#

ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΔΠ

Δ-5.1 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΣΥΝΤΑΞΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

«Αναβάθμιση της ποιότητας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του \_ Υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΓΠΑ» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5092075, που συγχρηματοδοτείται από Ευρωπαϊκούς (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς πόρους

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

[**1** **ΣΚΟΠΟΣ** 3](#_Toc138105263)

[**2** **ΒΗΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ** 3](#_Toc138105264)

[**3** **ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ** 5](#_Toc138105265)

[**4** **ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ** 5](#_Toc138105266)

[**5** **ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΑΡΧΕΙΑ** 5](#_Toc138105267)

[**6** **ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ** 6](#_Toc138105268)

[**7** **ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ** 6](#_Toc138105269)

[**8** **ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ** 6](#_Toc138105270)

[**9** **ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ** 7](#_Toc138105271)

# ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της Διαδικασίας είναι να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο διενεργείται η συλλογή δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, η επεξεργασία τους και η έκδοση σχετικών αναφορών.

# ΒΗΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

## Πηγές δεδομένων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ

ΑΡΧΕΙΑ: Βάσεις δεδομένων

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ συλλέγει τα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος από τα πληροφοριακά συστήματα και τις βάσεις δεδομένων των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων του ΓΠΑ. Ενδεικτικές πηγές είναι οι εξής:

* Πληροφοριακό Σύστημα Σπουδών (φοιτητολόγιο)
* Πληροφοριακό Σύστημα Διεύθυνσης Διοικητικού
* Πληροφοριακό Σύστημα Διεύθυνσης Οικονομικού
* Πληροφοριακό Σύστημα ΕΛΚΕ
* Βάση Δεδομένων Προσωπικού
* ΟΠΕΣΠ
* Ερωτηματολόγια

## Συλλογή δεδομένων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ

ΑΡΧΕΙΑ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ συλλέγει όλα τα απαιτούμενα δεδομένα ποιότητας των δραστηριοτήτων του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών. Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας:

* Ενημερώνει τις ακαδημαϊκές και λειτουργικές μονάδες του Ιδρύματος για τον τρόπο συλλογής, τη σημασία, την ερμηνεία και την χρησιμότητα των δεδομένων ποιότητας, και θέτει τις εσωτερικές προθεσμίες για την συλλογή τους.
* Συγκεντρώνει σχετικές ερωτήσεις ή προβλήματα και προχωρά στην επίλυση και απάντησή τους, σύμφωνα με τις οδηγίες της ΕΘΑΑΕ.
* Συνεργάζεται και επικοινωνεί με την ΕΘΑΑΕ για την παροχή διευκρινίσεων και οδηγιών.
* Καταχωρίζει στο ΟΠΕΣΠ τα δεδομένα που έχει συλλέξει στο Πληροφοριακό της Σύστημα.

## Μέτρηση - Ανάλυση δεδομένων

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ

ΑΡΧΕΙΑ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ μετρά και παρακολουθεί τις επιδόσεις των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, μέσω των κατάλληλων Διεργασιών, οι οποίες έχουν συσταθεί στο πλαίσιο της δομής του ΕΣΔΠ, και αξιολογεί την αποτελεσματικότητά τους. Η μέτρηση και η παρακολούθησή τους γίνονται στην βάση των δεικτών και των δεδομένων που έχει περιλάβει η ΕΘΑΑΕ στις σχετικές οδηγίες και έντυπα, που αποτελούν μέρος του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Εθνικού Συστήματος Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ). Οι μετρήσεις αυτές, ενδεικτικά, περιλαμβάνουν την παρακολούθηση:

* του φοιτητικού πληθυσμού
* των επιδόσεων των φοιτητών
* των δομικών στοιχείων των Προγραμμάτων Σπουδών
* της εκπαιδευτικής και ερευνητικής δραστηριότητας
* του πληθυσμού του διδακτικού και διοικητικού προσωπικού
* των οικονομικών δεδομένων
* της ικανοποίησης των φοιτητών και του προσωπικού
* των δεδομένων διοικητικών υπηρεσιών
* των υποδομών κ.λπ.

## Έκδοση αναφορών

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ: ΜΟΔΙΠ

ΑΡΧΕΙΟ:

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ:

Η ΜΟΔΙΠ:

1. Εκδίδει ετήσιες αναφορές:
	* με τους δείκτες ποιότητας ΟΠΕΣΠ για τις ακαδημαϊκές και διοικητικές δραστηριότητες του Ιδρύματος, των Ακαδημαϊκών Μονάδων (τμημάτων) και των Προγραμμάτων Σπουδών, αξιοποιώντας τα δεδομένα του ΟΠΕΣΠ
	* με τους δείκτες ποιότητας για την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του ΕΣΔΠ, αξιοποιώντας δεδομένα και πληροφορίες από το ΟΠΕΣΠ ή άλλα πληροφοριακά συστήματα και πηγές
	* με τους δείκτες επιδόσεων για την ακαδημαϊκή και διοικητική λειτουργία του Ιδρύματος, οι οποίοι συνδέονται με τους στόχους ποιότητας.
2. Χρησιμοποιεί τις παραπάνω αναφορές στην εσωτερική αξιολόγηση και ανασκόπηση του ΕΣΔΠ.
3. Συντάσσει τεκμηριωμένες σχετικές εκθέσεις και παρουσιάσεις για:
* την βελτίωση της ποιότητας του Ιδρύματος
* την δημοσιοποίηση αποτελεσμάτων του ΕΣΔΠ
* την υποστήριξη λήψης αποφάσεων για την Στρατηγική και Πολιτική Ποιότητας
* την υποβολή των εκθέσεων προόδου προς την ΕΘΑΑΕ
* την υποβολή προτάσεων για πιστοποίηση και επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ και των Προγραμμάτων Σπουδών κ.λπ.

# ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Η ΜΟΔΙΠ εκδίδει αναφορές τουλάχιστον ετησίως.

# ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

* Εγχειρίδιο δεδομένων ποιότητας ΟΠΕΣΠ
* Εσωτερικές οδηγίες ΜΟΔΙΠ προς ακαδημαϊκές και υπηρεσιακές μονάδες

# ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ - ΑΡΧΕΙΑ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ΚΩΔΙΚΟΣ** | **ΤΙΤΛΟΣ** | **ΤΡΟΠΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ** | **ΧΡΟΝΟΣ ΦΥΛΑΞΗΣ** | **ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ** |
| **ΕΝΤΥΠΟ** | **ΗΛΕΚΤΡ/ΚΟ** |
|  | Ετήσιες αναφορές | **✓** | **✓** | Επ’ άπειρον | ΜΟΔΙΠ |
|  | ΟΠΕΣΠ |  | **✓** | Επ’ άπειρον | ΜΟΔΙΠ |

# ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΕΣ

* 1. Η ΜΟΔΙΠ έχει την ευθύνη για την σύνταξη και την αναθεώρηση της παρούσας Διαδικασίας.

# ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Δεν υπάρχουν επεξηγήσεις στην παρούσα Διαδικασία.

# ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

# ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ

