



ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟ.ΔΙ.Π.

Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας

Έκθεση Τελειόφοιτων για τις υπηρεσίες του Ιδρύματος

Μάιος 2025



Μονάδα
Διασφάλισης
Ποιότητας ΓΠΑ

Πίνακας περιεχομένων

1	Εισαγωγή	2
2	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη μάθηση	4
2.1	Οι ερωτήσεις	4
2.2	Τα αποτελέσματα	4
2.3	Αποτίμηση των αποτελεσμάτων.....	5
3	Υπηρεσίες υποστήριξης της φοιτητικής ζωής	7
3.1	Οι ερωτήσεις	7
3.2	Τα αποτελέσματα	7
3.3	Αποτίμηση των αποτελεσμάτων.....	8
4	Παράρτημα Ι : Ερωτηματολόγιο.....	10

1 Εισαγωγή

Με την ολοκλήρωση των σπουδών τους, οι νέοι απόφοιτοι έχουν σχηματίσει μια ολοκληρωμένη άποψη για το Πρόγραμμα Σπουδών τους, τη διδακτική και διοικητική υποστήριξη που έλαβαν, τις γνώσεις και τα εφόδια που απέκτησαν, τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν και τις ευκαιρίες που τους παρουσιάστηκαν. Οι απόψεις αυτές αποτελούν πολύτιμο υλικό για την Ακαδημαϊκή Μονάδα και το Πανεπιστήμιο, καθώς συνιστούν σημαντική πηγή ανατροφοδότησης στο πλαίσιο του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) και της υιοθέτησης βελτιωτικών δράσεων, όπου αυτές απαιτούνται.

Για τον σκοπό αυτό έχει σχεδιαστεί η διαδικασία «Αξιολόγηση Προγραμμάτων Σπουδών και Υπηρεσιών του Ιδρύματος από τους τελειόφοιτους», η οποία εντάσσεται στη **Διεργασία 5: Συλλογή, Μέτρηση, Ανάλυση Δεδομένων** του Εγχειριδίου του ΕΣΔΠ του ΓΠΑ.

Σε όλους τους τελειόφοιτους πρώτου κύκλου σπουδών, οι οποίοι έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς τις εκπαιδευτικές τους υποχρεώσεις και αναμένουν την τελετή ορκωμοσίας, διανέμεται ένα **ερωτηματολόγιο** (βλ. Παράρτημα), μέσω του οποίου καλούνται να καταγράψουν τις εμπειρίες και τις απόψεις τους.

Η διανομή του ερωτηματολογίου πραγματοποιείται από το έτος 2019 από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ) του ΓΠΑ. Οι δύο πρώτες έρευνες διενεργήθηκαν με έντυπο ερωτηματολόγιο, ενώ από το 2022 και εξής η συλλογή των απαντήσεων γίνεται ψηφιακά, σε χρονικό σημείο κοντά στην ημερομηνία της ορκωμοσίας.

Μεταξύ των ερωτήσεων που τίθενται, περιλαμβάνονται και ερωτήματα σχετικά με τη **χρήση και την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών** που παρέχει το Ίδρυμα.

ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας Αναφοράς είναι η παρουσίαση των απόψεων των τελειόφοιτων του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών σχετικά με τις **υποστηρικτικές υπηρεσίες** που πλαισιώνουν τη μάθηση και τη φοιτητική ζωή, με στόχο τη συνεχή **βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών**, σύμφωνα με τις προβλέψεις του ΕΣΔΠ. Τα δεδομένα βασίζονται στις απαντήσεις που συλλέχθηκαν μέσω των οχτώ ερευνών της περιόδου 2019–2024.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ στην έρευνα (δείγμα)

Η διαχρονική συμμετοχή των τελειόφοιτων στην εν λόγω έρευνα, δίνεται στον παρακάτω Πίνακα 1, ανά περίοδο διανομής των Ερωτηματολογίων

Πίνακας 1: Πλήθος και ποσοστό τελειόφοιτων στην έρευνα τελειόφοιτων

	Ρωτήθηκαν	Απάντησαν	% Συμμετοχής
ΜΑΙΟΣ 2019	149	115	77%
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2020	266	237	89%
ΙΟΥΛΙΟΣ 2022	295	178	60%
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022	360	206	57%
ΙΟΥΛΙΟΣ 2023	205	124	60%
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023	349	229	66%
ΙΟΥΛΙΟΣ 2024	221	142	64%
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024	312	217	70%
ΣΥΝΟΛΟ	2157	1448	67%

Το ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Το ερωτηματολόγιο των τελειόφοιτων περιλαμβάνει ερωτήματα που ομαδοποιούνται σε έξι κατηγορίες, ως εξής:

1. Γενικά στοιχεία: 4 κλειστές ερωτήσεις
2. Πρόγραμμα Σπουδών: 14 κλειστές ερωτήσεις
3. Μαθησιακοί Πόροι και Διαδικασία Μάθησης: 3 κλειστές ερωτήσεις
4. Υποστηρικτικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος: 7 κλειστές ερωτήσεις
5. Επιπλέον υπηρεσίες του Ιδρύματος: 7 κλειστές ερωτήσεις
6. 3 ανοιχτού τύπου ερωτήσεις

Η παρούσα Αναφορά **εστιάζει αποκλειστικά στα αποτελέσματα** των κατηγοριών (4) και (5), δηλαδή στην αξιολόγηση των **υποστηρικτικών και επιπλέον υπηρεσιών του Ιδρύματος**.

Η ακριβής **διατύπωση των ερωτημάτων** των δύο αυτών κατηγοριών παρατίθεται στη συνέχεια, κατά την ανάλυση των αποτελεσμάτων.

Σημείωση: Τα ποσοστά και οι μέσοι όροι υπολογίστηκαν ως προς το σύνολο των απαντήσεων ανά ερώτημα και όχι ως προς το πλήθος του δείγματος, με εξαίρεση τα ερωτήματα εκείνα, όπου μεταξύ των απαντήσεων υπάρχει και η επιλογή «δεν απάντησαν».

Η βαθμολογική κλίμακα στις κλειστού τύπου ερωτήσεις ήταν η εξής:

Διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ / ούτε διαφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Συμφωνώ
1	2	3	4	5

2 Υποστηρικτικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος για τη μάθηση

2.1 Οι ερωτήσεις

Οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο των τελειόφοιτων που σχετίζονται άμεσα με την υποστήριξη της μάθησης παρουσιάζονται στη συνέχεια. Οι φοιτητές/τριες καλούνταν να επιλέξουν **ΝΑΙ** ή **ΟΧΙ** σε κάθε μία από αυτές:

1. Χρησιμοποιήσατε τις προσφερόμενες υπηρεσίες πληροφορικής (e-mail, e-class, VPN κλπ.) κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;
2. Χρησιμοποιήσατε τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;
3. Χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες του Γραφείου Διασύνδεσης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;
4. Χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης της Διεύθυνσης Σπουδών κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;*
5. Χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης ΕΣΠΑ κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;*
6. Χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Erasmus κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;
7. Γνωρίζετε την ύπαρξη του Γραφείου Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Μεταφοράς Τεχνολογίας;

Σε όσους/όσες απαντούσαν **ΝΑΙ**, ακολουθούσε δεύτερη ερώτηση για την αξιολόγηση της ποιότητας της αντίστοιχης παρεχόμενης υπηρεσίας. Οι σχετικές ερωτήσεις διατυπώνονταν ως εξής:

1. Η παροχή των υπηρεσιών Πληροφορικής ήταν ικανοποιητική.
2. Η παροχή των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης ήταν ικανοποιητική.
3. Η παροχή των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης ήταν ικανοποιητική.
4. Η παροχή των υπηρεσιών του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης ήταν ικανοποιητική.*
5. Η παροχή των υπηρεσιών του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης ΕΣΠΑ ήταν ικανοποιητική.*
6. Η παροχή των υπηρεσιών του Γραφείου Erasmus ήταν ικανοποιητική.
7. Η δράση του Γραφείου Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Μεταφοράς Τεχνολογίας είναι, κατά τη γνώμη μου, σημαντική.

2.2 Τα αποτελέσματα

Οι απαντήσεις που δόθηκαν από τους 1448 συμμετέχοντες δίνονται στον ακόλουθο Πίνακα 2:

Πίνακας 2: Πλήθος και ποσοστό συμμετοχής τελειόφοιτων συνολικά σε όλες τις έρευνες τελειόφοιτων και διαχρονικός μέσος όρος αξιολόγησης των υπηρεσιών μάθησης

	Πλήθος φοιτητών που απάντησαν ΝΑΙ	Ποσοστό φοιτητών που απάντησαν ΝΑΙ	Διαχρονικός Μ.Ο.
Υπηρεσίες πληροφορικής	1365	94%	3,98
Βιβλιοθήκη	1142	79%	4,16
Γραφείο Διασύνδεσης	540	37%	3,92
Γραφείο Πρακτικής Άσκησης	929	64%	3,72
Γραφείο Πρακτικής Άσκησης ΕΣΠΑ	550	38%	4,49
Γραφείο Erasmus	341	24%	4,38
Γραφείο Καινοτομίας, Ε&ΜΤ	243	17%	3,88

Επιπλέον παρατίθενται τα διαχρονικά στοιχεία ανά περίοδο διανομής των ερωτηματολογίων στον ακόλουθο Πίνακα 3.

Πίνακας 3: Διαχρονικά στοιχεία συμμετοχής των ερωτώμενων στις έρευνες τελειόφοιτων και μέσοι όροι αξιολόγησης των υπηρεσιών υποστήριξης μάθησης ανά περίοδο αναφοράς

		Υπηρεσίες πληροφορικής	Βιβλιοθήκη	Γραφείο Διασύνδεσης	Γραφείο Πρακτικής Άσκησης	Γραφείο Πρακτικής Άσκησης ΕΣΠΑ	Γραφείο Erasmus	Innovin agri
ΜΑΙΟΣ 2019	Πλήθος ΝΑΙ	101	96	57	63	*	28	36
	Μ.Ο.	4,22	4,11	3,89	4,08	*	4,46	3,97
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2020	Πλήθος ΝΑΙ	196	181	100	143	79	62	51
	Μ.Ο.	3,72	4,01	3,77	3,59	3,94	4,18	3,92
ΙΟΥΛΙΟΣ 2022	Πλήθος ΝΑΙ	175	144	74	108	80	38	18
	Μ.Ο.	3,95	4,17	3,89	3,56	4,65	4,26	3,83
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022	Πλήθος ΝΑΙ	203	150	68	134	100	42	30
	Μ.Ο.	4,00	4,23	3,85	3,76	4,64	4,57	4,1
ΙΟΥΛΙΟΣ 2023	Πλήθος ΝΑΙ	120	106	48	82	47	30	16
	Μ.Ο.	4,08	4,33	4,08	3,70	4,28	4,50	3,88
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023	Πλήθος ΝΑΙ	221	182	90	157	95	51	39
	Μ.Ο.	4,07	4,19	4,09	3,75	4,57	4,55	3,92
ΙΟΥΛΙΟΣ 2024	Πλήθος ΝΑΙ	137	113	45	101	55	35	20
	Μ.Ο.	3,84	4,17	3,93	3,55	4,49	4,23	3,35
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024	Πλήθος ΝΑΙ	212	170	58	141	94	55	33
	Μ.Ο.	4,07	4,14	3,91	3,87	4,67	4,4	3,79

Σημείωση για τις υπηρεσίες υποστήριξης της Πρακτικής Άσκησης

* Τον Μάιο του 2019, ήταν η πρώτη φορά που διανεμήθηκαν ερωτηματολόγια στους τελειόφοιτους. Στο ερωτηματολόγιο που διανεμήθηκε την εν λόγω περίοδο, υπήρξε μία ερώτηση για τις υπηρεσίες που υποστήριζαν την Πρακτική Άσκηση. Από τον Ιανουάριο του 2020 και έπειτα προστέθηκε μία ερώτηση ακόμα για την σαφή διαχωρισμό των δύο υποστηρικτικών υπηρεσιών.

2.3 Αποτίμηση των αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης αναδεικνύουν τη **γενικά θετική αποτίμηση** των υποστηρικτικών υπηρεσιών του Ιδρύματος από τους τελειόφοιτους φοιτητές. Ιδιαίτερα υψηλό ποσοστό χρήσης καταγράφεται στις **υπηρεσίες πληροφορικής (94%)** και στη **Βιβλιοθήκη (79%)**, οι οποίες αποτελούν βασικούς άξονες υποστήριξης της μάθησης, και αποτιμώνται σταθερά με θετικούς μέσους όρους ικανοποίησης (3,98 και 4,16 αντίστοιχα).

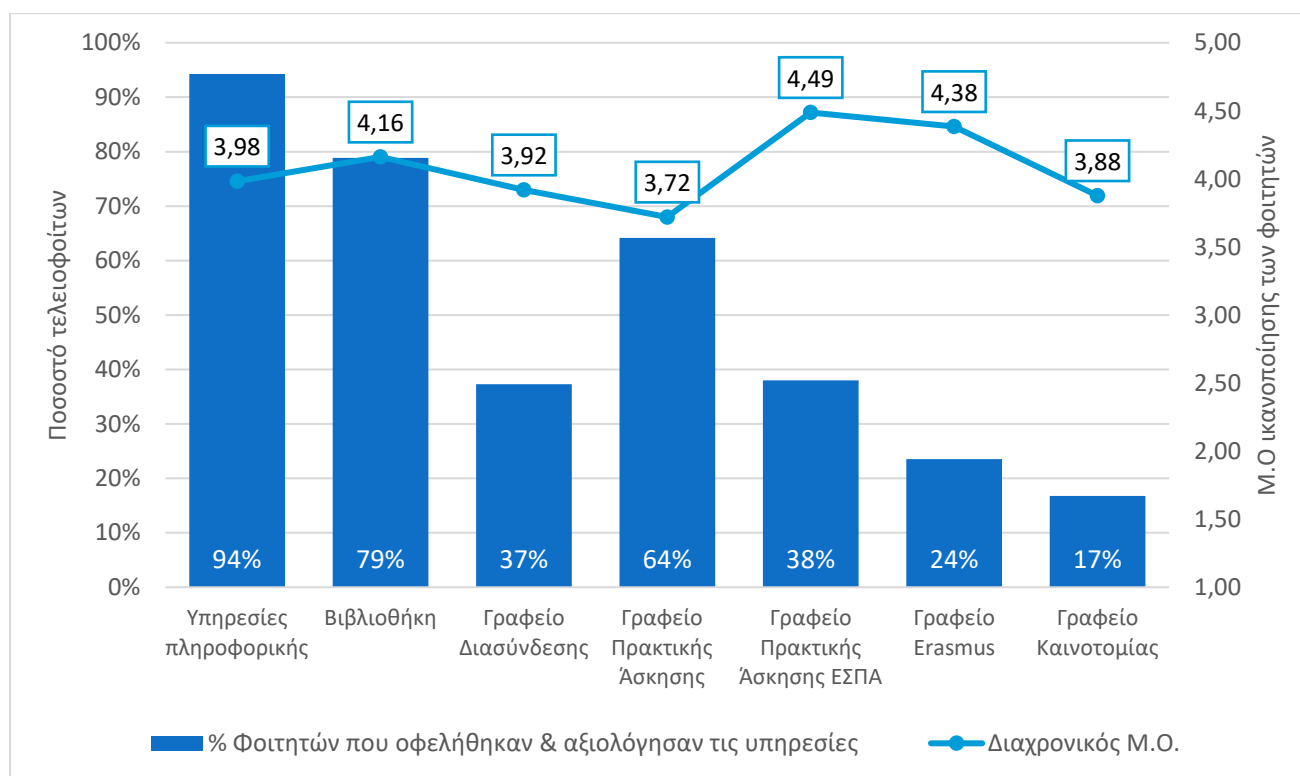
Θετική εικόνα προκύπτει και για το **Γραφείο Πρακτικής Άσκησης ΕΣΠΑ**, το οποίο – παρά το ότι χρησιμοποιείται από μικρότερο ποσοστό φοιτητών (38%) – συγκεντρώνει **τον υψηλότερο μέσο όρο**

ικανοποίησης (4,49). Αντίστοιχα, το **Γραφείο Erasmus** αξιολογείται ιδιαίτερα θετικά (Μ.Ο. 4,38), γεγονός που αντανακλά την ικανοποίηση όσων συμμετείχαν σε κινητικότητα.

Η χαμηλότερη συχνότητα χρήσης παρατηρείται στο **Γραφείο Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Μεταφοράς Τεχνολογίας** (17%), στοιχείο που ενδεχομένως υποδηλώνει περιορισμένη ενημέρωση ή προσβασιμότητα. Ωστόσο, ακόμη και σε αυτή την περίπτωση, ο μέσος όρος αποτίμησης (3,88) καταδεικνύει μια **θετική στάση από όσους/όσες γνωρίζουν και συμμετείχαν σε σχετικές δράσεις.**

Συνολικά, τα ευρήματα υπογραμμίζουν τη **σημαντική συμβολή των υπηρεσιών στη φοιτητική εμπειρία** και ενθαρρύνουν τη **διατήρηση και περαιτέρω ενίσχυση** της ποιότητάς τους.

Το Γράφημα 1 συνδυάζει ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, παρουσιάζοντας τόσο τη συχνότητα χρήσης των υπηρεσιών υποστήριξης της μάθησης από τους τελειόφοιτους φοιτητές του ΓΠΑ, όσο και τον μέσο όρο ικανοποίησης από την ποιότητά τους. Τα αποτελέσματα τεκμηριώνουν τη συμβολή των υπηρεσιών αυτών στη φοιτητική εμπειρία και υποδεικνύουν τομείς με υψηλή αποδοτικότητα και δυναμική περαιτέρω ενίσχυσης.



Γράφημα 1: Η αποτίμηση του ποσοστού χρήσης των υπηρεσιών υποστήριξης της μάθησης και ο Μ.Ο. ικανοποίησης

3 Υπηρεσίες υποστήριξης της φοιτητικής ζωής

3.1 Οι ερωτήσεις

Οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται στο ερωτηματολόγιο των τελειόφοιτων που σχετίζονται με τις επιπλέον παροχές του Πανεπιστημίου για την ενίσχυση της φοιτητικής διαβίωσης παρουσιάζονται στη συνέχεια. Οι φοιτητές/τριες καλούνταν να επιλέξουν **ΝΑΙ** ή **ΟΧΙ** σε κάθε μία από αυτές:

1. Χρησιμοποιήσατε το Γυμναστήριο ή/ και συμμετείχατε στα αθλητικά προγράμματα του Πανεπιστημίου κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;
2. Χρησιμοποιήσατε το Εστιατόριο κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;
3. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο της Χορευτικής ομάδας στο Πανεπιστήμιο;
4. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο της Θεατρικής ομάδας στο Πανεπιστήμιο;
5. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο της Εικαστικής ομάδας στο Πανεπιστήμιο;
6. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο του Μουσικού εργαστηρίου στο Πανεπιστήμιο;
7. Γνωρίζετε το έργο των εθελοντικών ομάδων στο Πανεπιστήμιο;

Σε όσους/όσες απαντούσαν ΝΑΙ, ακολουθούσε δεύτερη ερώτηση για την αξιολόγηση των υπηρεσιών ή των δράσεων των αντίστοιχων υπηρεσιών ή ομάδων πολιτισμού. Οι σχετικές ερωτήσεις διατυπώνονταν ως εξής:

1. Η παροχή των υπηρεσιών του Γυμναστηρίου/των αθλητικών προγραμμάτων ήταν ικανοποιητική.
2. Η παροχή των υπηρεσιών του Εστιατορίου ήταν ικανοποιητική.
3. Αξιολογήστε τη δράση της Χορευτικής ομάδας.
4. Αξιολογήστε τη δράση της Θεατρικής ομάδας.
5. Αξιολογήστε τη δράση της Εικαστικής ομάδας.
6. Αξιολογήστε τη δράση του Μουσικού εργαστηρίου.
7. Η δράση των εθελοντικών ομάδων του ΓΠΑ είναι, κατά τη γνώμη μου, σημαντική.

3.2 Τα αποτελέσματα

Οι απαντήσεις που δόθηκαν από τους συμμετέχοντες δίνονται στον ακόλουθο Πίνακα 4:

Πίνακας 4: Πλήθος και ποσοστό συμμετοχής τελειόφοιτων συνολικά σε όλες τις έρευνες τελειόφοιτων και διαχρονικός μέσος όρος αξιολόγησης των παροχών υποστήριξης της φοιτητικής ζωής

	Πλήθος φοιτητών που απάντησαν ΝΑΙ	Ποσοστό φοιτητών που απάντησαν ΝΑΙ	Διαχρονικός Μ.Ο.
Γυμναστήριο	377	26%	3,84
Εστιατόριο	1285	89%	2,74
Χορευτική ομάδα	685	47%	3,94
Θεατρική ομάδα	849	59%	4,04
Εικαστική ομάδα	428	30%	3,95
Μουσικό εργαστήριο	448	31%	4,05
Εθελοντική ομάδα	836	58%	4,20

Επιπλέον παρατίθενται τα διαχρονικά στοιχεία ανά περίοδο διανομής των ερωτηματολογίων στον ακόλουθο Πίνακα 5.

Πίνακας 5: Διαχρονικά στοιχεία συμμετοχής των ερωτώμενων στις έρευνες τελειόφοιτων και μέσοι όροι αξιολόγησης των των παροχών υποστήριξης της φοιτητικής ζωής ανά περίοδο αναφοράς

		Γυμναστή- ριο	Εστιατόριο	Χορευτική ομάδα	Θεατρική ομάδα	Εικαστική ομάδα	Μουσικό εργαστήριο	Εθελοντική ομάδα
ΜΑΙΟΣ 2019	Πλήθος NAI	38	102	71	83	46	62	71
	Μ.Ο.	3,71	2,95	4,03	4,02	4,04	4,10	4,37
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2020	Πλήθος NAI	78	176	130	129	96	103	112
	Μ.Ο.	3,83	2,81	4,15	4,21	4,15	4,11	4,13
ΙΟΥΛΙΟΣ 2022	Πλήθος NAI	50	164	84	120	48	58	119
	Μ.Ο.	3,66	2,92	3,88	3,93	3,88	4,16	4,01
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2022	Πλήθος NAI	43	191	90	117	48	53	119
	Μ.Ο.	3,74	2,78	3,87	4,06	3,83	4,09	4,18
ΙΟΥΛΙΟΣ 2023	Πλήθος NAI	37	113	60	76	37	41	77
	Μ.Ο.	3,76	2,72	3,97	4,13	3,68	3,98	4,22
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2023	Πλήθος NAI	51	202	105	126	66	56	141
	Μ.Ο.	3,82	2,74	3,86	3,90	3,91	3,96	4,20
ΙΟΥΛΙΟΣ 2024	Πλήθος NAI	36	135	61	84	38	27	82
	Μ.Ο.	4,08	2,45	3,95	3,98	3,87	4,15	4,26
ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2024	Πλήθος NAI	44	202	84	114	49	48	115
	Μ.Ο.	4,16	2,57	3,75	4,06	3,98	3,83	4,34

3.3 Αποτίμηση των αποτελεσμάτων

Τα αποτελέσματα καταδεικνύουν ότι οι επιπλέον υπηρεσίες και δράσεις του Ιδρύματος, οι οποίες πλαισιώνουν τη φοιτητική εμπειρία πέρα από τη διδασκαλία, **είναι σε σημαντικό βαθμό γνωστές** στους τελειόφοιτους και αποτιμώνται **θετικά από όσους/όσες τις αξιοποίησαν**.

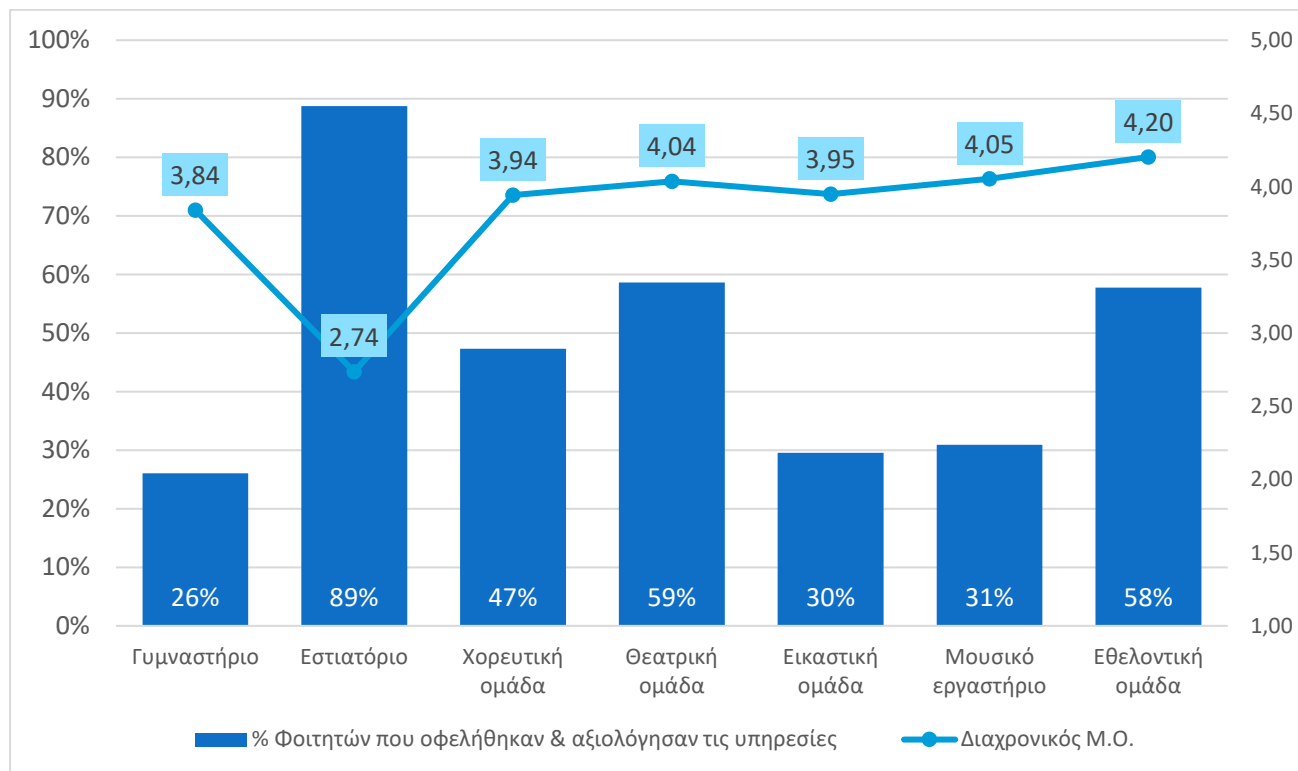
Το **Εστιατόριο**, αν και καταγράφει το υψηλότερο ποσοστό χρήσης (89%), παρουσιάζει σχετικά χαμηλούς μέσους όρους ικανοποίησης (Μ.Ο. 2,74), στοιχείο που υποδηλώνει πιθανές ανάγκες βελτίωσης στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Αντίθετα, οι υπόλοιπες δραστηριότητες παρουσιάζουν **ιδιαίτερα θετικές αξιολογήσεις**, με μέσους όρους μεταξύ **3,8 και 4,2**.

Ξεχωρίζει η **δράση των εθελοντικών ομάδων**, η οποία συνδυάζει υψηλό ποσοστό αναγνωρισιμότητας (58%) με τον **υψηλότερο μέσο όρο αξιολόγησης (4,20)**. Θετικά αποτιμώνται επίσης το **Μουσικό εργαστήριο** (Μ.Ο. 4,05) και η **Θεατρική ομάδα** (Μ.Ο. 4,04), αναδεικνύοντας τη δυναμική των πολιτιστικών δράσεων του Πανεπιστημίου.

Παρά το ότι ορισμένες υπηρεσίες, όπως οι **εικαστικές** ή η **χορευτική ομάδα**, εμφανίζουν μικρότερη συμμετοχή, τα αποτελέσματα δείχνουν **συστηματικά θετική αποδοχή από το κοινό που τις γνωρίζει και συμμετέχει**.

Συνολικά, τα δεδομένα επιβεβαιώνουν ότι οι επιπλέον υπηρεσίες συμβάλλουν ουσιαστικά στη φοιτητική ζωή, ενισχύοντας την κοινωνική, πολιτιστική και ψυχοσωματική διάσταση της εκπαίδευσης.

Το Γράφημα 2 αποτυπώνει το ποσοστό τελειόφοιτων που έκαναν χρήση ή γνώριζαν το έργο των υπηρεσιών και ομάδων υποστήριξης της φοιτητικής ζωής, καθώς και τον διαχρονικό μέσο όρο ικανοποίησης από τις αντίστοιχες υπηρεσίες ή δράσεις.



Γράφημα 2: Η αποτίμηση του ποσοστού χρήσης των των παροχών υποστήριξης της φοιτητικής ζωής προς τους φοιτητές και ο Μ.Ο. ικανοποίησης

4 Παράρτημα Ι : Ερωτηματολόγιο



ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΕΛΕΙΟΦΟΙΤΩΝ

Γενικά Στοιχεία

Τμήμα

ΕΠΙΛΟΓΗ

1. Εργαζόσασταν κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;

ΕΠΙΛΟΓΗ:

- ΟΧΙ
- ΝΑΙ, με καθεστώς μερικής απασχόλησης;
- ΝΑΙ, με καθεστώς πλήρους απασχόλησης;
- ΝΑΙ, με καθεστώς μερικής και πλήρους απασχόλησης;

ΑΝ ΝΑΙ η 2, ΤΟΤΕ ΜΟΝΟ ΑΝΟΙΓΟΥΝ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ:

2. Προσδιορίστε το χρονικό διάστημα εργασίας σε όλη τη διάρκεια των σπουδών σας

- Εργαζόσασταν Λιγότερο από 1 έτος
- Εργαζόσασταν 1 έως 2 έτη
- Εργαζόσασταν 2 έως 3 έτη
- Εργαζόσασταν 3 έως 4 έτη
- Εργαζόσασταν περισσότερο από 4 έτη

3. Υπήρξε καθυστέρηση των σπουδών σας πέρα της συμβατικής διάρκειας των σπουδών σας;

ΕΠΙΛΟΓΗ: ΝΑΙ - ΟΧΙ

ΑΝ ΝΑΙ, ΤΟΤΕ ΜΟΝΟ ΑΝΟΙΓΟΥΝ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ:

4. Αναφέρατε τους λόγους καθυστέρησης:

- Εργασία
- Έλλειψη ενδιαφέροντος για το αντικείμενο σπουδών
- Απαιτητικό Πρόγραμμα Σπουδών
- Άλλος λόγος: Προσδιορίστε

4α. Άλλο: ανοιχτό κείμενο

Παρακαλούμε αξιολογήστε τις παρακάτω προτάσεις, λαμβάνοντας υπόψη την παρακάτω κλίμακα αξιολόγησης:

Διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ / ούτε διαφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Συμφωνώ
1	2	3	4	5

Α. Πρόγραμμα Σπουδών					
	1	2	3	4	5
5. Το Πρόγραμμα Σπουδών και η φοίτηση στο τμήμα με ικανοποιήσαν πλήρως.	☐	☐	☐	☐	☐
6. Το Πρόγραμμα Σπουδών περιλάμβανε παράλληλες δραστηριότητες (π.χ. επίσκεψη σε βιομηχανία, εργασία υπαίθρου, κλπ) ή/και δραστηριότητες εκτός Ιδρύματος.	☐	☐	☐	☐	☐
7. Ο φόρτος εργασίας του Προγράμματος Σπουδών ήταν υπερβολικός και μου προκαλούσε μεγάλη πίεση.	☐	☐	☐	☐	☐
8. Το Πρόγραμμα Σπουδών συνέδεε αποτελεσματικά τη θεωρία με την πράξη.	☐	☐	☐	☐	☐
9. Το Πρόγραμμα Σπουδών ήταν αποτελεσματικό για την ανάπτυξη των ακόλουθων ικανοτήτων/δεξιοτήτων:					
α. Γραπτή επικοινωνία	☐	☐	☐	☐	☐
β. Προφορική επικοινωνία	☐	☐	☐	☐	☐
γ. Σχεδιασμός και οργάνωση	☐	☐	☐	☐	☐
δ. Ανάλυση και επίλυση προβλημάτων	☐	☐	☐	☐	☐
ε. Κριτική σκέψη	☐	☐	☐	☐	☐
στ. Ομαδικό πνεύμα συνεργασίας	☐	☐	☐	☐	☐
ζ. Δεξιότητες διαχείρισης χρόνου	☐	☐	☐	☐	☐
η. Αναγνώριση ηθικών αξιών	☐	☐	☐	☐	☐
θ. Πειθαρχία και υπευθυνότητα	☐	☐	☐	☐	☐
10. Το Πρόγραμμα Σπουδών θεωρώ ότι θα συμβάλει αποτελεσματικά στην επαγγελματική μου αποκατάσταση.	☐	☐	☐	☐	☐
11. Μετά το πέρας της Πρακτικής Άσκησης, έγινε πρόσληψη από τον φορέα που κάνατε την Πρακτική σας;					
					NAI - OXI
12 ^α . Αν ΝΑΙ, Αναφέρατε την ημερομηνία έναρξης της σύμβασής σας.					
					HME

Β. Μαθησιακοί Πόροι και Διαδικασία Μάθησης					
	1	2	3	4	5
12. Το διδακτικό προσωπικό ήταν σε θέση να εκπληρώσει τους στόχους του Προγράμματος Σπουδών.	☐	☐	☐	☐	☐
13. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες από τη Γραμματεία του Τμήματος με ικανοποιήσαν πλήρως..	☐	☐	☐	☐	☐
14. Η υλικοτεχνική υποδομή του Τμήματος ήταν επαρκής για τη λειτουργία του Προγράμματος Σπουδών.	☐	☐	☐	☐	☐
Γ. Υποστηρικτές Υπηρεσίες του Ιδρύματος					
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ					
15. Χρησιμοποιήσατε τις προσφερόμενες υπηρεσίες πληροφορικής (e-mail, e-class, VPN κλπ) κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI			OXI	
16. Αν χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες πληροφορικής: Η παροχή των υπηρεσιών πληροφορικής (e-mail, e-class, VPN κλπ) ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ					
17. Χρησιμοποιήσατε τη Βιβλιοθήκη κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI			OXI	
18. Αν χρησιμοποιήσατε τη Βιβλιοθήκη: Η παροχή των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ					
19. Χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Διασύνδεσης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI			OXI	
20. Αν χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Διασύνδεσης: Η παροχή των υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΆΣΚΗΣΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΣΠΟΥΔΩΝ					
21. Χρησιμοποιήσατε τις υπηρεσίες του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης της Διεύθυνσης Σπουδών κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI			OXI	
22. Αν χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης: Η παροχή των υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5

ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΆΣΚΗΣΗΣ ΕΣΠΑ					
23. Χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI		OXI		
24. Αν χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης: Η παροχή των υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΓΡΑΦΕΙΟ ERASMUS					
25. Χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Erasmus κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI		OXI		
26. Αν χρησιμοποιήσατε το Γραφείο Erasmus: Η παροχή των υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΓΡΑΦΕΙΟ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (InnovInAgri)					
27. Γνωρίζετε την ύπαρξη του Γραφείου Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Μεταφοράς Τεχνολογίας;	NAI		OXI		
28. Αν ΝΑΙ: Η δράση του Γραφείου Καινοτομίας, Επιχειρηματικότητας και Μεταφοράς Τεχνολογίας είναι κατά τη γνώμη μου σημαντική.	1	2	3	4	5

Δ. Επιπλέον Υπηρεσίες του Ιδρύματος					
ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΟ – ΑΘΛΗΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ					
29. Χρησιμοποιήσατε το Γυμναστήριο ή/ και συμμετείχατε στα αθλητικά προγράμματα του Πανεπιστημίου κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI		OXI		
30. Αν χρησιμοποιήσατε το Γυμναστήριο ή/ και συμμετείχατε στα αθλητικά προγράμματα του Πανεπιστημίου: Η παροχή των υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ					
31. Χρησιμοποιήσατε το Εστιατόριο κατά τη διάρκεια των σπουδών σας;	NAI		OXI		
32. Αν χρησιμοποιήσατε το Εστιατόριο: Η παροχή των υπηρεσιών ήταν ικανοποιητική.	1	2	3	4	5
ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ					
33. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο της Χορευτικής ομάδας στο Πανεπιστήμιο;	NAI		OXI		
34. Αν απαντήσατε ΝΑΙ στην παραπάνω ερώτηση: Αξιολογήστε τη δράση της Χορευτικής ομάδας.	1	2	3	4	5
35. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο της Θεατρικής ομάδας στο Πανεπιστήμιο;	NAI		OXI		
36. Αξιολογήστε τη δράση της Θεατρικής ομάδας.	1	2	3	4	5
37. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο της Εικαστικής ομάδας στο Πανεπιστήμιο;	NAI		OXI		
38. Αξιολογήστε τη δράση της Εικαστικής ομάδας.	1	2	3	4	5
39. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο του Μουσικού εργαστηρίου στο Πανεπιστήμιο;	NAI		OXI		
40. Αξιολογήστε τη δράση του Μουσικού εργαστηρίου.	1	2	3	4	5
ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ					
41. Γνωρίζετε την ύπαρξη και το έργο των εθελοντικών ομάδων στο Πανεπιστήμιο;	NAI		OXI		
42. Αν απαντήσατε ΝΑΙ στην παραπάνω ερώτηση: Η δράση των εθελοντικών ομάδων είναι κατά τη γνώμη μου σημαντική.	1	2	3	4	5

43. Ποιες είναι οι καλύτερες πτυχές του Προγράμματος Σπουδών;
44. Ποιες πτυχές του Προγράμματος θα μπορούσαν να βελτιωθούν;
45. Γενικά Σχόλια Παρατηρήσεις

Διαφωνώ	Μάλλον διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ / ούτε διαφωνώ	Μάλλον συμφωνώ	Συμφωνώ
1	2	3	4	5