ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ EΣΔΠ**

**Ρ.5 ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ: ΜΕΤΡΗΣΗ, ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ**

«Αναβάθμιση της ποιότητας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, για την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία του \_ Υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΓΠΑ» με κωδικό ΟΠΣ (MIS) 5092075, που συγχρηματοδοτείται από Ευρωπαϊκούς (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και Εθνικούς πόρους



**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

[1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170702463)

[2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170702464)

[3. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170702465)

[4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170702466)

[5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4](#_Toc170702467)

[6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4](#_Toc170702468)

[7. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4](#_Toc170702469)

# ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Η ΜΟΔΙΠ διαχειρίζεται τα δεδομένα ποιότητας των εκπαιδευτικών, ερευνητικών και λοιπών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα της διοικητικής λειτουργίας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών.

1.2 Η Διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο την συλλογή, ανάλυση και αξιολόγηση των δεδομένων ποιότητας και την διαδικασία λήψης αποφάσεων για κάθε επίπεδο λειτουργίας του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με σκοπό την βελτίωσή του.

# ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται στοιχεία και αποτελέσματα διαδικασιών, όπως ενδεικτικά:

* Στόχοι Διασφάλισης Ποιότητας
* Δεδομένα:
* πληροφοριακού συστήματος ΜΟΔΙΠ
* φοιτητολογίου
* υλικοτεχνικής υποδομής
* προσωπικού
* ΕΛΚΕ
* Οικονομικής Υπηρεσίας
* ερευνητικής δραστηριότητας
* ερωτηματολογίων ικανοποίησης ενδιαφερόμενων μερών
* Παράπονα
* Λοιπά συναφή στοιχεία, όπως καθορίζονται και εμπλουτίζονται δυναμικά με απόφαση της Συγκλήτου, ύστερα από εισήγηση της ΜΟΔΙΠ

# ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

* Τιμές αποτελεσματικότητας των δεικτών όλων των διαδικασιών του ΕΣΔΠ
* Διορθωτικές Ενέργειες
* Αναφορές για λήψη αποφάσεων

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Διαδικασία Δ.5.1**: Διαχείριση Δεδομένων – Αναφορές

**Διαδικασία Δ.5.2:** Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου

**Διαδικασία Δ.5.3:** Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών Και Υπηρεσιών από τους Τελειοφοίτους

**Διαδικασία Δ.5.4:** Ικανοποίηση Ενδιαφερομένων Μερών

**Διαδικασία Δ.5.5:** Διαχείριση Παραπόνων και Ενστάσεων

**Διαδικασία Δ.5.6:** Ετήσια Έκθεση Επιδόσεων

# ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας αποτελούν:

* Πλήθος πηγών συλλογής δεδομένων.
* Πλήθος και κατηγορίες δεικτών ανά στόχο ποιότητας.
* Πλήθος αναφορών για λήψη αποφάσεων

# ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο έλεγχος της Διεργασίας επιτυγχάνεται:

* μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας
* μέσω παρουσιάσεων των αποτελεσμάτων της μέτρησης και ανάλυσης των δεδομένων
* μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ
* μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

# ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

* Ανατροφοδότηση από την διεργασία για την θέσπιση στόχων διασφάλισης της ποιότητας
* Βελτίωση τεχνικών ανάλυσης δεδομένων
* Σχεδιασμός περαιτέρω ανάπτυξης της πληροφοριακής υποδομής του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών