

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – Γ.Π.Α ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ 2024

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας συγκροτήθηκε με Απόφαση της Σύγκλητο του Γ.Π.Α. (Συνεδρία: 602/08.03.2023 και 622/27.12.2024) και τα μέλη της είναι:

- κ. Εμμανουήλ Φλεμετάκη, Αντιπρύτανης Ακαδημαϊκών & Διοικητικών Θεμάτων, Δια Βίου Μάθησης και Εξωστρέφειας.
- κ. Γεώργιος Ζερβάκης, Καθηγητής
- κ. Παναγιώτης Σκανδαμης Καθηγητής
- κ. Ιωάννης Παναπικολάου, Καθηγητής
- κ. Λουκία-Αδριάδη Χαγερ, Αναπληρώτρια Καθηγήτρια (μέχρι 30.09.2024, καθώς μετά την 1^η Οκτωβρίου 2024, βρίσκεται σε επιστημονική άδεια)
- κ. Ευάγγελος Ζωίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής (από 27.12.2024, συνεδρίαση Συγκλήτου 622/27.12.2024)
- κ. Γεώργιος Γεωργακόπουλος, Καθηγητής
- κ. Ελένη Κακριδά μέλος ΕΕΠ
- κ. Γεωργία Παζιώτου μέλος ΕΔΙΠ με αναπληρωματικό μέλος τον κ Ιωάννη Χαραλαμπόπουλο
- κ. Ευρυδίκη Σπυροπούλου μέλος ΕΤΕΠ

Συνεδριάσεις της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας και αποφάσεις

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας πραγματοποίησε έξι (6) συνεδριάσεις κατά το έτος 2024. Τα θέματα που απασχόλησαν την Επιτροπή και για τα οποία έλαβε σχετικές αποφάσεις είναι:

1. Έγκριση Εσωτερικών Αξιολογήσεων των ΠΜΣ του Ιδρύματος
2. Έγκριση κατάθεσης των προτάσεων πιστοποίησης των ΠΜΣ στην ΕΘΑΑΕ.
3. Έγκριση Εισηγητικών Εκθέσεων για την Πιστοποίηση νέων ΠΜΣ
4. Ορισμός Υπευθύνου για την πραγματοποίηση έρευνας ικανοποίησης προσωπικού
5. Ορισμός ομάδας εργασίας για την σύνταξη της Πρότασης Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ του Ιδρύματος
6. Ετήσια έκθεση επιδόσεων για το έτος 2023
7. Αναφορά από την αξιολόγηση των ΠΜΣ
8. Αναφορά για την ιστοσελίδα του ΓΠΑ
9. Μελέτες τελειόφοιτων
10. Έρευνα ικανοποίησης προσωπικού
11. Σύσταση Εξωτερικής Συμβουλευτικής Επιτροπής
12. Εγχειρίδιο Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας
13. Εσωτερική Αξιολόγηση ΕΣΔΠ
14. Έγκριση νέου Εγχειριδίου ΕΣΔΠ
15. Έγκριση οργάνωσης, δομής και λειτουργίας ΕΣΔΠ
16. Έγκριση κανονισμού λειτουργίας ΜΟΔΠ
17. Αξιολόγηση Στοχοθεσίας 2022 -2023
18. Έγκριση Στοχοθεσίας Ποιότητας 2024-25
19. Έγκριση Έκθεσης Προόδου ΕΣΔΠ
20. Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΠΣ του Ιδρύματος
21. Εσωτερική Αξιολόγηση ΠΠΣ του Ιδρύματος
22. Αξιολόγηση Εκπαιδευτικού Έργου: αποτελέσματα και προτάσεις
23. Δημιουργία Μητρώου Εσωτερικών Αξιολογητών για την διενέργεια των Εσωτερικών Αξιολογήσεων

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας υλοποίησε τις δράσεις που αναλύονται στην συνέχεια εντός του 2024, προκειμένου να διασφαλίσει την εφαρμογή και την αποτελεσματικότητα του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ), ενισχύοντας την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα και τις απαιτήσεις της ΕΘΑΑΕ.

1 Πιστοποίηση Προγραμμάτων Σπουδών, ΚΕΔΙΒΙΜ και ΕΣΔΠ

1.1 Πιστοποίηση Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών

1.1.1 Πιστοποίηση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Διοίκησης Γεωργικών Επιχειρήσεων και Συστημάτων Εφοδιασμού (ΔΙΓΕΣΕ) (με έδρα την Θήβα).

Στις 22 και 23 Απριλίου 2024, έλαβε χώρα η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΠΠΣ Διοίκησης Γεωργικών Επιχειρήσεων και Συστημάτων Εφοδιασμού, με ψηφιακά μέσα, από επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων αποτελούμενη από:

- Ομ. Καθ. Σπύρος Οικονομίδης, California State University, East Bay, Berkeley, California, U.S.A.
- Καθ. Κώστας Γιαννόπουλος, Neapolis University Pafos, Πάφος, Κύπρος
- Δρ. Ιωάννης Αναγνωστόπουλος, Senior Lecturer, Royal Holloway, University of London, Egham, UK
- κ. Αθανάσιος Σαρόπουλος, εκπρόσωπος του Γεωτεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδας
- κ. Δέσποινα Λιοτσάκη, φοιτήτρια του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

Στις 12.06.2024 παρελήφθη το Σχέδιο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΠΠΣ ΔΙΓΕΣΕ και στις 21.06.2024 στάλθηκε η με αρ. πρωτ. 4212/21.06.2024 απαντητική επιστολή της ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την Πρόεδρο και την ΟΜΕΑ του Τμήματος ΔΙΓΕΣΕ.

Την 1^η Αυγούστου 2024, παρελήφθη η τελική Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και η αντίστοιχη απόφαση Πιστοποίησης του ΠΠΣ ΔΙΓΕΣΕ, με διάρκεια ισχύος από 24.07.2024 έως 23.07.2029.

Με την παραλαβή της τελικής Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης το Τμήμα συνέταξε το Σχέδιο Δράσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διαδικασία 7.2 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και το οποίο κατέθεσε στη ΜΟΔΙΠ του ΓΠΑ στις 24.11.2024.

Στο Σχέδιο Δράσης έχουν περιληφθεί όλες οι ενέργειες του Τμήματος για την βελτίωση της λειτουργίας τους και την ανταπόκρισή τους στις συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.

1.1.2 Πιστοποίηση Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Τμήματος Περιφερειακής και Οικονομικής Ανάπτυξης (ΠΟΑ) (με έδρα την Άμφισσα).

Στις 20 και 21 Μαΐου 2024, έλαβε χώρα η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΠΠΣ Περιφερειακής και Οικονομικής Ανάπτυξης, με ψηφιακά μέσα, από επιτροπή ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων αποτελούμενη από:

- Ομ. Καθ. Michael Michael, University of Cyprus, Λευκωσία, Κύπρος
- Δρ. Ιωάννης Αναγνωστόπουλος, Senior Lecturer, Royal Holloway, University of London, Egham, UK

- Δρ. Κυριάκος Νεανίδης, Reader, university of Manchester, Manchester, Ηνωμένο Βασίλειο
- κ. Ιωάννης Μηχιώτης, εκπρόσωπος του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας
- κ. Παναγιώτης Παναγιωτίδης, φοιτητής του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας

Στις 17.06.2024 παρελήφθη το Σχέδιο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΠΠΣ ΠΟΑ και στις 21.06.2024 στάλθηκε η με αρ. πρωτ. 4226/27.06.2024 απαντητική επιστολή της ΜΟΔΙΠ σε συνεργασία με την Πρόεδρο και την ΟΜΕΑ του Τμήματος ΠΟΑ.

Την 1^η Αυγούστου 2024, παρελήφθη η τελική Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης και η αντίστοιχη απόφαση Πιστοποίησης του ΠΠΣ ΔΙΓΕΣΕ, με διάρκεια ισχύος από 24.07.2024 έως 23.07.2029.

Με την παραλαβή της τελικής Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης το Τμήμα συνέταξε το Σχέδιο Δράσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Διαδικασία 7.2 του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και το οποίο κατέθεσε στη ΜΟΔΙΠ του ΓΠΑ στις 11.10.2024.

Στο Σχέδιο Δράσης έχουν περιληφθεί όλες οι ενέργειες του Τμήματος για την βελτίωση της λειτουργίας τους και την ανταπόκρισή τους στις συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης.

1.2 Πιστοποίηση Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών

1.2.1 Κατάθεση φακέλων Πιστοποίησης 10 εν λειτουργία ΠΜΣ

Κατά το ακαδημαϊκό έτος 2023-24 λειτούργησαν και εξακολουθούν να λειτουργούν είκοσι (20) Προγράμματα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ):

- 15 ΠΜΣ είναι μονομηματικά ή διατμηματικά ΠΜΣ Γ.Π.Α.
- 4 ΠΜΣ αποτελούν δι-ιδρυματικά ΠΜΣ με άλλα ΑΕΙ της ημεδαπής, όπου επισπεύδον Τμήμα ανήκει σε ΑΕΙ εκτός ΓΠΑ και
- 1 ΚΔΔ-ΠΜΣ, ιδρύθηκε και λειτουργεί στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου EU-Conexus με τίτλο «Joint Master Programme Marine Biotechnology».

Για τα ακόλουθα 10 από τα 15 ΠΜΣ, κατατέθηκαν οι αντίστοιχες προτάσεις πιστοποίησης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 37948/24.10.2023 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ:

Τμήμα	A/A	Τίτλος ΠΜΣ
ΕΦΠ	1	Αρχιτεκτονική Τοπίου
	2	Τομείς Αιχμής και Καινοτόμες Εφαρμογές στην Παραγωγή και Συντήρηση Οπωροκηπευτικών και Ανθοκομικών Ειδών
	3	Καινοτόμες Εφαρμογές στην Αειφορική Γεωργία, στη Βελτίωση Φυτών και στην Αγρομετεωρολογία
	4	Ολοκληρωμένα Συστήματα Φυτοπροστασίας και Διαχείρισης του Περιβάλλοντος
ΑΦΠ&ΓΜ	5	Φυσικοί Πόροι, Γεωπεριβάλλον, Γεωπληροφορική και Γεωργική Μηχανική
	6	Ψηφιακές Τεχνολογίες και Ευφυείς Υποδομές στη Γεωργία (ξενόγλωσσο)

BIO	7	Βιολογία Συστημάτων
ΔΔΦΠ	8	Οικολογία & Διαχείριση Περιβάλλοντος
ΑΟΑ - ΕΤΔΑ	9	Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων Τροφίμων και Γεωργίας
ΑΟΑ - ΕΖΠ	10	Επιχειρηματικότητα & Συμβουλευτική στην Αγροτική Ανάπτυξη

Σημειώνεται ότι τα υπόλοιπα πέντε ΠΜΣ, που λειτουργούν με επισπεύδον Τμήμα, Τμήμα του ΓΠΑ δεν προχώρησαν στην κατάθεση των Προτάσεων Πιστοποίησής και ως εκ τούτου δεν θα εγγράψουν νέους φοιτητές από το 2025-26 και εφεξής:

1. ΠΜΣ Φυτό-Ριζόσφαιρα-Έδαφος – Μονοτμηματικό ΕΦΠ
2. ΔΠΜΣ Ολοκληρωμένη Διαχείριση Παραγωγής Γάλακτος και Γαλακτοκομικών Προϊόντων σε συνεργασία των Τμημάτων ΕΤΔΑ και ΕΖΠ του Γ.Π.Α.
3. Επιστήμη και Τεχνολογία Τροφίμων- Μονοτμηματικό ΕΤΔΑ
4. Σύγχρονη Τεχνολογία Τροφίμων Γαλακτοκομία - Οινολογία- Μονοτμηματικό ΕΤΔΑ
5. Τρόφιμα, Διατροφή και Υγεία- Μονοτμηματικό ΕΤΔΑ

Στις 03.12.2024 ελήφθησαν οι παρατηρήσεις από την ΕΘΑΑΕ, οι οποίες αφορούσαν τα 7 από τα 10 υποβληθέντα ΠΜΣ, ενώ στις 02.01.2025 ελήφθησαν οι αντίστοιχες παρατηρήσεις για τα άλλα 3 ΠΜΣ.

Μετά την επανυποβολή των επικαιροποιημένων στοιχείων, αναμένεται η οργάνωση και η διεξαγωγή των διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των δέκα ΠΜΣ.

1.2.2 Πιστοποίηση 4 νέων ΠΜΣ

Μετά τις αποφάσεις έγκρισης ίδρυσης νέων ΠΜΣ από την Σύγκλητο του Πανεπιστημίου, τα ακόλουθα τέσσερα (4) νέα ΠΜΣ κατέθεσαν τις αντίστοιχες προτάσεις Πιστοποίησης, σύμφωνα με την υπ' αρ. 32651/05.02.2023 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ, στις 25.04.2024:

- «Μελέτη και Αξιοποίηση Φυσικών Προϊόντων»
- «Οινολογία - Τεχνολογία Αλκοολούχων Ποτών»
- «Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Τροφίμων»
- «Τρόφιμα και Διατροφή»

Μετά τον έλεγχο πληρότητας από την ΕΘΑΑΕ και την επανυποβολή των επικαιροποιημένων αρχείων, διεξήχθη η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης από Επιτροπή Εμπειρογνομόνων στις 30.09.2024 και 01.10.2024.

Η διαδικασία πραγματοποιήθηκε με ψηφιακά μέσα από κοινή Επιτροπή εμπειρογνομόνων, η οποία αποτελούνταν από τους ακόλουθους:

- Dr. Amalia Tsiami, University of West London, UK
- Professor George Manganaris, Cyprus University of Technology, Cyprus
- Professor Anastasios Papageorgiou, Turku Centre for Biotechnology, Finland
- Ph.D. Demetrios Kazantzis, President at Food & Beverage consultants, USA

- Yannis Chatsieffraimidis, PdD Candidate, Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Στις 20.12.2024 κοινοποιήθηκε από την ΕΘΑΑΕ το Σχέδιο της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης για κάθε ένα από τα ανωτέρω τέσσερα νέα ΠΜΣ.

Τα αποτελέσματα των Σχεδίων των Εκθέσεων αυτών δεν είναι ακόμα ανακοινώσιμα καθώς εκκρεμεί η οριστικοποίηση των Εκθέσεων και η έκδοση των σχετικών αποφάσεων Πιστοποίησης από την ΕΘΑΑΕ.

Ωστόσο είναι ανακοινώσιμο το γεγονός ότι και τα τέσσερα νέα ΠΜΣ έλαβαν την επιθυμητή πιστοποίηση με θετικά σχόλια και αναμένεται να λειτουργήσουν το επόμενο ακαδημαϊκό έτος.

1.3 Πιστοποίηση ΚΕΔΙΒΙΜ

Σε ανταπόκριση της με αρ. πρωτ. 30071 πρόσκλησης της ΕΘΑΑΕ, κατατέθηκε στις 30.12.2023 ο φάκελος πιστοποιήσεως του ΚΕΔΙΒΙΜ στην ΕΘΑΑΕ.

Τον Σεπτέμβριο (24.09.2024) παρελήφθησαν οι παρατηρήσεις της ΕΘΑΑΕ από τον έλεγχο πληρότητας και τα νέα επικαιροποιημένα αρχεία υποβλήθηκαν στην ΕΘΑΑΕ στις 14.10.2024.

Εκκρεμεί η διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης από Επιτροπή Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων, η οποία ενεργοποιείται με ευθύνη της ΕΘΑΑΕ και αναμένεται εντός του 2025.

1.4 Υποβολή Πρότασης στην ΕΘΑΑΕ για την Επαναπιστοποίηση του ΕΣΔΠ

Το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου είχε αξιολογηθεί από Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης τον Σεπτέμβριο του 2019.

Η αναθεωρημένη Απόφαση πιστοποίησης της ΕΘΑΑΕ (αρ. πρωτ. 13074/18.11.2019 και 31299/27.12.2022) όριζε την διάρκεια πιστοποίησης από τις 14.11.2019 έως τις 13.11.2024.

Στις 30.09.2024 η ΜΟΔΙΠ του ΓΠΑ κατέθεσε τον φάκελο για την επαναπιστοποίησης του ΕΣΔΠ, σύμφωνα με τα πρότυπα και τα κριτήρια που περιγράφονται στην υπ' αρ. 37277/21.09.2023 Πρόσκληση της ΕΘΑΑΕ.

Εντός του 2025 αναμένεται η διεξαγωγή της διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης του ΕΣΔΠ με την επίσκεψη της Επιτροπής των Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων στους χώρους του Πανεπιστημίου.

2 Βελτίωση της Εσωτερικής λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ

2.1 Σύνταξη Νέου Εγχειριδίου Ποιότητας του ΕΣΔΠ

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας αποτελεί επίσημο έγγραφο του ΕΣΔΠ και χρησιμοποιείται ως οδηγός για την εφαρμογή του.

Το ΕΣΔΠ απαρτίζεται από ενότητες εργασιών που αποκαλούνται *Διεργασίες* και έχουν ως σκοπό την εκπλήρωση των απαιτήσεων των σχετικών προτύπων της ΕΘΑΑΕ, της νομοθεσίας και του τρόπου λειτουργίας του Ιδρύματος.

Κάθε Διεργασία αποτελείται από μία ή περισσότερες *Διαδικασίες*, η εφαρμογή των οποίων έχει ως αποτέλεσμα την λειτουργία του ΕΣΔΠ.

Η Διαδικασία έχει έναρξη, τέλος και στάδια ή βήματα, τα οποία πρέπει να ακολουθηθούν, ώστε να επέλθει το αναμενόμενο αποτέλεσμα της Διεργασίας. Η αναλυτικότερη περιγραφή των βημάτων των Διαδικασιών μπορεί να γίνεται και μέσω σχετικών *Οδηγιών Εργασίας*. Η τεκμηρίωση των Διεργασιών και της εφαρμογής των Διαδικασιών επιτυγχάνεται μέσω των απαραίτητων εγγράφων και εντύπων, σε ηλεκτρονική ή έγχαρτη μορφή, που αναφέρονται σε κάθε Διαδικασία.

Η κάθε Διαδικασία αξιολογείται εσωτερικά τόσο ως προς την ίδια την λειτουργικότητά της όσο και ως προς την αποτελεσματικότητά της (αν, δηλαδή, καταλήγει σε επαρκή αποτελέσματα που δικαιολογούν την ύπαρξή της) με την χρήση δεικτών και στόχων, καθώς και κατά τις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις του ΕΣΔΠ.

Το Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ-ΓΠΑ συντάσσεται από την ΜΟΔΙΠ – ΓΠΑ, εγκρίνεται από την Σύγκλητο και αναθεωρείται όποτε κρίνεται απαραίτητο.

Στις 10.10.2024 (συνεδρία 622) η Σύγκλητος του ΓΠΑ ενέκρινε το νέο Εγχειρίδιο Ποιότητας, το οποίο είναι εμπλουτισμένο σε σχέση με το προηγούμενο, καθώς αυξήθηκαν οι Διεργασίες από 7 σε 10 και οι διαδικασίες από 14 σε 23. Επίσης εμπλουτίστηκε με συνολικά 29 πρότυπα Έντυπα.

Βασικές προσθήκες στο ΕΣΔΠ αποτελούν:

- Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Ενστάσεων
- Διαδικασία για την Αξιολόγηση – Κατάταξη του Πανεπιστημίου σε διεθνή συστήματα κατάταξης
- Αναθεώρηση/ Τροποποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών

Το αναλυτικό Εγχειρίδιο Ποιότητας είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ: <https://modip.aua.gr/diergasies-diadikasies/>

2.2 Εισηγήσεις της ΜΟΔΙΠ προς την Σύγκλητο του Πανεπιστημίου

Στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ η ΜΟΔΙΠ κατέθεσε στην Σύγκλητο του Πανεπιστημίου τα ακόλουθα:

- ✓ Στοχοθεσία Ποιότητας 2024-25, η οποία εγκρίθηκε στη συνεδρία 622/10.10.2024 της Συγκλήτου
- ✓ Κανονισμός λειτουργίας της ΜΟΔΙΠ -ΓΠΑ,
- ✓ Ανασκόπηση ΕΣΔΠ για το 2023-24
- ✓ Το νέο Εγχειρίδιο Ποιότητας του ΕΣΔΠ

2.3 Οργάνωση/ συμμετοχή σε ενημερωτικές συναντήσεις εντός ΓΠΑ

Τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας συμμετείχαν στις ακόλουθες ενημερωτικές συναντήσεις με μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας, προκειμένου να συνδράμουν στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας, σύμφωνα με το ΕΣΔΠ και κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘΑΑΕ:

- ✓ **10.04.2024:** Συνάντηση με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Αξιοποίησης Φυσικών Πόρων και Γεωργικής Μηχανικής κατά την οποία παρουσιάστηκε η ανταπόκριση του Τμήματος στις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και τις επικείμενες οφειλόμενες ενέργειες.
- ✓ **19.04.2024:** Συνάντηση με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Διοίκησης Γεωργικών Επιχειρήσεων και Συστημάτων Εφοδιασμού, στο πλαίσιο της προετοιμασίας του Τμήματος για την πιστοποίηση του ΠΠΣ.
- ✓ **16.05.2024:** Συνάντηση με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Περιφερειακής και Οικονομικής Ανάπτυξης , στο πλαίσιο της προετοιμασίας του Τμήματος για την πιστοποίηση του ΠΠΣ.
- ✓ **24.10.2024:** Πραγματοποιήθηκε ενημερωτική συνάντηση της ΜΟΔΙΠ με τους Κοσμήτορες των Σχολών, τους Προέδρους των Ακαδημαϊκών Μονάδων, τα μέλη των Επιτροπών ΠΠΣ, τη Διεύθυνση Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας και τα στελέχη των Γραμματειών των Ακαδημαϊκών Μονάδων με θέμα «**Ενημέρωση για τις διεργασίες / διαδικασίες του νέου εγχειριδίου του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας και της διαδικασίας για την αναθεώρηση των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών**»
- ✓ **15.11.2024:** Συνάντηση με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Βιοτεχνολογίας για την παρουσίαση των όρων και των κριτηρίων για την επαναπιστοποίηση του ΠΠΣ του Τμήματος Βιοτεχνολογίας.
- ✓ **17.12.2024:** Συνάντηση με την ΟΜΕΑ του Τμήματος Αξιοποίησης Φυσικών Πόρων και Γεωργικής Μηχανικής για την παρουσίαση των όρων και των κριτηρίων για την επαναπιστοποίηση του ΠΠΣ του Τμήματος ΑΦΠ&ΓΜ.

2.4 Συμμετοχή σε συναντήσεις εργασίας εκτός ΓΠΑ

Τα στελέχη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας συμμετείχαν συναντήσεις με στελέχη της ΕΘΑΑΕ και άλλων Πανεπιστημίων για την ανταλλαγή καλών πρακτικών που εφαρμόζονται στη διασφάλιση ποιότητας:

- ✓ **20.03.2024;** Συνάντηση με την Γενική Διευθύντρια της ΕΘΑΑΕ κ. Μπέστα στα γραφεία της ΕΘΑΑΕ. Η τρίωρη συνάντηση περιλάμβανε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας από την πιστοποίηση των Προγραμμάτων Σπουδών, τις διαδικασίες του ΕΣΔΠ έως την Στρατηγική και την Στοχοθεσία.
- ✓ **11.12.2024:** Το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ – ΓΠΑ συναντήθηκε με το προσωπικό της ΜΟΔΙΠ του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών στο χώρο του ΟΠΑ και συζήτησαν θέματα που αφορούσαν στα πληροφοριακά συστήματα συλλογής και ανάλυσης δεδομένων, την εσωτερική αξιολόγηση, τις εκπόνηση μελετών, την στοχοθεσία και βέλτιστες πρακτικές διασφάλισης ποιότητας
- ✓ **01.11.2024:** Συμμετοχή στην ενημερωτική συνάντηση που οργάνωσε η ΕΘΑΑΕ στο πλαίσιο της Πρόσκλησης με τίτλο «Υποστήριξη και λειτουργία της Οργανωτικής Διάρθρωσης των ΑΕΙ (Μονάδες Υποστήριξης Φοιτητών) και ανεξάρτητων λειτουργικών μονάδων (Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας και Στρατηγικού Σχεδιασμού)» και η οποία εξειδικεύτηκε στο μέρος της **Υποδράσης 2 που αφορά στις Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας**
- ✓ **25.11.2025:** Συμμετοχή στην ενημερωτική συνάντηση που οργάνωσε η ΕΘΑΑΕ στο πλαίσιο της Πρόσκλησης με τίτλο «Υποστήριξη και λειτουργία της Οργανωτικής Διάρθρωσης των ΑΕΙ (Μονάδες Υποστήριξης Φοιτητών) και ανεξάρτητων λειτουργικών μονάδων (Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας και Στρατηγικού Σχεδιασμού)» και η οποία εξειδικεύτηκε στο μέρος της **Υποδράσης 2 που αφορά στις Μονάδες Στρατηγικού Σχεδιασμού.**

2.5 Δημιουργία και διάθεση πρότυπων εντύπων και οδηγιών για την εσωτερική αξιολόγηση και την προετοιμασία της πιστοποίησης

Για την υποστήριξη των ακαδημαϊκών μονάδων συνέταξε και διένειμε πρότυπα τα οποία καθοδηγούν τις Ακαδημαϊκές Μονάδες σχετικά:

- ✓ Με το περιεχόμενο της πρότασης Πιστοποίησης αλλά και των σχετικών παραρτημάτων, που αφορούν τόσο στα Προγράμματα Προπτυχιακών Σπουδών για την επαναπιστοποίησή τους από την ΕΘΑΑΕ.
- ✓ Επικαιροποίηση υφιστάμενων και δημιουργία νέων προτύπων που αφορούν στα παραρτήματα και στην πρόταση πιστοποίησης των νέων ΠΜΣ
- ✓ Σύνταξη οδηγιών και πρότυπου για την προετοιμασία των Ακαδημαϊκών Μονάδων για την υλοποίηση της διαδικασίας Εξωτερικής Αξιολόγησης και Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Σπουδών
- ✓ Δημιουργία πρότυπου οδηγού για την σύνταξη της Ετήσιας Στοχοθεσίας Ποιότητας για τα ΠΜΣ, ο οποίος περιλαμβάνει: α) Στρατηγικούς Στόχους, β) Στόχους Ποιότητας γ) κωδικούς και περιγραφή Δεικτών Ποιότητας ε) Ενδεικτικές δράσεις για κάθε στόχο.

3 Εσωτερική Αξιολόγηση & Αναφορές της ΜΟΔΙΠ

Στο πλαίσιο της Διαδικασίας 4.1 «Εσωτερική Αξιολόγηση» του ΕΣΔΠ, η ΜΟΔΙΠ προέβη στην εσωτερική αξιολόγηση:

- ✓ **Των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών** του Ιδρύματος, έπειτα από την κατάθεση των αντίστοιχων Ετήσιων Εκθέσεων Αξιολόγησής τους, σύμφωνα με το πρότυπο και τις οδηγίες της ΜΟΔΙΠ (απόφαση 6039/06.09.2023 και 7562/23.10.2023). Η διαδικασία οδήγησε σε καταγραφή των προτεινόμενων διορθωτικών ενεργειών και τη λήψη σχετικών μέτρων βελτίωσης από μέρους των Ακαδημαϊκών Μονάδων.
- ✓ **Των 10 εν λειτουργία Προγραμμάτων Μεταπτυχιακών Σπουδών**, σύμφωνα με το πρότυπο της ΕΘΑΑΕ για την πιστοποίησή τους και την έκδοση σχετικού Αποσπάσματος Πρακτικών που συνόδευε τους φακέλους Πιστοποίησης. Επιπλέον συντάχθηκε Αναφορά για κάθε ΠΜΣ ξεχωριστά αλλά και συνολικά μία Έκθεση -Αναφορά από την Αξιολόγηση των εν λειτουργία ΠΜΣ του Πανεπιστημίου και διαβιβάστηκε προς τους Προέδρους και τις ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Μονάδων, τους Διευθυντές των ΠΜΣ, στην Επιτροπή Μεταπτυχιακών Σπουδών, στην Διεύθυνση Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας, στους Κοσμήτορες των Σχολών και στις Πρυτανικές Αρχές.
- ✓ **Της Ιστοσελίδας του ΓΠΑ.** Η Αναφορά της ΜΟΔΙΠ διαβιβάστηκε προς του αρμόδιους για την λήψη σχετικών διορθωτικών μέτρων για την βελτίωση του περιεχομένου και της λειτουργικότητάς της.
- ✓ **Σύνταξη 4 Εισηγητικών Εκθέσεων των αντίστοιχων 4 νέων ΠΜΣ** του Τμήματος Επιστήμης Τροφίμων και Διατροφής του Ανθρώπου για την πιστοποίησή τους.
- ✓ **Των δεικτών ποιότητας του Ιδρύματος της τελευταίας τριετίας**, όπως αυτοί εξάγονται από το ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ και αξιοποίησής τους για την θέσπιση στόχων ποιότητας για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος.

4 Μελέτες – Εκθέσεις

Κατά το 2024 υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες μελέτες από μέρους της ΜΟΔΙΠ και στο πλαίσιο της λειτουργίας του ΕΣΔΠ:

Μελέτη ικανοποίησης προσωπικού

Το διάστημα από 15 Ιουλίου έως 31 Αυγούστου 2024 πραγματοποιήθηκαν από τη ΜΟΔΙΠ-ΓΠΑ δύο ξεχωριστές μελέτες ικανοποίησης προσωπικού μέσω της εφαρμογής LimeSurvey. Η πρώτη μελέτη απευθύνθηκε στα μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και Συμβασιούχους Διδάσκοντες, στην οποία συμμετείχαν συνολικά 258 άτομα από τους 369 αποδέκτες (ποσοστό συμμετοχής 70%). Η δεύτερη μελέτη αφορούσε το Διοικητικό Προσωπικό (μόνιμο και συμβασιούχο), και συμμετείχαν 94 από τους 146 αποδέκτες (ποσοστό συμμετοχής 64%). Και στις δύο περιπτώσεις, η συμμετοχή ήταν ανώνυμη, ενώ τα αποτελέσματα αποσκοπούσαν στη βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και των συνθηκών εργασίας.

Το ερωτηματολόγιο διαμορφώθηκε με την πολύτιμη συμβολή της κ. Χριστίνας Λεγάκι, μέλους του Συμβουλίου Διοίκησης του Ιδρύματος, και του κ. Σολομώντα Μορδοχάι, Συμβούλου Επιχειρήσεων και Ανάπτυξης Προσωπικού, οι οποίοι προσέφεραν αφιλοκερδώς τις γνώσεις και την εμπειρία τους,

Μελέτη τελειοφοίτων

Η ΜΟΔΙΠ διενεργεί σταθερά από το 2019 μελέτες τελειοφοίτων, μέσω ερωτηματολογίων που απευθύνονται στους απόφοιτους των ΠΠΣ, οι οποίοι μόλις ολοκλήρωσαν τις σπουδές τους και καλούνται για τη συμμετοχή τους κοντά στην περίοδο που λαμβάνει χώρα η ορκωμοσία τους.

Σκοπός της μελέτης αυτής είναι η καταγραφή της άποψης των τελειόφοιτών μας, σχετικά με τα προγράμματα προπτυχιακών σπουδών και τις υποστηρικτικές υπηρεσίες που πλαισιώνουν τη μάθηση και τη διαβίωση των φοιτητών, με απώτερο στόχο τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, στο πλαίσιο της λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

Το 2024 ολοκληρώθηκαν δύο μελέτες, οι οποίες έλαβαν χώρα κατά τους μήνες Δεκέμβριος 2023-Ιανουάριο 2024 και Ιούλιο 2024, απευθυνόταν σε 570 απόφοιτους και η συμμετοχή τους ανήλθε στο 65%.

Τα αποτελέσματα των μελετών διατίθενται στις ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Τμημάτων προκειμένου να αξιοποιηθούν ανάλογα κατά τις αναθεωρήσεις των προγραμμάτων σπουδών. Παράλληλα η ΜΟΔΙΠ συνέταξε τις αντίστοιχες Αναφορές σε επίπεδο Ιδρύματος, παρακολουθώντας τα στοιχεία ικανοποίησης των φοιτητών και προκειμένου να προβεί σε ανάλογες εισηγήσεις βελτίωσης όπου αυτό απαιτηθεί.

Αξιολόγηση του Εκπαιδευτικού Έργου από τους φοιτητές

Το ακαδημαϊκό έτος 2023-24 η αξιολόγηση του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές υλοποιήθηκε μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος της ΜΟΔΙΠ, <https://app.modip.aua.gr>.

Η μετάβαση στη νέα εφαρμογή μείωσε σημαντικά τη συμμετοχή των φοιτητών σε αυτήν την διαδικασία. Για την αύξηση της συμμετοχής των φοιτητών η ΜΟΔΙΠ ζήτησε από τα μέλη των ΟΜΕΑ των Ακαδημαϊκών Μονάδων (αρ. πρωτ. 6596/02.09.2024) προτάσεις για την βελτίωση της διαδικασίας αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου.

Οι προτάσεις βελτίωσης συζητήθηκαν εκτενώς στη συνεδρίαση της Επιτροπής Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου στις 09.12.2024 και εκδόθηκαν οι σχετικές αποφάσεις και οδηγίες προς τα μέλη της Ακαδημαϊκής Κοινότητας (προσωπικό και φοιτητές).

5 Συλλογή στοιχείων και εισαγωγή στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Εθνικό Σύστημα Ποιότητας (ΟΠΕΣΠ) της ΕΘΑΑΕ.

Η καταχώρηση των στοιχείων στο ΟΠΕΣΠ της ΕΘΑΑΕ πραγματοποιείται σε ετήσια βάση από το 2018. Η ΜΟΔΙΠ αναλαμβάνει τη συλλογή, τον έλεγχο και την καταχώρηση των στοιχείων που αφορούν σε όλη την δραστηριότητα του Ιδρύματος: φοιτητές, διδακτικό, επικουρικό και διοικητικό προσωπικό,

παραγωγή επιστημονικού έργου, χρηματοδοτούμενα έργα, ετήσιες χρηματοδοτήσεις από κρατικές ή μη πηγές, στοιχεία που σχετίζονται με τη δομή των προγραμμάτων σπουδών, τη διεθνοποίηση κλπ.

Για το ακαδημαϊκό έτος 2022-23 και ημερολογιακό έτος 2023, τα στοιχεία υποβλήθηκαν στις 14.04.2024.

Εκτός των στοιχείων που απαιτεί η ΕΘΑΑΕ, η ΜΟΔΙΠ συλλέγει, αναλύει και διαθέτει στοιχεία στις Ακαδημαϊκές Μονάδες που αφορούν: α) στη συμμετοχή και επιτυχία στις εξετάσεις των φοιτητών όλων των ΠΠΣ β) στο πλήθος των τελειόφοιτων φοιτητών που τον Σεπτέμβριο του έτους που ολοκλήρωσαν τις 5ετείες σπουδές τους, είχαν ολοκληρώσει με επιτυχία των σύνολο των υποχρεώσεων τους πλην της Πτυχιακής Μελέτης και της Πρακτικής Άσκησης γ) το πλήθος των φοιτητών σε Πρακτική Άσκηση ανά φορέα δημόσιο ή ιδιωτικό και εντός ή εκτός ΓΠΑ δ) τις δημοσιεύσεις των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ ανά μέλος ε) τα έργα των μελών του Τμήματος και στ) τα αποτελέσματα από τα ερωτηματολόγιο του ακαδημαϊκού προσωπικού.

6 Σύνταξη Ετήσιας Έκθεσης Επιδόσεων του Γ.Π.Α. για το έτος 2023

Σε ανταπόκριση του υπ' αρ. πρωτ. 4214/17.06.2024 ηλεκτρονικού μηνύματος της ΕΘΑΑΕ, η ΜΟΔΙΠ συνέταξε και κατέθεσε στις 16.07.2024 την Ετήσια Έκθεση Επιδόσεων του ΓΠΑ για το έτος 2023, βάσει της οποίας θα πραγματοποιηθεί η κατανομή του 30% της κρατικής χρηματοδότησης των ΑΕΙ για το έτος 2025, σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 3397/Β/13.06.2024).

Στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας, η ΜΟΔΙΠ προέβη στη συλλογή όλων των απαραίτητων στοιχείων που θα τεκμηριώναν την επίδοσή του Ιδρύματος στις εξής ενότητες:

- ✓ Ενότητα Α: Συνεχής βελτίωση των βασικών ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου,
- ✓ Ενότητα Β: Αριστεία στην έρευνα και επιδόσεις του επιστημονικού προσωπικού,
- ✓ Ενότητα Γ: Διασύνδεση με την κοινωνία, την αγορά εργασίας, και αξιοποίηση της παραγόμενης γνώσης.

Εκτός των ποσοτικών στοιχείων που απαιτούνταν, συντάχθηκαν σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΕΘΑΑΕ και οι ακόλουθες Αναφορές:

- ✓ Κατάλογος με τα μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου, τα οποία κατά το 2022 είχαν σημαντικές διακρίσεις, όπως: α) σε θέση Editor in Chief σε περιοδικά με Q1 και Q2 της Scimago (scopus / web of science), β) σε θέση Προεδρίας σε διεθνείς οργανισμούς, γ) αναγόρευση ως μέλη Ακαδημίας, δ) που έλαβαν Βραβεία από εθνικούς και διεθνείς φορείς
- ✓ Κατάλογος των δημοσιεύσεων των αναγορευθέντων διδασκόντων του ακαδημαϊκού έτους 2021-22
- ✓ Αναφορά για τις Υπηρεσίες Ψυχολογική Υποστήριξης στους φοιτητές του Πανεπιστημίου
- ✓ Αναφορά- Έκθεση για τις Δράσεις που αφορούν στην επιβράβευση της Αριστείας (Υποτροφίες και Βραβεία για την ακαδημαϊκή επίδοση των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών, Επιβράβευση των νέων ερευνητών- υποψηφίων διδασκόντων μέσω υποτροφιών, Επιβράβευση

των μελών για το ερευνητικό αποτέλεσμα, Προβολή των σημαντικών διακρίσεων των μελών του Πανεπιστημίου)

- ✓ Αναφορά- Έκθεση για τις δράσεις διασύνδεσης του Πανεπιστημίου με την αγορά εργασίας με στόχο την επαγγελματική προώθηση των ωφελούμενων φοιτητών/ φοιτητριών και αποφοίτων.