ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ EΣΔΠ**

**Ρ.6 ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

[1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279254)

[2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279255)

[3. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279256)

[4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279257)

[5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279258)

[6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4](#_Toc170279259)

[7. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4](#_Toc170279260)

# ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών οφείλει να δημοσιοποιεί τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές του δραστηριότητες. Επίσης, οφείλει να δημοσιοποιεί την πολιτική του για την διασφάλιση της ποιότητας, καθώς και ό,τι αποφασίζεται από τους καθ’ ύλην αρμοδίους/υπευθύνους.

1.2  Η Διεργασία αυτή έχει ως αντικείμενο να καθιερώσει τον τρόπο με τον οποίο οι πληροφορίες που αφορούν στα ενδιαφερόμενα μέρη καθίστανται άμεσες, προσβάσιμες, επίκαιρες και διατυπωμένες με αντικειμενικότητα και σαφήνεια.

# ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται στοιχεία και αποτελέσματα διαδικασιών, όπως ενδεικτικά:

* Υλικό προς δημοσιοποίηση:
* Στοιχεία δομής, οργάνωσης και λειτουργίας ΕΣΔΠ
* Πολιτική Ποιότητας
* Αποφάσεις Οργάνων Ιδρύματος
* Έγγραφα που απαιτούνται από την Εθνική Νομοθεσία
* Στοιχεία εκπαιδευτικής δραστηριότητας
* Στοιχεία ερευνητικής δραστηριότητας
* Εσωτερικοί κανονισμοί του Ιδρύματος κ.ά.
* Λοιπά συναφή στοιχεία, όπως καθορίζονται και εμπλουτίζονται δυναμικά με απόφαση της Συγκλήτου, ύστερα από εισήγηση της ΜΟΔΙΠ.

# ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

* Ιστοσελίδες Ιδρύματος, ΜΟΔΙΠ, Ακαδημαϊκών μονάδων
* Δελτία τύπου για ΜΜΕ & κοινωνικά δίκτυα
* Ηλεκτρονικό (e-mails) και έντυπο υλικό πληροφόρησης μεμονωμένων ενδιαφερομένων μερών

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Διαδικασία Δ6.1**: Δημοσιοποίηση Πληροφοριών

# ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της διεργασίας είναι:

* Πλήθος επισκέψεων στις ιστοσελίδες του Ιδρύματος
* Πλήθος ανθρώπινου δυναμικού υποστήριξης
* Πλήθος γλωσσών δημοσιοποίησης πληροφοριών.

# ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι μέθοδοι ελέγχου της Διεργασίας πραγματοποιούνται:

* μέσω της ανάλυσης των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας
* μέσω της εσωτερικής αξιολόγησης του ΕΣΔΠ
* μέσω της Ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

# ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην Διεργασία αυτή ελέγχεται η επίδραση από τις συνιστώμενες αλλαγές ή τροποποιήσεις που επέρχονται κάθε φορά στα επιμέρους στοιχεία ή στις επιμέρους διαδικασίες του Συστήματος και διενεργούνται οι απαιτούμενες ενέργειες ισόρροπης ανάπτυξης, βελτίωσης και εναρμόνισης με αυτές, όπως:

* Συγκριτική μελέτη ιστοσελίδων άλλων Ιδρυμάτων
* Προτάσεις αξιοποίησης εφαρμογών στην λειτουργία των ιστοσελίδων
* Προτάσεις χρηστών για βελτίωση των ιστοσελίδων.