των Συστημάτων Διαχείρισης
- Μη επαρκείς ανθρώπινοι πόροι για την πλήρη ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση των Συστημάτων Διαχείρισης



Τι λύσεις δόθηκαν;

# Τι λύσεις δόθηκαν

- Αποτύπωση – βελτίωση διαδικασιών λειτουργίας του Πανεπιστημίου
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού όλων των βαθμίδων και των φοιτητών
- Εκπαίδευση στην επιθεώρηση διαδικασιών
- Εμπλοκή περισσότερων ατόμων στην εφαρμογή και παρακολούθηση των συστημάτων



Τι κερδίσαμε;





## Τι κερδίσαμε;

- Καλύτερη οργάνωση
- Ταχύτερη & ορθότερη λήψη αποφάσεων
- Βελτιστοποίηση τρόπου λειτουργίας

# Τι κερδίσαμε;



- Καλύτερη αξιοποίηση πόρων (χρηματοδοτήσεις, υποδομές, εξοπλισμός, προσωπικό)
- Βελτίωση του τρόπου ελέγχου των κινδύνων και ευκαιριών
- Πιο ενεργός συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών στο σχεδιασμό και στη λήψη των αποφάσεων

Τι άλλο μπορούμε να κάνουμε;

## Τι άλλο μπορούμε να κάνουμε;

- Σταδιακή ένταξη υπόλοιπων μονάδων των πανεπιστημίων στη σύνταξη διαδικασιών π.χ. Οικονομική Διεύθυνση, Τεχνική Διεύθυνση
- Υλοποίηση εσωτερικών επιθεωρήσεων
- Αξιοποίηση αποτελεσμάτων από έρευνες ικανοποίησης και δείκτες ποιότητας
- Ψηφιοποίηση διαδικασιών



The image features a collection of light gray hexagons. The largest hexagon on the left contains the Priority logo, which consists of the word "PRIORITY" in a bold, dark blue font with a blue dot above the 'i', and the tagline "TRANSFORMATION ENABLER" in a smaller, light blue font below it. To the right of the logo is another hexagon containing a white icon of two speech bubbles, one with a 'Q' and one with an 'A', and a Wi-Fi signal symbol above them. There are also two smaller, empty hexagons: one at the top and one at the bottom right.

**PRIORITY**  
TRANSFORMATION ENABLER

Σας ευχαριστώ πολύ

Γιώργος Παπαδόπουλος  
[gpapadopoulos@priority.com.gr](mailto:gpapadopoulos@priority.com.gr)