ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΔΠ

Δ-3.2 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ, ΕΓΚΡΙΣΗ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

[1. ΣΚΟΠΟΣ 3](#_Toc170402262)

[2. ΒΗΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ 3](#_Toc170402263)

[3. ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 6](#_Toc170402264)

[4. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ 6](#_Toc170402265)

[5. ΑΡΧΕΙΑ 6](#_Toc170402266)

[6. ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ 7](#_Toc170402267)

[7. ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ 7](#_Toc170402268)

[8. ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ 7](#_Toc170402269)

[9. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ 8](#_Toc170402270)

# ΣΚΟΠΟΣ

Η Διαδικασία καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο καταρτίζεται και παρακολουθείται η Ετήσια Στοχοθεσία του Ιδρύματος. Οι στόχοι μπορεί να είναι ποσοτικοί και ποιοτικοί, και απορρέουν από την στρατηγική του Ιδρύματος.

# ΒΗΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

**2.1 Κατάρτιση Ετήσιας Στοχοθεσίας Ιδρύματος**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού (ΜΣΣ-ΓΠΑ), Διοίκηση ΓΠΑ

ΑΡΧΕΙΑ: 1. Έντυπο Ε3.2-01

2. Δείκτες ΟΠΕΣΠ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού του Ιδρύματος κοινοποιεί τους εγκεκριμένους ετήσιους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος, όπως αυτοί απορρέουν από το Στρατηγικό Σχέδιο, στις Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες του ΓΠΑ, στην αρχή κάθε έτους.

Εν συνεχεία:

**Κατά το 1ο εξάμηνο κάθε έτους:**

Οι Σχολές και οι Υπηρεσιακές Μονάδες του Ιδρύματος καταρτίζουν τα Αναπτυξιακά και Επιχειρησιακά τους Σχέδια, σε συμφωνία με το Στρατηγικό Σχέδιο του Πανεπιστημίου, και τα κοινοποιούν στην ΜΣΣ του ΓΠΑ.

Η ΜΟΔΙΠ, σε συνεργασία με τις καθ’ ύλην αρμόδιες ακαδημαϊκές και λειτουργικές μονάδες (πίνακας 1) και τους αρμόδιους αντιπρυτάνεις, συντάσσει την Στοχοθεσία Ποιότητας για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος προσδιορίζοντας τους δείκτες και τους στόχους.

**Πίνακας 1: Αρμοδιότητα προσδιορισμού δεικτών και στόχων**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Αντιπρύτανης** | **Ακαδημαϊκή ή Υπηρεσιακή Μονάδα** | **Κατηγορία δεικτών και στόχων** | **Κρίσιμοι Παράγοντες Επιτυχίας (ενδεικτικά)** |
| Ακαδημαϊκών και Διοικητικών Θεμάτων, Δια Βίου Μάθησης και Εξωστρέφειας | Πρόεδροι Τμημάτων | Εκπαιδευτικό έργο | Μαθησιακή διαδικασία  Μαθησιακά αποτελέσματα |
| Όλες οι μονάδες | Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού | Αξιολόγηση προσωπικού  Επιμόρφωση  Υποστήριξη προσωπικού |
| Έρευνας, Οικονομικών και Ανάπτυξης | ΕΛΚΕ  ΠΑΚΕΚ | Ερευνητικό Έργο | Ερευνητικές επιδόσεις  Χρηματοδότηση  Ανάπτυξη καινοτομίας  Διαχείριση έρευνας |
| Όλες οι μονάδες | Υποδομές, Υπηρεσίες | Λειτουργικότητα & ασφάλεια υποδομών  Αναδιάρθρωση υπηρεσιών |
| Όλες οι μονάδες | Απορρόφηση χρηματοδοτήσεων | Απορρόφηση χρηματοδοτήσεων  Βελτίωση αναλογίας πόρων προς φοιτητικό δυναμικό |
| **Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου, Διεθνοποίησης και Φοιτητικής Μέριμνας** | Όλες οι μονάδες | Υπηρεσίες Φοιτητικής Μέριμνας  Κινητικότητα | Παροχές προς τους φοιτητές  Βελτίωση της διεθνούς διάστασης των σπουδών |

Η ΜΟΔΙΠ κοινοποιεί τη Στοχοθεσία Ποιότητας, η οποία αποτυπώνεται στο έντυπο Ε3.2-0.1, στην ΜΣΣ.

**Κατά το 3ο τρίμηνο κάθε έτους:**

Η Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού συλλέγει τις προτάσεις Αναπτυξιακών και Επιχειρησιακών Σχεδίων των Σχολών και των Υπηρεσιακών Μονάδων, αξιολογεί τις προτάσεις και τις εναρμονίζει με τους εγκεκριμένους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος.

Η Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού καταρτίζει την πρόταση της Ετήσιας Στοχοθεσίας του Ιδρύματος για το επόμενο από την έγκριση έτος.

Η Ετήσια Στοχοθεσία περιλαμβάνει τους στόχους, τους δείκτες μέτρησης των στόχων, τους υπεύθυνους υλοποίησης κάθε στόχου, τις δράσεις για την υλοποίηση των στόχων και τον χρονικό προσδιορισμό υλοποίησης των στόχων.

**2.2 Έγκριση Ετήσιας Στοχοθεσίας Ιδρύματος**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΟΡΓΑΝΑ: Συμβούλιο Διοίκησης, Σύγκλητος, Κοσμητείες, Πρύτανης

ΑΡΧΕΙΑ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

**Κατά το 3ο τρίμηνο κάθε έτους:**

Η ΜΣΣ-ΓΠΑ διαβιβάζει την πρόταση της Ετήσιας Στοχοθεσίας στην Σύγκλητο και στις Κοσμητείες των Σχολών, προκειμένου να εκφέρουν γνώμη επί της πρότασης, κατά το μέρος που αφορά κάθε Σχολή. Η γνώμη της Συγκλήτου και των Σχολών διαβιβάζεται στο Συμβούλιο Διοίκησης.

Η γνώμη της Συγκλήτου και των Σχολών κοινοποιείται στην Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού.

Το Συμβούλιο Διοίκησης, αφού λάβει υπόψη την πρόταση της Ετήσιας Στοχοθεσίας της ΜΣΣ-ΓΠΑ, την γνώμη της Συγκλήτου και τις γνώμες των Κοσμητειών επί της πρότασης της Ετήσιας Στοχοθεσίας για θέματα που αφορούν εκάστη Σχολή, αποφασίζει σχετικά με την έγκριση της Ετήσιας Στοχοθεσίας του ΓΠΑ και κοινοποιεί την σχετική απόφαση στην ΜΣΣ-ΓΠΑ.

Μετά την έγκρισή της από το Συμβούλιο Διοίκησης του ΓΠΑ, η Ετήσια Στοχοθεσία επικοινωνείται με μέριμνα της Μονάδας Στρατηγικού Σχεδιασμού στις Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες του Ιδρύματος προς υλοποίηση.

Η έγκριση της Ετήσιας Στοχοθεσίας του Ιδρύματος ακολουθεί τα αντίστοιχα στάδια που περιγράφονται στην διαδικασία της έγκρισης του Στρατηγικού Σχεδίου του Ιδρύματος Δ3.1., καθώς αποτελούν δύο αλληλεξαρτώμενες διαδικασίες.

**2.3 Παρακολούθηση υλοποίησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας**

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού

ΑΡΧΕΙΑ: Ετήσια Στοχοθεσία, Στρατηγικό Σχέδιο ΓΠΑ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ: Η υλοποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου πραγματοποιείται μέσω της Ετήσιας Στοχοθεσίας του Ιδρύματος, στην οποία εξειδικεύονται οι δράσεις και τα μέσα υλοποίησης των εγκεκριμένων στρατηγικών στόχων ανά ακαδημαϊκή και διοικητική μονάδα του Ιδρύματος. Η Στοχοθεσία συνοδεύεται από τον αντίστοιχο προγραμματισμό ενεργειών που πρέπει να υλοποιηθούν για την επίτευξη στόχων και από τους αντίστοιχους δείκτες παρακολούθησης.

Η παρακολούθηση της υλοποίησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

Η ΜΣΣ-ΓΠΑ ενημερώνει το πληροφοριακό σύστημα με τους εγκεκριμένους στόχους και τις δράσεις που συμπεριλαμβάνει κάθε στόχος, έτσι ώστε να είναι δυνατή η παρακολούθηση της προόδου των δράσεων και στόχων αυτών.

Στο τέλος του πρώτου εξαμήνου κάθε έτους, η ΜΣΣ-ΓΠΑ πραγματοποιεί ενδιάμεση αξιολόγηση της προόδου της υλοποίησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας και συντάσσει σχετική αναφορά. Σε περίπτωση καθυστερήσεων υλοποίησης δράσεων ή μη επίτευξης των αναμενόμενων στόχων, η ΜΣΣ-ΓΠΑ επικοινωνεί με τις επιμέρους Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες για την διερεύνηση των παραγόντων.

Στο τέλος κάθε έτους και κατά το πρώτο δίμηνο του επόμενου έτους, η ΜΣΣ-ΓΠΑ πραγματοποιεί τον τελικό έλεγχο σχετικά με την πορεία υλοποίησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας και καταγράφει τα αποτελέσματα αυτού του ελέγχου σε Απολογιστική Έκθεση, η οποία κοινοποιείται στις Ακαδημαϊκές και Διοικητικές Μονάδες καθώς και στο Συμβούλιο Διοίκησης.

Στην περίπτωση που η Ετήσια Στοχοθεσία δεν υλοποιήθηκε σύμφωνα με όσα είχαν προβλεφθεί, η ΜΣΣ-ΓΠΑ συντάσσει Αιτιολογική Έκθεση για την αναθεώρηση του Στρατηγικού Σχεδίου του Ιδρύματος, την οποία υποβάλλει στο Συμβούλιο Διοίκησης.

Το Συμβούλιο Διοίκησης εγκρίνει την Απολογιστική Έκθεση.

Το Συμβούλιο Διοίκησης εκδίδει σχετική απόφαση για την τυχόν αναγκαιότητα αναθεώρησης/τροποποίησης του Στρατηγικού Σχεδίου, έπειτα από σχετική εισήγηση του Πρύτανη.

# ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η Διαδικασία κατάρτισης, έγκρισης και παρακολούθησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας του Ιδρύματος πραγματοποιείται σε ετήσια βάση.

# ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

* Εισήγηση Πρύτανη
* Γνώμη Συγκλήτου επί της πρότασης της Ετήσιας Στοχοθεσίας
* Γνώμη Κοσμητειών επί της πρότασης της Ετήσιας Στοχοθεσίας για θέματα που αφορούν την κάθε Σχολή

# ΑΡΧΕΙΑ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ** | **ΤΙΤΛΟΣ** | **ΤΡΟΠΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ** | | **ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ** | **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ** |
| **ΕΝΤΥΠΟ** | **ΗΛΕΚΤΡ/ΚΟ** |
| **Ε.3.1-01** | Έντυπο σύνταξης Ετήσιας Στοχοθεσίας Ποιότητας | **✓** | **✓** | Επ’ άπειρον | ΜΟΔΙΠ |
|  | Πρόταση Ετήσιας Στοχοθεσίας |  | **✓** | **5 έτη** | ΜΣΣ  Συμβούλιο  Διοίκησης |
|  | Ετήσια Στοχοθεσία Ιδρύματος |  | **✓** | Επ’ άπειρον | ΜΣΣ  Συμβούλιο  Διοίκησης |
|  | Ενδιάμεση Έκθεση για την πορεία υλοποίησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας |  | **✓** | Επ’ άπειρον | ΜΣΣ  Συμβούλιο  Διοίκησης |
|  | Απολογιστική Έκθεση υλοποίησης της Ετήσιας Στοχοθεσίας |  | **✓** | Επ’ άπειρον | ΜΣΣ  Συμβούλιο  Διοίκησης |

# ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

6.1 Η ΜΣΣ έχει την ευθύνη για την σύνταξη και την αναθεώρηση της παρούσας Διαδικασίας.

# ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Δεν υπάρχουν επεξηγήσεις στην παρούσα Διαδικασία.

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

# 

# ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

ΕΤΗΣΙΑ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΑ/ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΑ ΣΧΕΔΙΑ

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΟΔΙΠ

ΈΓΚΡΙΣΗ

ΕΤΗΣΙΑΣ

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΗ ΜΣΣ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΜΣΣ

ΝΑΙ

ΟΧΙ

ΝΑΙ

**Έναρξη**

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΜΣΣ: ΣΥΛΛΟΓΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΣΧΕΔΙΩΝ & ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΜΣΣ: ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΓΠΑ

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΗ ΣΥΓΚΛΗΤΟ & ΣΤΙΣ ΣΧΟΛΕΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΣΤΟΧΩΝ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΤΟΥ ΓΠΑ

ΔΙΑΤΥΠΩΣΗ ΓΝΩΜΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΓΚΛΗΤΟ ΚΑΙ ΚΟΣΜΗΤΕΙΕΣ

ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ ΣΤΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΟΧΙ

ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ 3.1

ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑ

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΩΝ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΟΧΙ

ΜΣΣ: ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑΣ

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΣΤΟΧΩΝ ΕΞΑΜΗΝΟΥ

ΜΣΣ: ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΤΗΣΙΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΘΕΣΗΣ ΣΤΟ ΣΔ

**Τέλος**

ΕΓΚΡΙΣΗ ΑΠΟ ΣΔ

ΝΑΙ

ΕΠΙΤΕΥΞΗ ΕΤΗΣΙΩΝ ΣΤΟΧΩΝ

ΟΧΙ

ΝΑΙ