



ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
AGRICULTURAL UNIVERSITY OF ATHENS

ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Μελέτη Ικανοποίησης Διοικητικού Προσωπικού



Μονάδα
Διασφάλισης
Ποιότητας ΓΠΑ

Σεπτέμβριος 2024

Πίνακας περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	2
ΠΡΟΦΙΛ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ – ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	3
1. Σημειώστε το φύλο σας	3
2. Πόσο διάστημα εργάζεστε στο Γ.Π.Α.	3
3. Σημειώστε το επίπεδο εκπαίδευσής σας:	4
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ	5
4. Το Πανεπιστήμιο παρέχει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση	5
5. Το Πανεπιστήμιο μου παρέχει τους απαραίτητους πόρους (ψηφιακό και φυσικό υλικό, εξοπλισμός, μέσα ατομικής ασφάλειας) που χρειάζομαι για να κάνω αποτελεσματικά τη δουλειά μου.....	6
6. Ο χώρος εργασίας μου είναι κατάλληλος ως προς τις κτιριακές εγκαταστάσεις, φωτισμός, εξαερισμός κλπ.....	7
7. Λαμβάνω την απαραίτητη υποστήριξη και καθοδήγηση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου από τον/την προϊστάμενο/η μου.	8
8. Μου παρέχεται η δυνατότητα να αναλαμβάνω πρωτοβουλίες για την βέλτιστη δυνατή εκτέλεση των καθηκόντων μου.	9
9. Αισθάνομαι ότι το έργο μου αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται από την υπηρεσία μου/ πανεπιστήμιο.	10
10. Μου παρέχονται αρκετές ευκαιρίες εκπαίδευσης και προσωπικής ανάπτυξης (συμμετοχή στο πρόγραμμα Erasmus, σεμινάρια επιμόρφωσης, εμπλουτισμός του αντικειμένου εργασίας μου, κλπ).....	11
11. Η γνώμη μου λαμβάνεται υπόψιν σε θέματα που αντιμετωπίζει η ομάδα μου/ η υπηρεσία μου....	12
12. Τα καθήκοντα που μου έχουν ανατεθεί με ικανοποιούν και κρατούν υψηλό το ενδιαφέρον μου.....	13
13. Ο ρυθμός με τον οποίο εργάζομαι μου επιτρέπει να ανταπεξέλθω στα καθήκοντά μου.	14
14. Εργάζομαι περισσότερες ώρες από ότι προβλέπεται στο ωράριο μου για να ανταπεξέλθω στα καθήκοντά μου.....	15
15. Οι σχέσεις με τους συναδέλφους μου είναι καλές.....	16
16. Η εργασία μου στο Πανεπιστήμιο, μου παρέχει σταθερότητα.	17
17. Η αμοιβή μου είναι ικανοποιητική για τα προσόντα, τις αρμοδιότητες και την ποιότητα της εργασίας μου.	18
18. Συνολικά είμαι ικανοποιημένος/η από την εργασία μου.....	19
19. Είμαι περήφανος/η που εργάζομαι στο Γ.Π.Α.	20
20. Παραθέστε σε ελεύθερο κείμενο προτάσεις βελτίωσης που αφορούν στο εργασιακό σας περιβάλλον	22
22. Μέσοι όροι ανά ερώτηση για τις κλειστές ερωτήσεις	21
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	ΣΦΑΛΜΑ! ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΟΡΙΣΤΕΙ ΣΕΛΙΔΟΔΕΙΚΤΗΣ.
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ	23

Εισαγωγή

Η παρούσα μελέτη είναι αποτέλεσμα των ερωτηματολογίων που διανεμήθηκαν σε όλα τα ενεργά μέλη του Διοικητικού Προσωπικού του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών, με σκοπό να διερευνήσει το βαθμό ικανοποίησης των συμμετεχόντων από την εργασία τους.

Επιπλέον χαρακτηριστικά της μελέτης:

- Μέσο διανομής ερωτηματολογίων: limesurvey
- Διάρκεια έρευνας: 15 Ιουλίου – 31 Αυγούστου 2024
- Επιλογή ερωτήσεων: Απόφαση ΜΟΔΙΠ 11/07/2024
- Συμμετέχοντες στην μελέτη: Διοικητικό Προσωπικό (μόνιμο και ΙΔΑΧ)
Διοικητικό Προσωπικό με σύμβαση

Σε όλα το ενεργό διοικητικό προσωπικό (μόνιμο, ΙΔΑΧ και συμβασιούχους) στάλθηκε η ενημερωτική επιστολή με αρ. πρωτ. 5279/15.07.2024 από το προσωπικό της Υπηρεσίας Διασφάλισης Ποιότητας, προκειμένου να λάβουν γνώση για τη διεξαγωγή της μελέτης, τον σκοπό και τον τρόπο διενέργειάς της.

Στη συνέχεια από την εφαρμογή limesurvey στάλθηκαν οι μοναδικοί σύνδεσμοι σε κάθε αποδέκτη. Η συμμετοχή ήταν προαιρετική και ανώνυμη.

Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε συνολικά σε 146 αποδέκτες, εκ των οποίων:

	Μόνιμοι/ΙΔΑΧ	Συμβασιούχοι	Σύνολο ΓΠΑ
Ρωτήθηκαν	105	41	146
Απάντησαν	62	32	94
Ποσοστό συμμετοχής	59%	78%	64%

Η δομή του ερωτηματολογίου αποτελείται από:

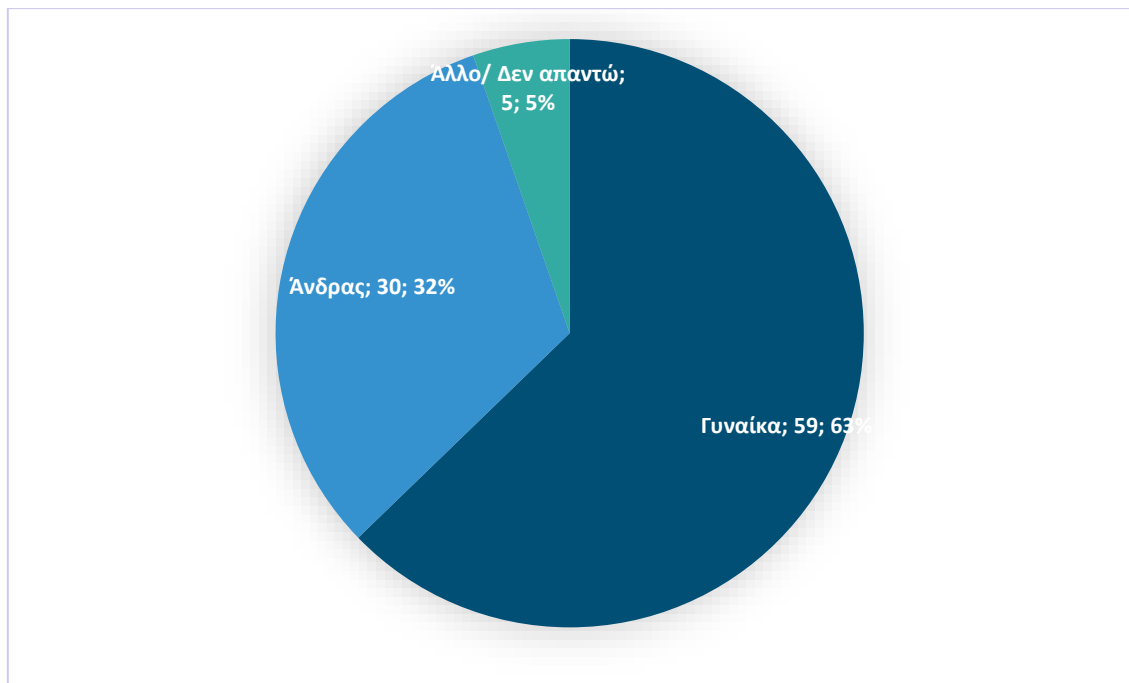
- ✓ 3 ερωτήσεις κλειστού τύπου που αφορούν σε προσωπικά στοιχεία των συμμετεχόντων
- ✓ 16 ερωτήσεις κλειστού τύπου σχετικά με θέματα που αφορούν στην εργασία τους
- ✓ 1 ερώτηση ανοιχτού τύπου σχετικά με προτάσεις βελτίωσης.

Η κλίμακα αξιολόγησης των κλειστών ερωτήσεων 4 έως 19 είχε ως ακολούθως:

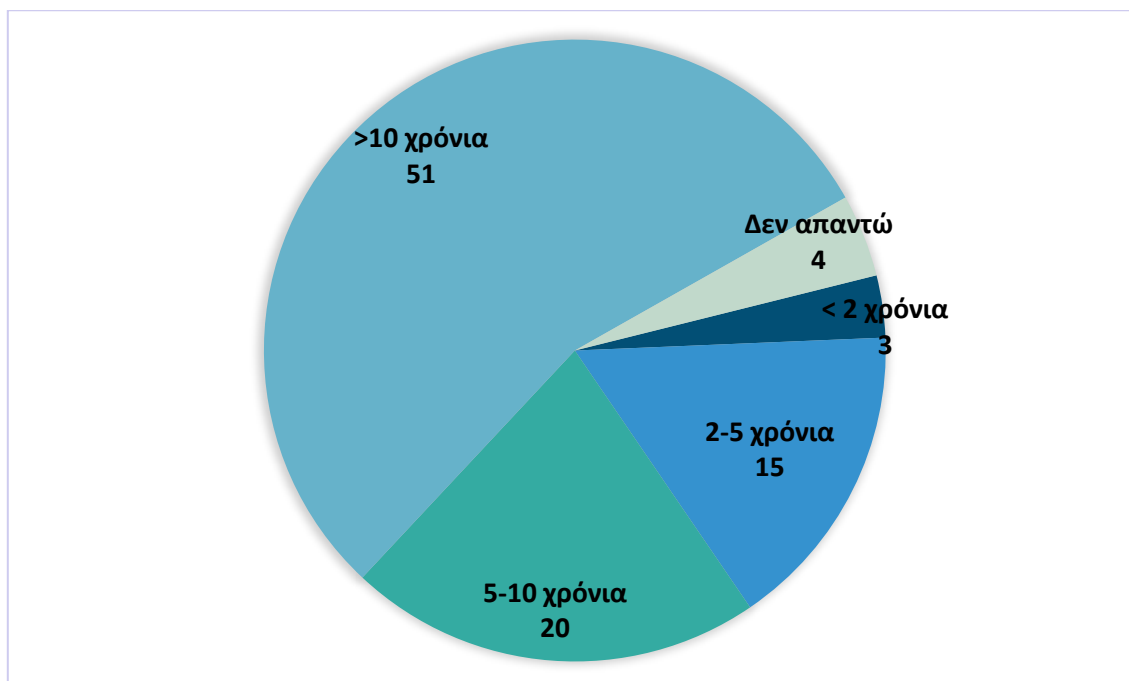
1	2	3	4	5	6	7	
Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ πολύ	Διαφωνώ λίγο	Ούτε διαφωνώ/ Ούτε συμφωνώ	Συμφωνώ λίγο	Συμφωνώ πολύ	Συμφωνώ απόλυτα	Δεν απαντώ

Προφίλ συμμετεχόντων – Προσωπικά στοιχεία

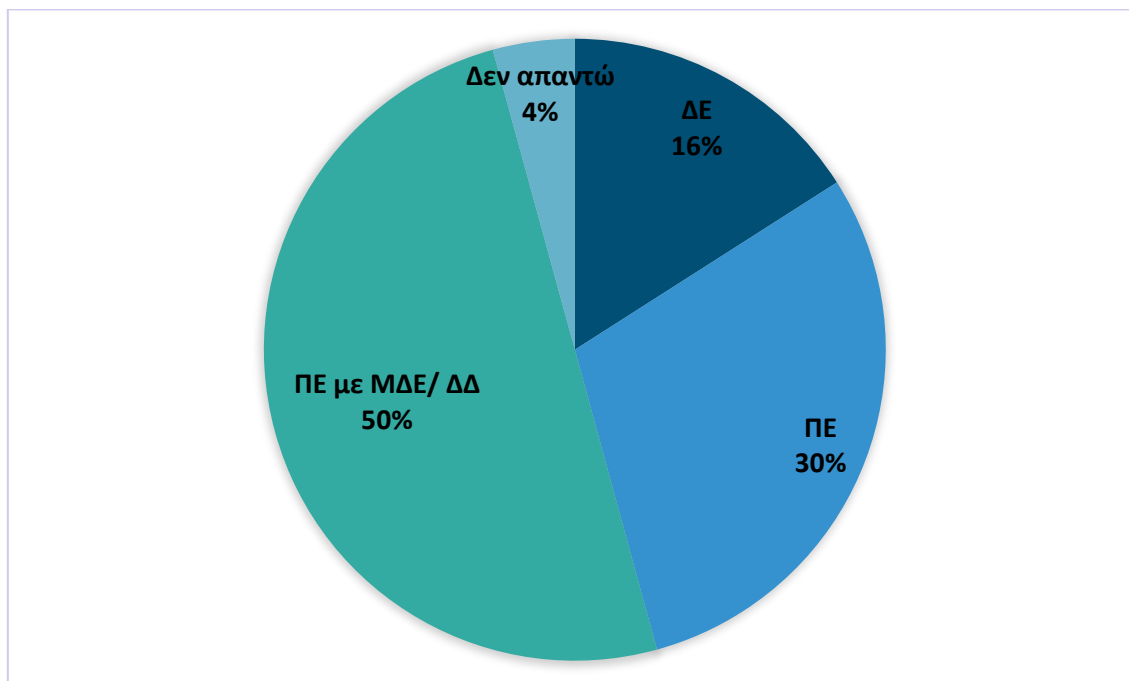
1. Σημειώστε το φύλο σας



2. Πόσο διάστημα εργάζεστε στο Γ.Π.Α.



3. Σημειώστε το επίπεδο εκπαίδευσής σας



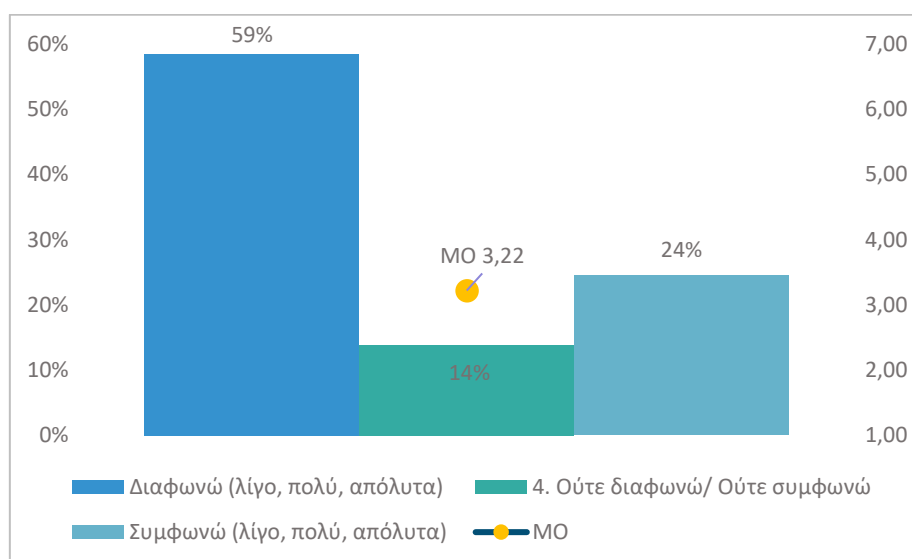
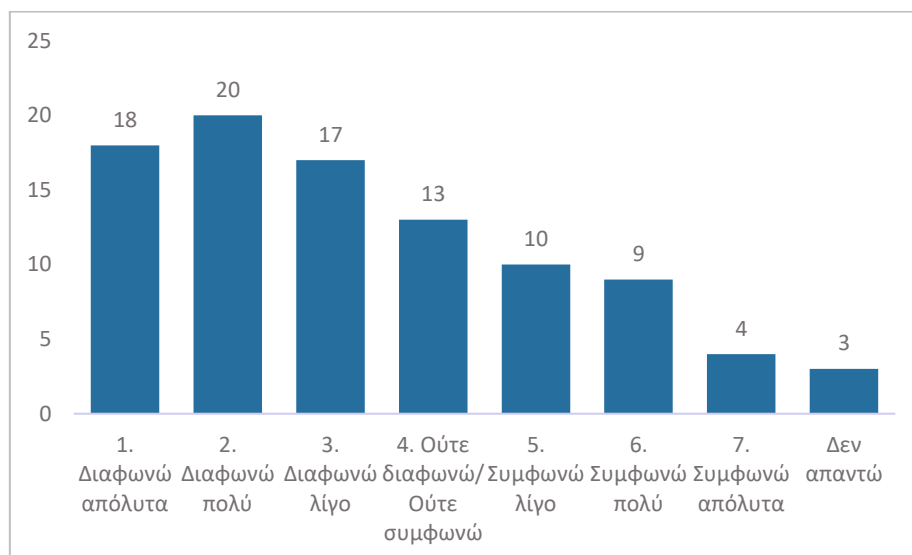
ΔΕ: Απόφοιτος Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

ΠΕ: Απόφοιτος Πανεπιστημίου

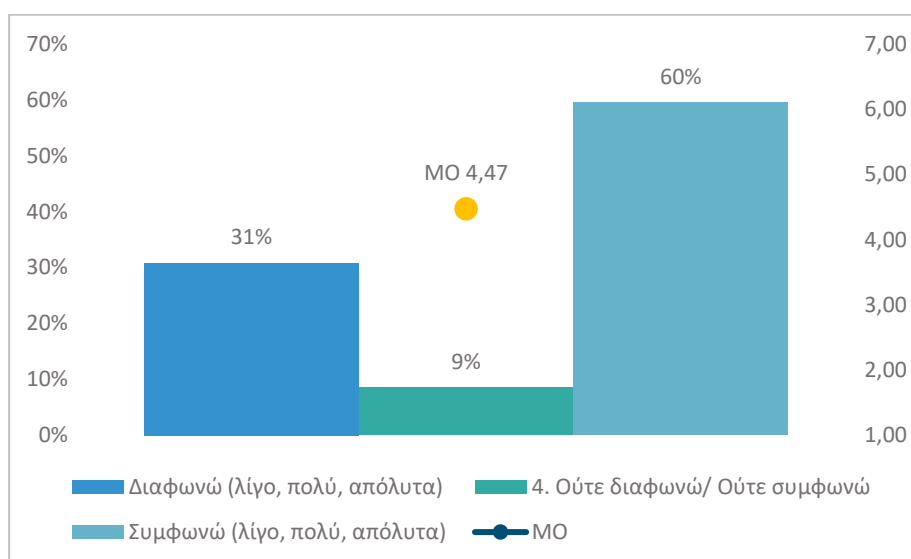
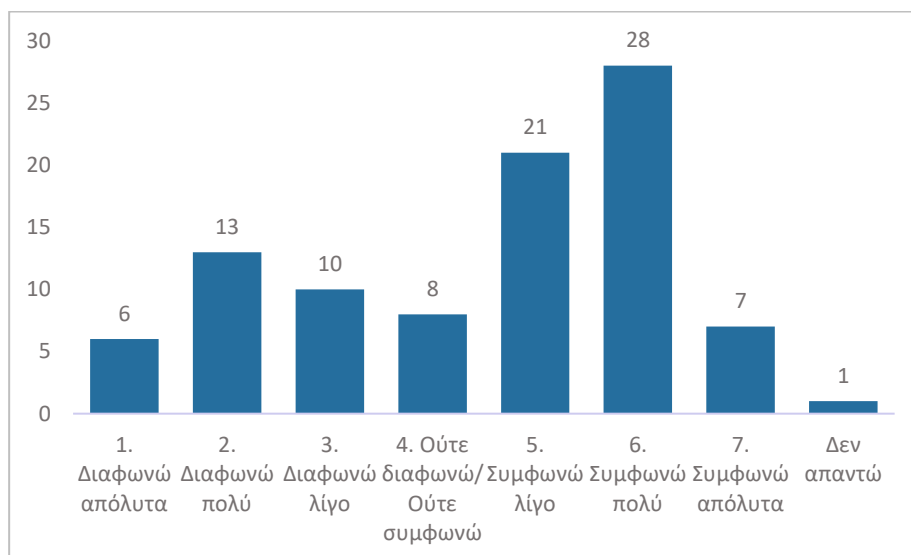
ΠΕ με ΜΔΕ ή/ και ΔΔ: Κάτοχος Μεταπτυχιακού Τίτλου ή και Διδακτορικού

Αποτελέσματα Κλειστών Ερωτήσεων

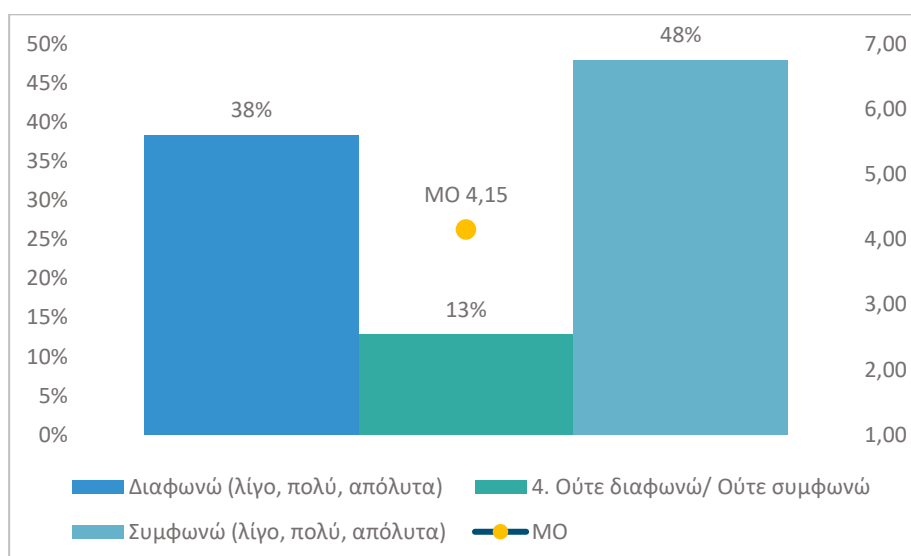
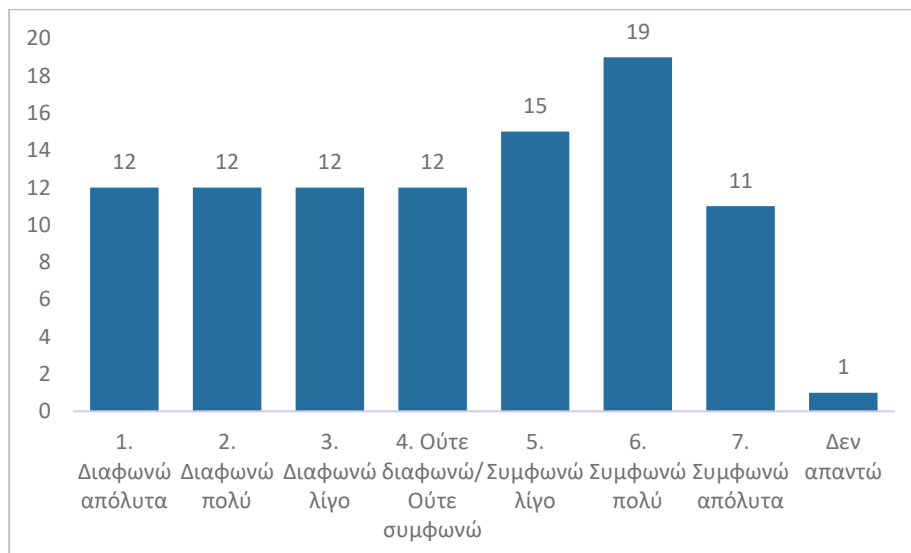
4. Το Πανεπιστήμιο παρέχει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση



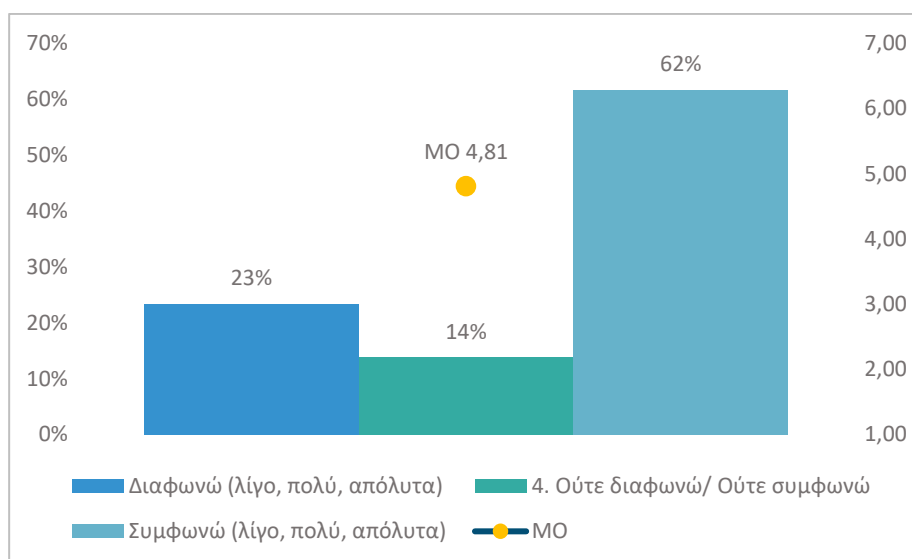
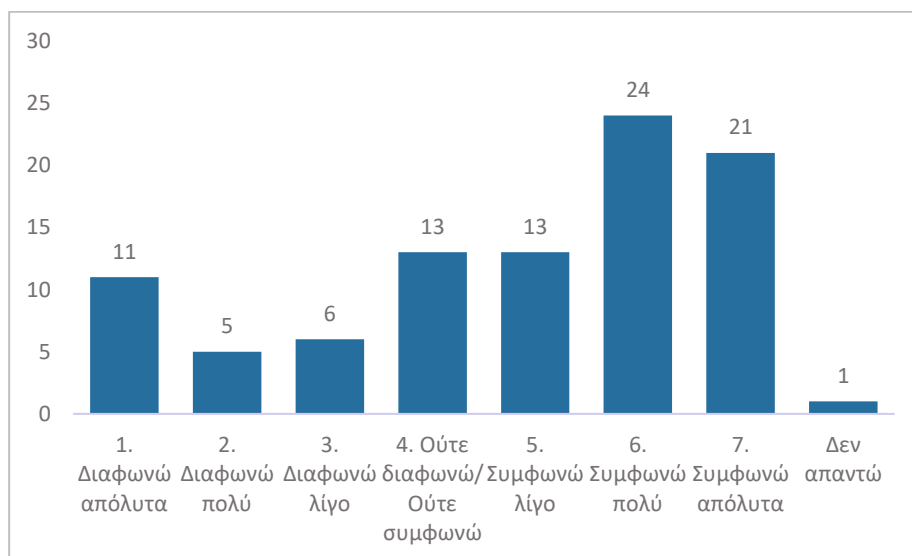
5. Το Πανεπιστήμιο μου παρέχει τους απαραίτητους πόρους (ψηφιακό και φυσικό υλικό, εξοπλισμός, μέσα ατομικής ασφάλειας) που χρειάζομαι για να κάνω αποτελεσματικά τη δουλειά μου.



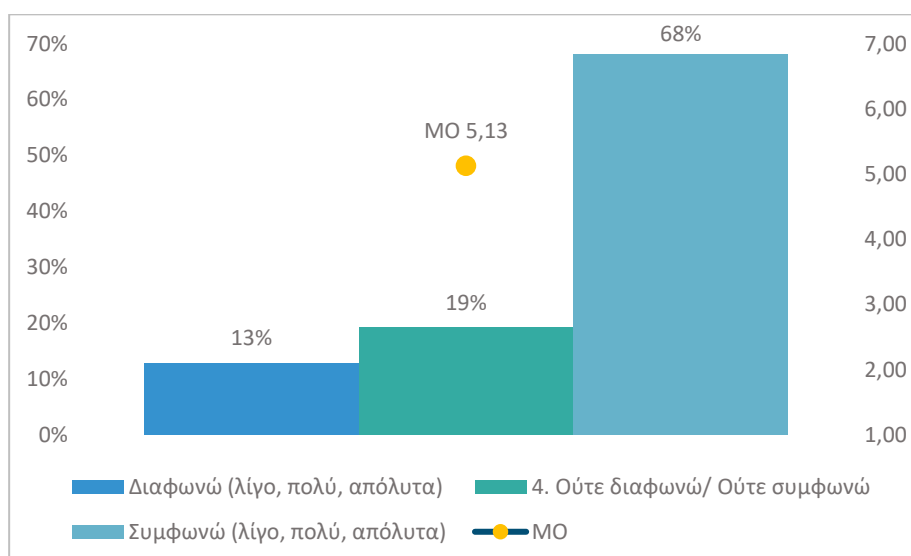
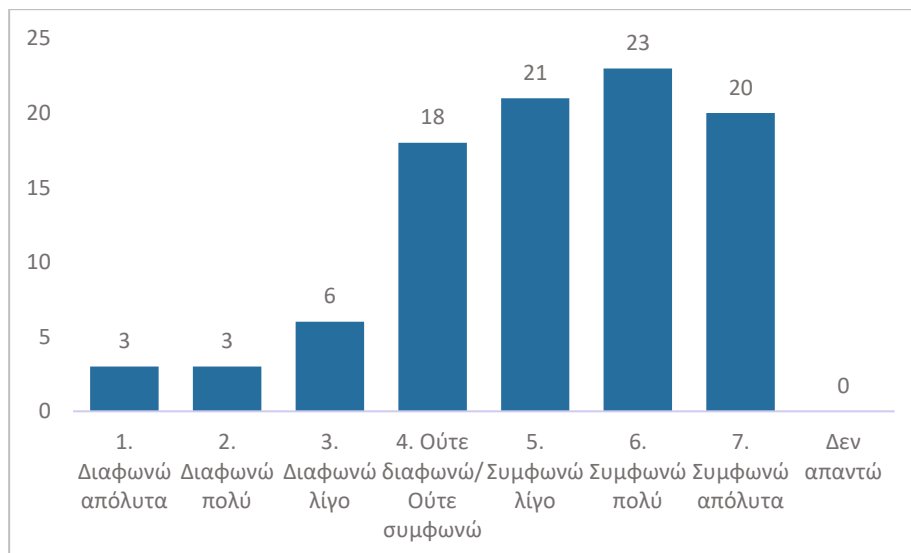
6. Ο χώρος εργασίας μου είναι κατάλληλος ως προς τις κτιριακές εγκαταστάσεις, φωτισμός, εξαερισμός κλπ.



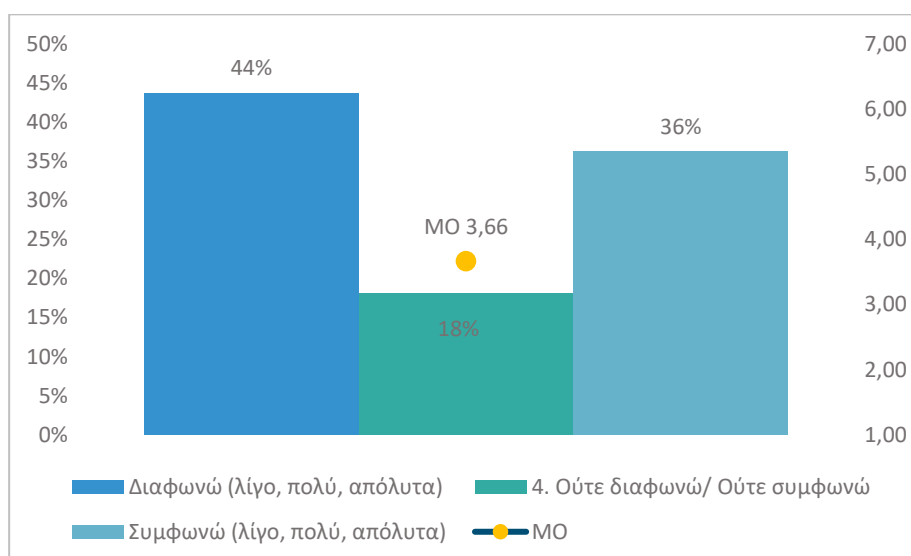
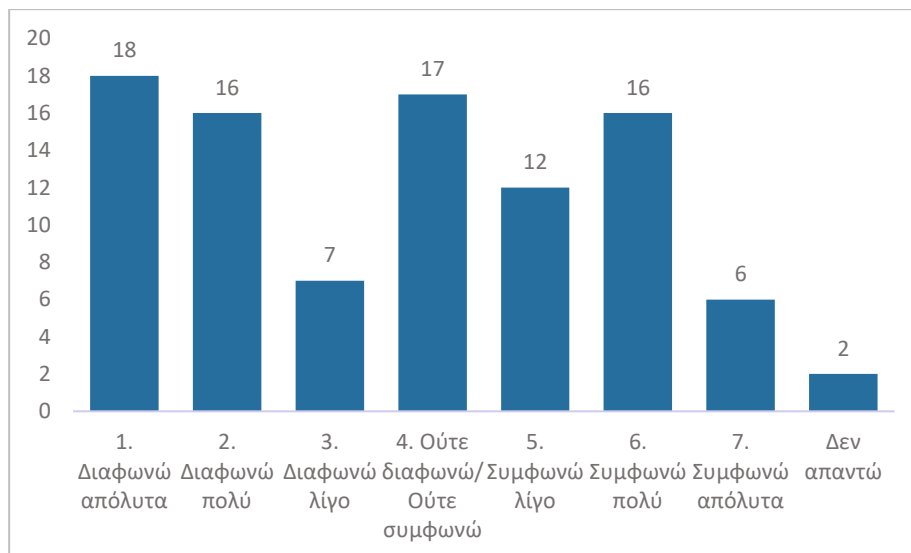
7. Λαμβάνω την απαραίτητη υποστήριξη και καθοδήγηση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου από τον/την προϊστάμενο/η μου.



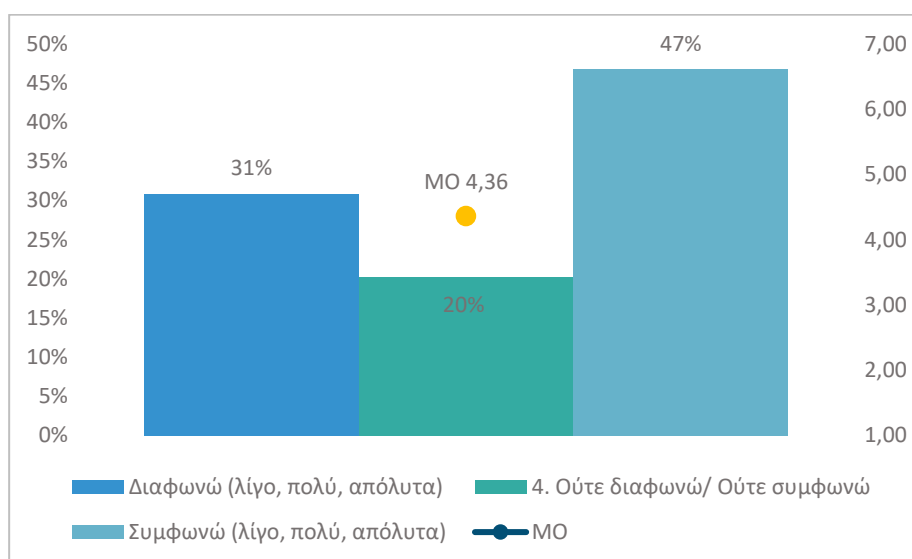
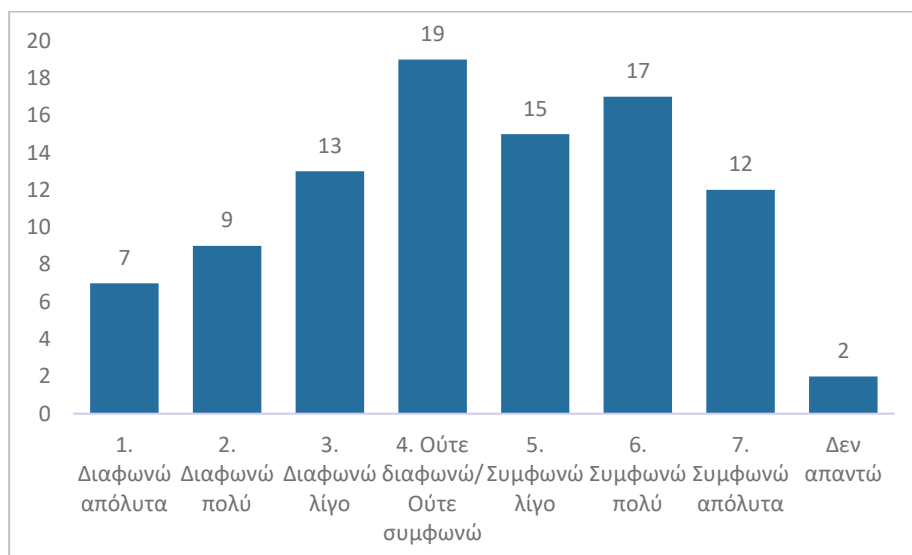
8. Μου παρέχεται η δυνατότητα να αναλαμβάνω πρωτοβουλίες για την βέλτιστη δυνατή εκτέλεση των καθηκόντων μου.



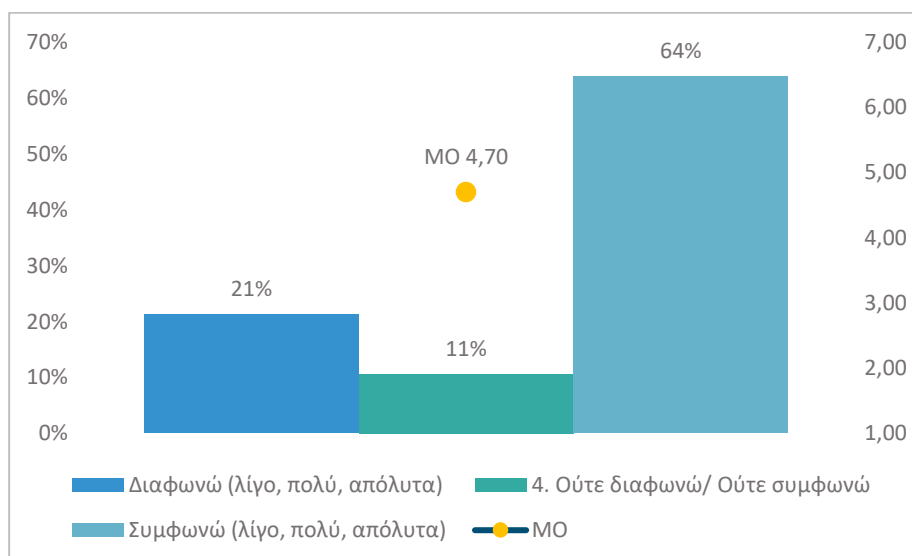
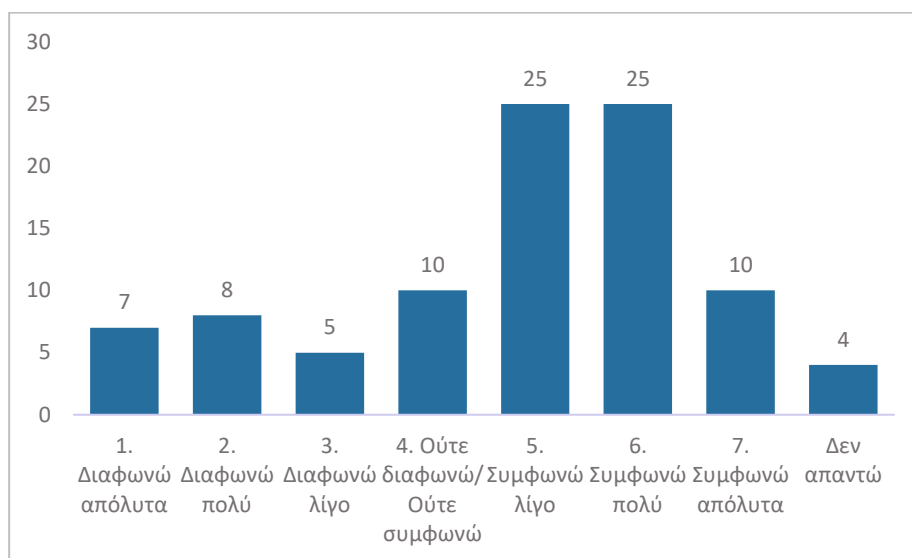
9. Αισθάνομαι ότι το έργο μου αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται από την υπηρεσία μου/ πανεπιστήμιο.



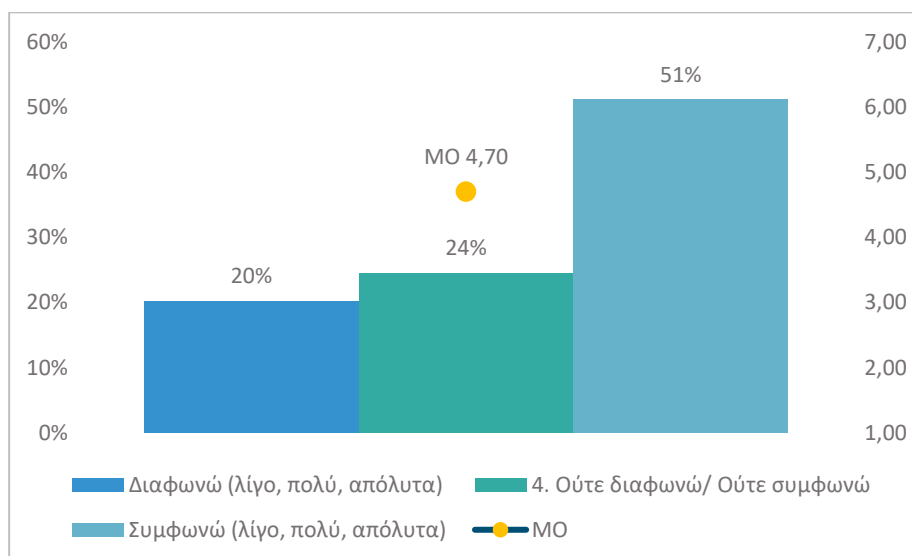
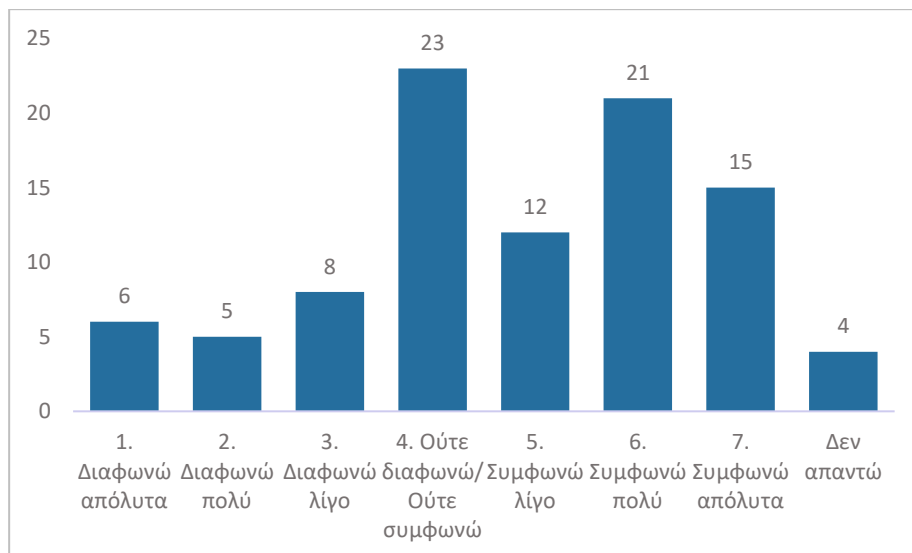
10. Μου παρέχονται αρκετές ευκαιρίες εκπαίδευσης και προσωπικής ανάπτυξης (συμμετοχή στο πρόγραμμα Erasmus, σεμινάρια επιμόρφωσης, εμπλουτισμός του αντικειμένου εργασίας μου, κλπ).



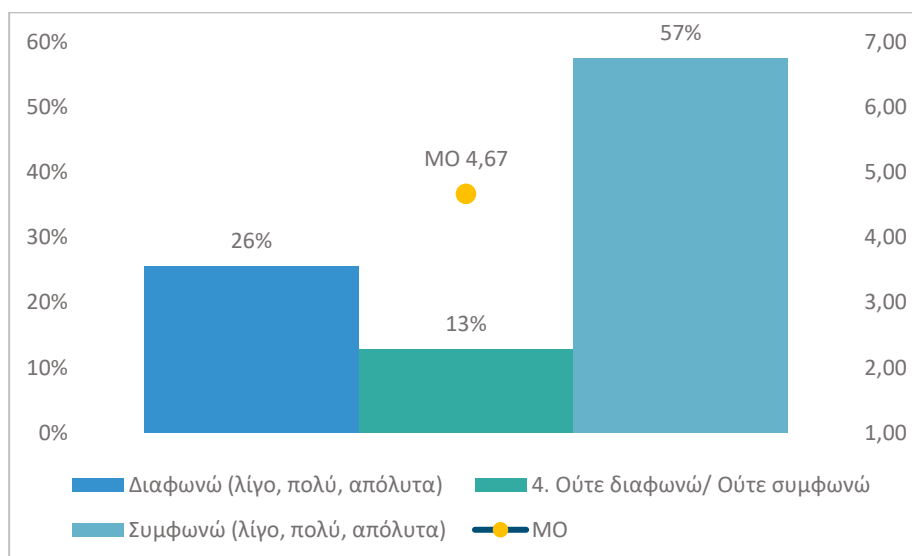
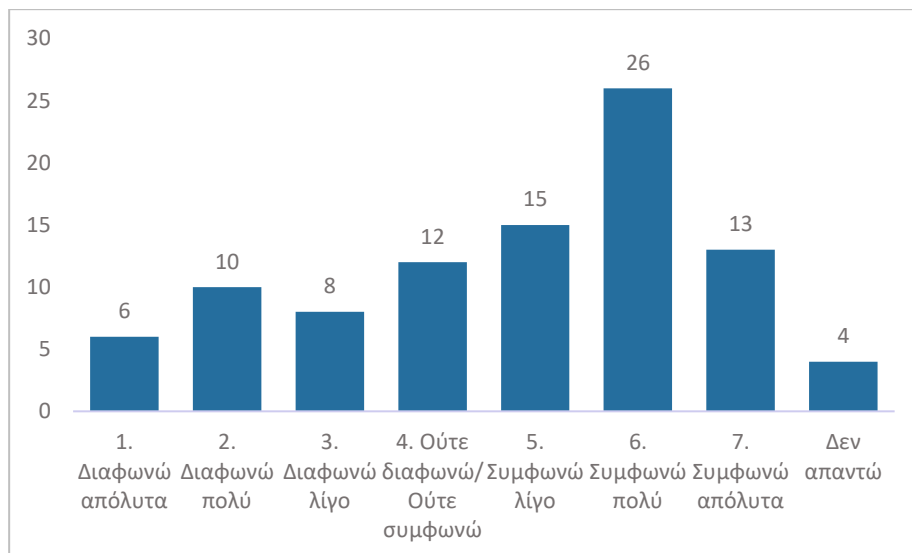
11. Η γνώμη μου λαμβάνεται υπόψιν σε θέματα που αντιμετωπίζει η ομάδα μου/ η υπηρεσία μου



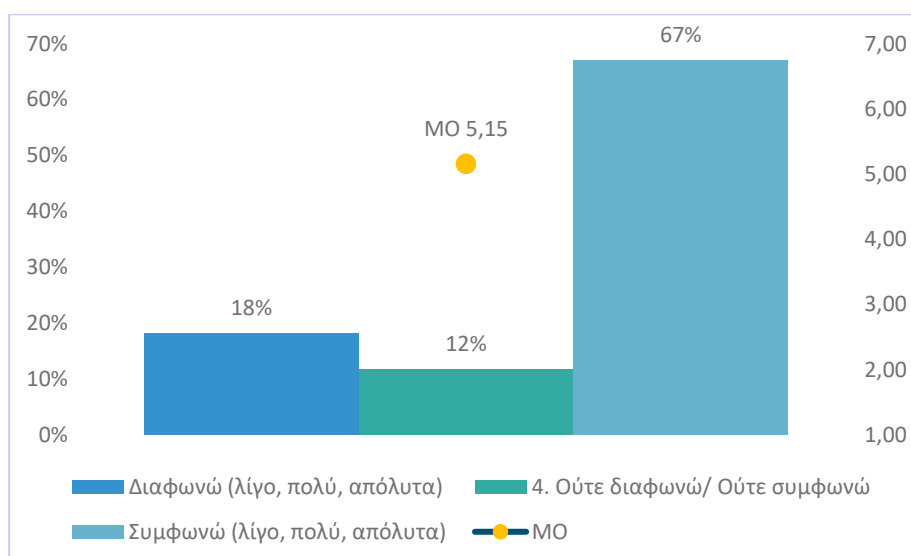
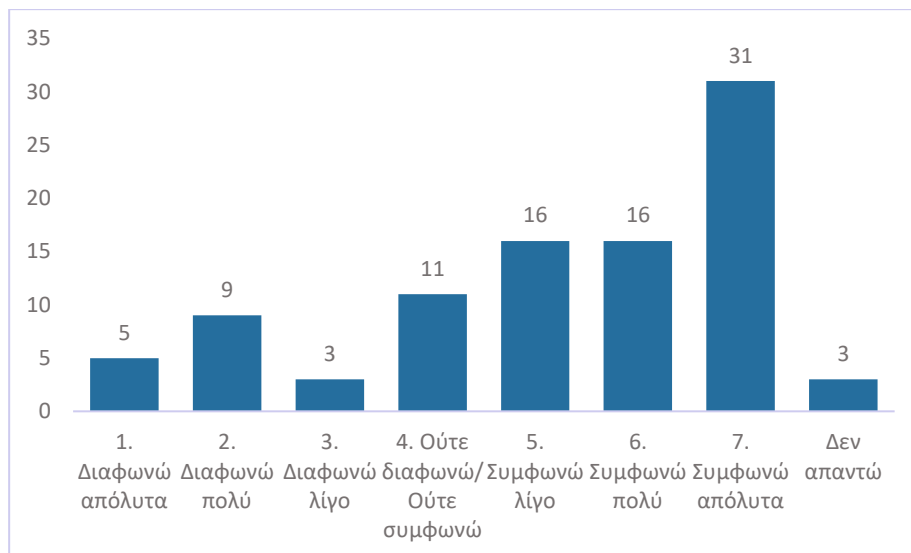
12. Τα καθήκοντα που μου έχουν ανατεθεί με ικανοποιούν και κρατούν υψηλό το ενδιαφέρον μου.



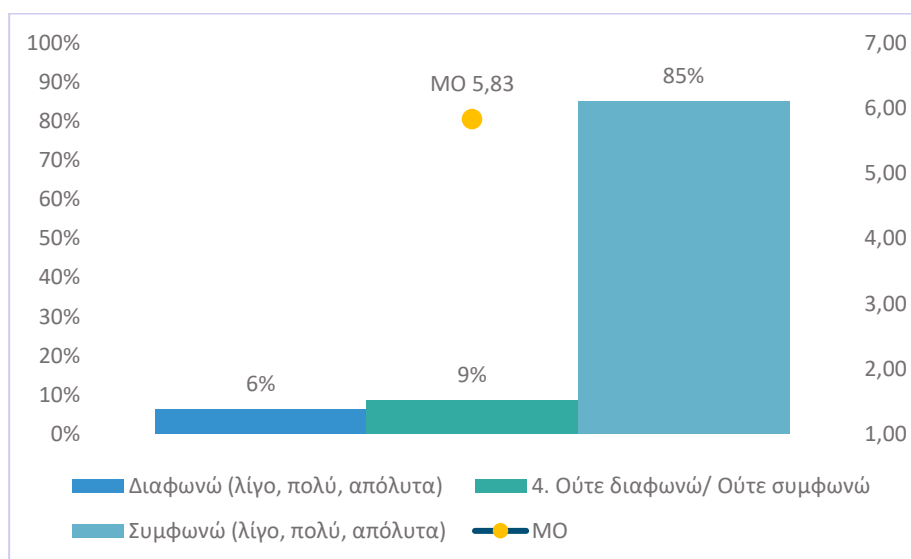
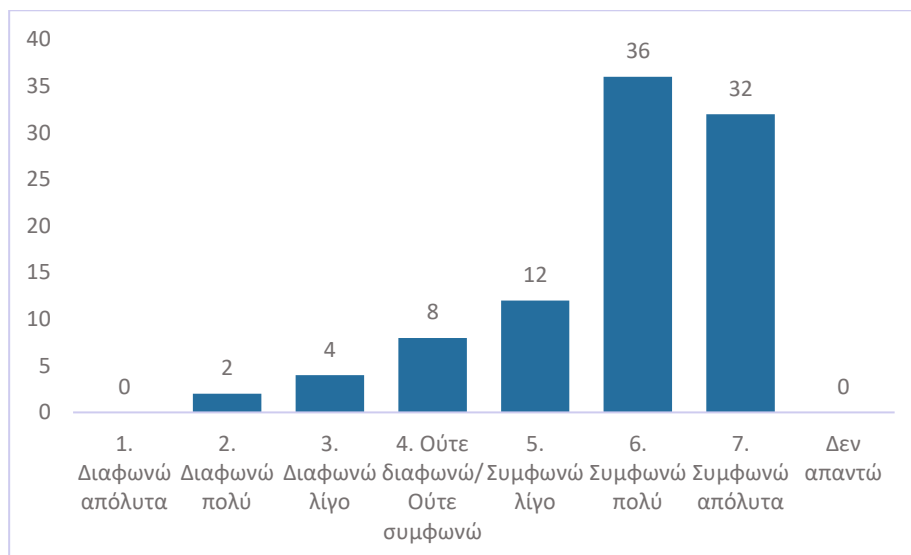
13. Ο ρυθμός με τον οποίο εργάζομαι μου επιτρέπει να ανταπεξέλθω στα καθήκοντά μου.



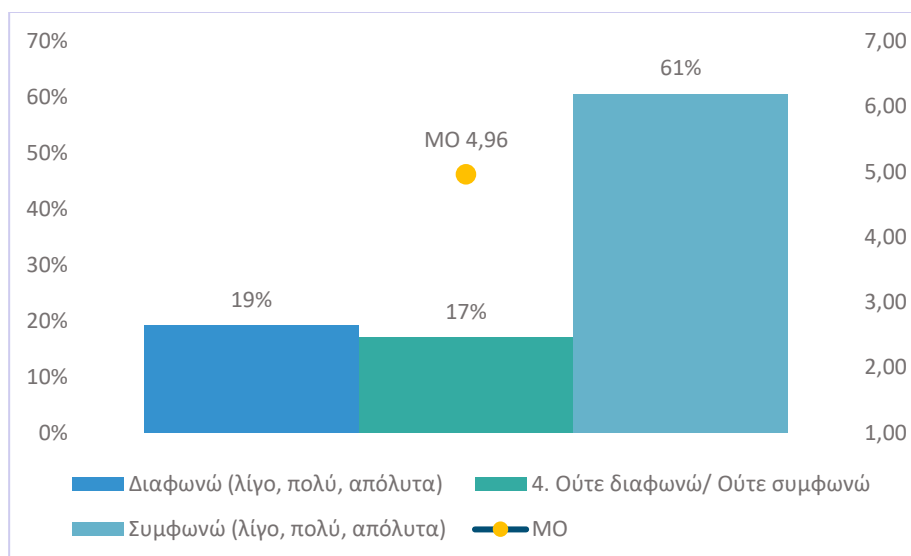
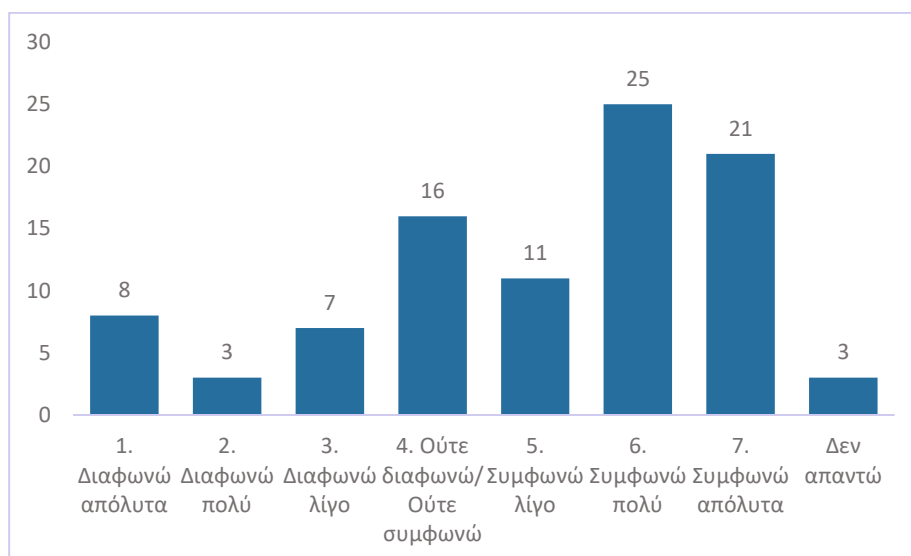
14. Εργάζομαι περισσότερες ώρες από ότι προβλέπεται στο ωράριο μου για να ανταπεξέλθω στα καθήκοντά μου.



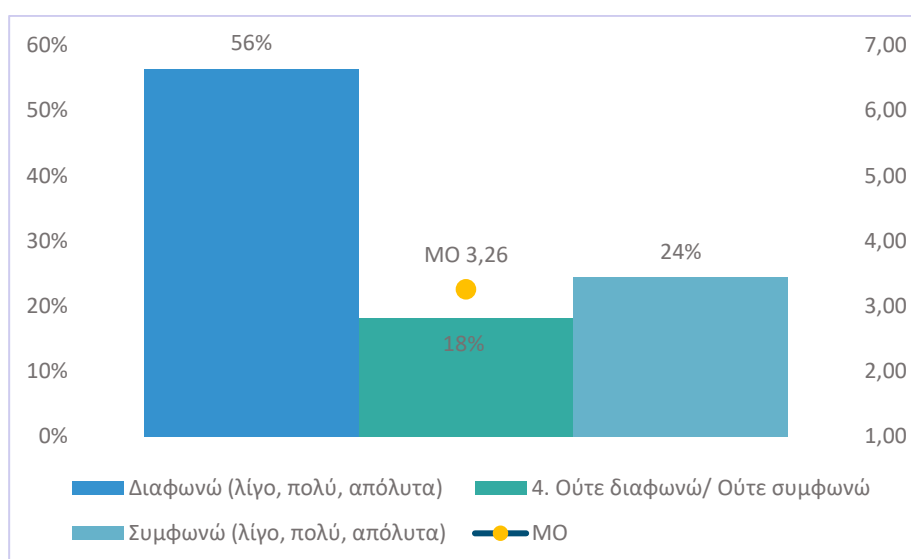
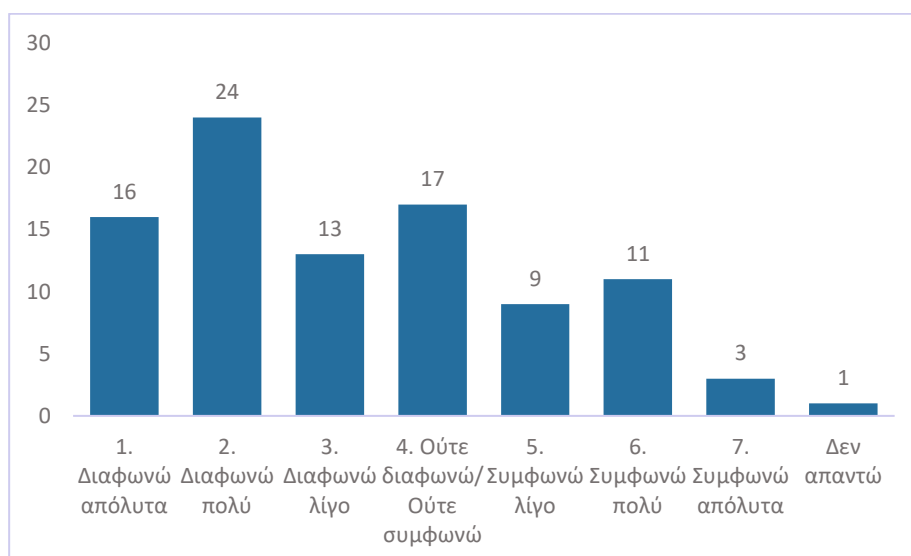
15. Οι σχέσεις με τους συναδέλφους μου είναι καλές.



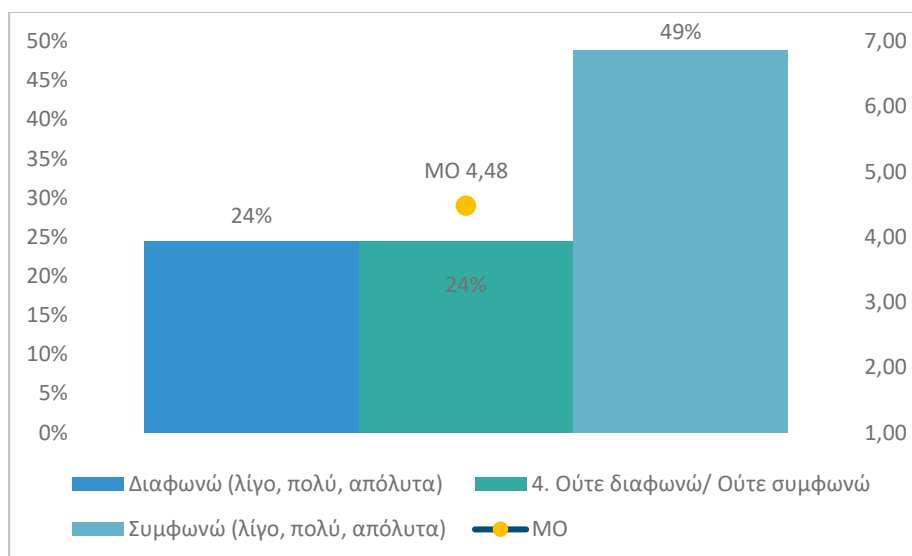
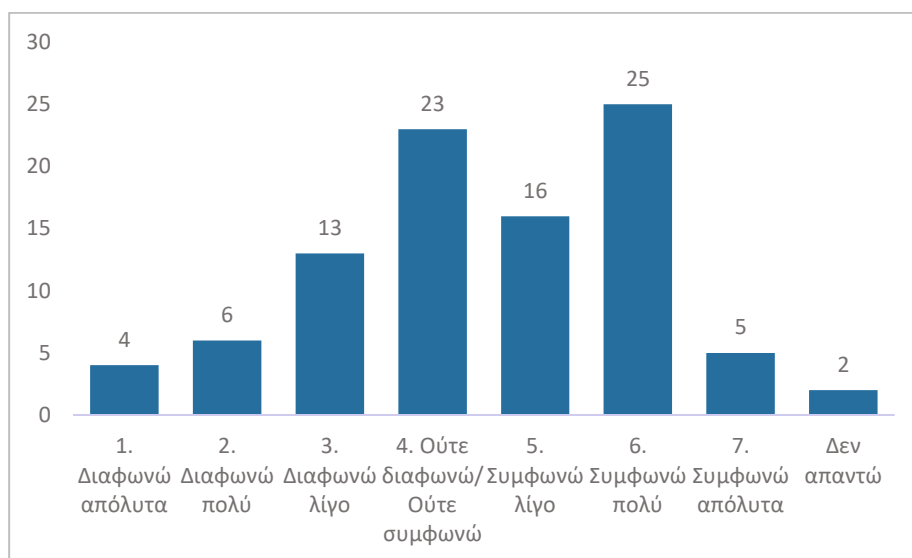
16. Η εργασία μου στο Πανεπιστήμιο, μου παρέχει σταθερότητα.



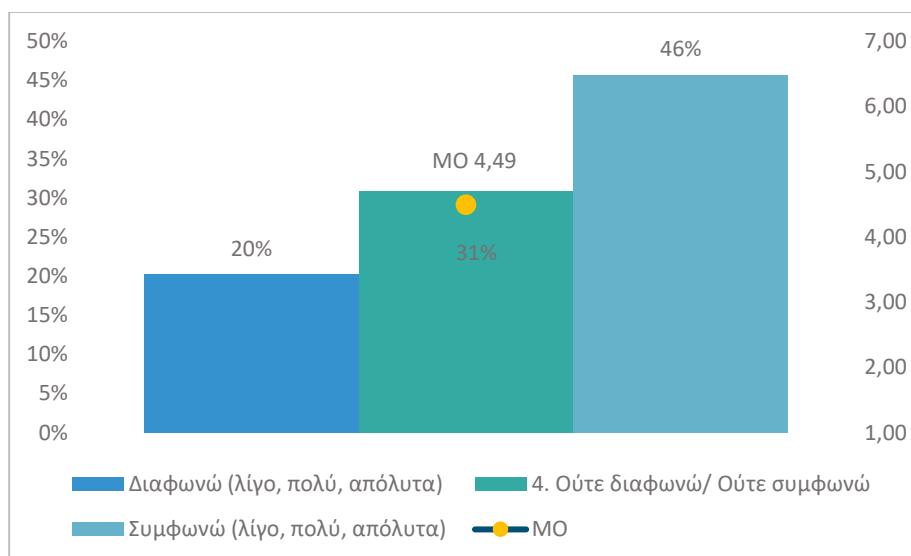
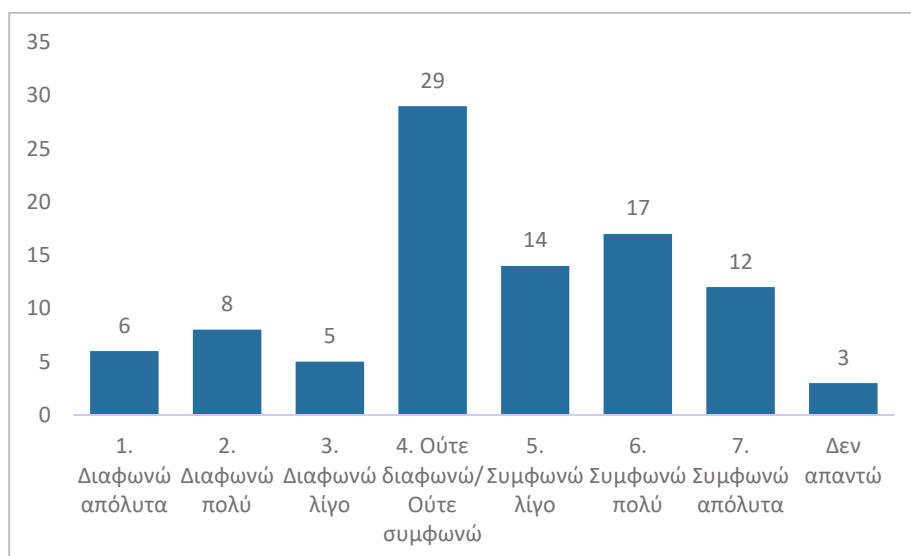
17. Η αμοιβή μου είναι ικανοποιητική για τα προσόντα, τις αρμοδιότητες και την ποιότητα της εργασίας μου.



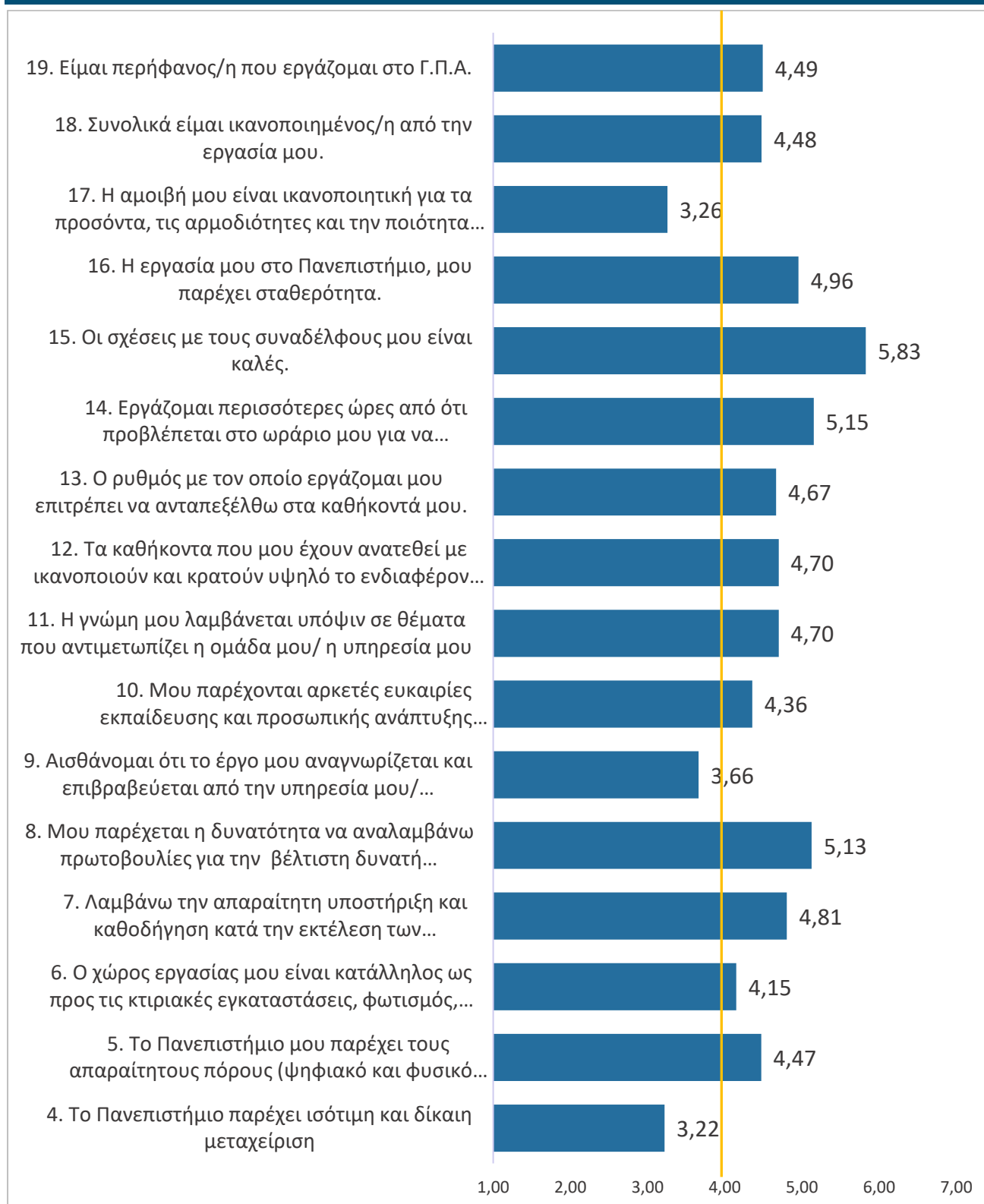
18. Συνολικά είμαι ικανοποιημένος/η από την εργασία μου.



19. Είμαι περήφανος/η που εργάζομαι στο Γ.Π.Α.



Μέσοι όροι ανά ερώτηση



Αποτελέσματα Ανοιχτής Ερώτησης

20. Παραθέστε σε ελεύθερο κείμενο προτάσεις βελτίωσης που αφορούν στο εργασιακό σας περιβάλλον

Η συγκεκριμένη ερώτηση ήταν ανοιχτού τύπου. Οι 33 από τους 94 συμμετέχοντες (ήτοι το 35%) έδωσαν τις δικές τους προτάσεις για τα ζητήματα που αντιμετωπίζει σήμερα το Πανεπιστήμιο.

Ζητήματα	Συχνότητα εμφάνισης
Έλλειψη Προσωπικού και Ανάγκη για Πρόσληψη	12
Καθαριότητα και Συντήρηση	10
Βελτίωση Διοίκησης και Επικοινωνίας	8
Συνθήκες Εργασίας και Εργασιακό Περιβάλλον	7
Ασφάλεια	6
Δίκαιη Αντιμετώπιση και Αναγνώριση	5
Εκπαίδευση και Επαγγελματική Ανάπτυξη	4
Διοικητική Αποτελεσματικότητα και Μείωση Γραφειοκρατίας	3

Παράρτημα – Ερωτηματολόγιο

ΓΕΩΠΟΝΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το παρόν ερωτηματολόγιο δομήθηκε στο πλαίσιο λειτουργίας του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών και στοχεύει στην ανάδειξη του βαθμού ικανοποίησης του διοικητικού προσωπικού (μόνιμων/ ΙΔΑΧ/ συμβασιούχων ορισμένου χρόνου) του Ιδρύματος από την εργασία τους.

Τα αποτελέσματα των απαντήσεων θα τύχουν επεξεργασίας από την υπηρεσία Διασφάλισης Ποιότητας, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) και την Πολιτική Διασφάλισης των Προσωπικών Δεδομένων αναπτύξει και εφαρμόζει το ίδρυμα. Η συμμετοχή σας είναι ανώνυμη και δεν θα είναι δυνατή η ταυτοποίηση του προσώπου που συμμετείχε στην έρευνα. Επίσης, είναι ελεύθερη και διατηρείτε όλα τα δικαιώματα (πρόσβασης, ενημέρωσης, κλπ.) σύμφωνα με το GDPR. Από την μελέτη θα εξαχθούν μόνο στατιστικά αποτελέσματα, τα οποία θα κοινοποιηθούν σε όλα τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας και στην Διοίκηση του Πανεπιστημίου, προκειμένου να αξιοποιηθούν για τη διασφάλιση ενός γόνιμου και ικανοποιητικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Επισημαίνεται ακόμα ότι η συμμετοχή σας στο παρόν ερωτηματολόγιο, αν και προφανώς είναι προαιρετική για εσάς, είναι πολύ σημαντική και για την πιστοποίηση του ΕΣΔΠ του Πανεπιστημίου.

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή
σας!
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
Γ.Π.Α.

ΓΕΝΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Σημειώστε το φύλο:

Άνδρας	☐
Γυναίκα	☐
Άλλο/ Δεν απαντώ	☐

2. Τι διάστημα εργάζεστε στο Γ.Π.Α.:

< 2 χρόνια	☐
2-5 χρόνια	☐
5-10 χρόνια	☐
>10 χρόνια	☐

3. Σημειώστε το επίπεδο εκπαίδευσής σας:

Υποχρεωτική εκπαίδευση	☐
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	☐
Τριτοβάθμια εκπαίδευση (προπτυχιακές σπουδές)	☐
Τριτοβάθμια εκπαίδευση (μεταπτυχιακές/διδακτορικές σπουδές)	☐

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΠΟ ΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

	1	2	3	4	5	6	7
Το Πανεπιστήμιο παρέχει ισότιμη και δίκαιη μεταχείριση.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Το Πανεπιστήμιο μου παρέχει τους απαραίτητους πόρους (ψηφιακό και φυσικό υλικό, εξοπλισμός, μέσα ατομικής ασφάλειας) που χρειάζομαι για να κάνω αποτελεσματικά τη δουλειά μου	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ο χώρος εργασίας μου είναι κατάλληλος ως προς τις κτιριακές εγκαταστάσεις, τον φωτισμό, τον εξαερισμό κλπ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Λαμβάνω την απαραίτητη υποστήριξη και καθοδήγηση κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου από τον/την προϊστάμενο/η μου	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Μου παρέχεται η δυνατότητα να αναλαμβάνω πρωτοβουλίες για την βέλτιστη δυνατή εκτέλεση των καθηκόντων μου	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Αισθάνομαι ότι το έργο μου αναγνωρίζεται και επιβραβεύεται από την υπηρεσία μου/ πανεπιστήμιο.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Μου παρέχονται αρκετές ευκαιρίες εκπαίδευσης και προσωπικής ανάπτυξης (συμμετοχή στο πρόγραμμα Erasmus, σεμινάρια επιμόρφωσης, εμπλουτισμός του αντικειμένου εργασίας μου, κλπ)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Η γνώμη μου λαμβάνεται υπόψιν σε θέματα που αντιμετωπίζει η ομάδα μου/ η υπηρεσία μου.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Τα καθήκοντα που μου έχουν ανατεθεί με ικανοποιούν και κρατούν υψηλό το ενδιαφέρον μου.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ο ρυθμός με τον οποίο εργάζομαι μου επιτρέπει να ανταπεξέλθω στα καθήκοντά μου.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Εργάζομαι περισσότερες ώρες από ότι προβλέπεται στο ωράριο μου για να ανταπεξέλθω στα καθήκοντά μου.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Οι σχέσεις με τους συναδέλφους μου είναι καλές.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Η εργασία μου στο Πανεπιστήμιο, μου παρέχει σταθερότητα.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Η αμοιβή μου είναι ικανοποιητική για τα προσόντα, τις αρμοδιότητες και την ποιότητα της εργασίας μου.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Συνολικά είμαι ικανοποιημένος/η από την εργασία μου.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Είμαι περήφανος/η που εργάζομαι στο Γ.Π.Α.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

17. Παραθέστε προτάσεις βελτίωσης που αφορούν στο εργασιακό σας περιβάλλον

Κλίμακα Αξιολόγησης

1	2	3	4	5	6	7
Διαφωνώ απόλυτα	Διαφωνώ πολύ	Διαφωνώ λίγο	Ούτε διαφωνώ/ Ούτε συμφωνώ	Συμφωνώ λίγο	Συμφωνώ πολύ	Συμφωνώ απόλυτα

