ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

**ΔΙΕΡΓΑΣΙΑ EΣΔΠ**

**Ρ.10 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΣΔΠ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

[1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279254)

[2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279255)

[3. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279256)

[4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279257)

[5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279258)

[6. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 3](#_Toc170279259)

[7. ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ 4](#_Toc170279260)

# ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

1.1 Η Διεργασία έχει ως αντικείμενο την θέσπιση κανόνων που αφορούν στην δομή του ΕΣΔΠ και στην μορφή των εγγράφων (διαδικασίες, έντυπα, κ.λπ.) που το απαρτίζουν.

1.2 Η Διεργασία είναι ενημερωτικού περιεχομένου και πρέπει να λαμβάνεται υπόψη, εκτός της ΜΟΔΙΠ, και από όλους όσοι συντάσσουν έγγραφα του ΕΣΔΠ του ΓΠΑ.

# ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΣΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εισόδου λογίζονται ενδεικτικά:

* Τα πρότυπα της ΕΘΑΑΕ
* Οι διεθνείς καλές πρακτικές που αφορούν στην ανάπτυξη Συστημάτων Ποιότητας
* Οι προτάσεις βελτίωσης που προέκυψαν από την λειτουργία των Διεργασιών του ΕΣΔΠ
* Τα αποτελέσματα ανασκόπησης του ΕΣΔΠ.

# ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΞΟΔΟΥ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ως δεδομένα εξόδου είναι η μορφή και η δομή των εγγράφων του ΕΣΔΠ, καθώς και η δομή του.

# ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

**Διαδικασία Δ.10.1**: Δομή – Οργάνωση – Λειτουργία ΕΣΔΠ

# ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι δείκτες αποτελεσματικότητας της Διεργασίας είναι:

* Πλήθος νέων εγγράφων που προστίθενται στο ΕΣΔΠ
* Πλήθος εγγράφων που αντικαθίστανται ή αφαιρούνται από το ΕΣΔΠ
* Πλήθος Διεργασιών του ΕΣΔΠ που τροποποιούνται
* Πλήθος νέων Διεργασιών που προστίθενται στο ΕΣΔΠ
* Πλήθος Διαδικασιών του ΕΣΔΠ που τροποποιούνται
* Πλήθος νέων Διαδικασιών που προστίθενται στο ΕΣΔΠ

# ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι μέθοδοι ελέγχου της Διεργασίας πραγματοποιούνται:

* μέσω της ανασκόπησης του ΕΣΔΠ από την Διοίκηση
* μέσω της Εσωτερικής Αξιολόγησης του ΕΣΔΠ
* μέσω της μέτρησης των δεικτών αποτελεσματικότητας της Διεργασίας.

# ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΡΓΑΣΙΑΣ

Στην Διεργασία αυτή ελέγχεται η επίδραση από τις συνιστώμενες αλλαγές ή τροποποιήσεις που επέρχονται κάθε φορά στα επιμέρους στοιχεία ή στις επιμέρους διαδικασίες του Συστήματος και διενεργούνται οι απαιτούμενες ενέργειες ισόρροπης ανάπτυξης, βελτίωσης και εναρμόνισης με αυτές, όπως:

* Αναθεώρηση της σχετικής Διεργασίας στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος
* Βελτίωση των διαδικασιών της Διεργασίας, μέσω εσωτερικών αξιολογήσεων του ΕΣΔΠ.